



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II**

**FONDO NACIONAL DE SALUD**



## INDICE

<b>DIRECCIÓN REGIONAL NORTE</b> .....	<b>3</b>
Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO NORTE</b> .....	<b>10</b>
Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA Y SEXTA REGIÓN</b> .....	<b>19</b>
Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO SUR</b>	<b>25</b>
Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL SUR</b> .....	<b>32</b>
Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II	



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II**

**Dirección Regional Norte**

## ETAPA 2: FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

### II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Mejorar el acceso de los beneficiarios y usuarios del sistema respecto de los productos y servicios que Fonasa otorga, mediante la realización de actividades que promuevan el acercamiento y fortalezcan el dialogo social y la participación de los diversos actores involucrados, para el efectivo ejercicio de derechos en salud.	Aumentar los niveles de conocimiento sobre los productos y servicios del FONASA por parte de la población beneficiaria, a través de la ejecución de charlas y actividades masivas de difusión	2009-2010	Total de las actividades de información realizadas.  Nº de actividades de información realizadas / Nº de actividades de información programadas.	Oficios de coordinación.  Registro de asistencia.  Fotografías.	Notas Internas de programación de actividades.  Calendario Plan PMG - GT
	Instruir a los usuarios de la APS el dominio de las herramientas que promueven los derechos ciudadanos.	2009-2010	100% de las actividades de capacitación realizadas.  Nº de actividades de capacitación realizadas / Nº de actividades de capacitación programadas.	Listado de asistencia.  Fotografías.	Notas Internas de programación de actividades.  Calendario Plan PMG - GT
	Aumentar la participación ciudadana a través del plan de trabajo con el Consejo Consultivo y otras instancias de participación de la sociedad civil.	2009-2010	100% de sesiones de participación ciudadanas realizadas.  Nº de sesiones de participación ciudadanas realizadas / Nº de sesiones de participación ciudadanas programadas.	Ordinarios de convocatoria.  Listado de registro y firma de Acta.	Notas Internas de programación de actividades.  Calendario Plan PMG - GT
	Aumentar la acreditación de grupos vulnerables, a través de actividades en terreno y alianzas estratégicas.	2009-2010	100% del programa de acreditación a comunas vulnerables establecido sea ejecutado	Acta Reuniones.  Registro de entrega de productos  Fotografías.	Notas Internas de programación de actividades.  Calendario Plan PMG - GT



			Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas		
--	--	--	--	--	--

## II. 2 OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN:						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
<b>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación /</b>  Emisión de Instrumentos de Acreditación	Mejorar el acceso a nuestros Beneficiarios de las comunas más vulnerables definidos en Plan de 90 días del Ministerio de Salud, mediante trabajo de complementariedad que se realizará con las instituciones participantes del Comité Regional de Comunas Vulnerables, entre las que se destacan Servicio de Salud, Seremi de Salud, Fonasa y Representantes Comunales, para la entrega de la credencial a los pobladores que sean beneficiarios del sistema Chile Solidario.	Diciembre 2009	El total Actividades Programadas son 11, según el siguiente detalle:  100% de las actividades realizadas.  XV Región: 2 I Región: 3 II Región: 3 III Región: 3	Actividades de Entrega de Credenciales Realizadas / Actividades de Entrega de Credenciales Programadas	- Actas de Reuniones Comité Regional Comunas Vulnerables.  - Registro entrega Credenciales.  - Fotografías de Actividades.	Subdepto. Operaciones
<b>Servicio de Atención al beneficiario /</b>  Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad al Régimen General de Garantías en Salud.	Potenciar los canales de difusión para mantener a la población informada y educada para el ejercicio de sus derechos y obligaciones en el ámbito del Régimen General de Garantías en Salud, en particular de los beneficiarios que concurre a la Atención primaria de Salud, dependiente de las corporaciones municipales área salud de las cuatro regiones de la macro zona norte.	Diciembre 2009	8 Jornadas de trabajo con sector salud	Nº de talleres realizados x 100 Nº de talleres programados	- Oficios de coordinación enviados a Cormudeso.  - Registro de Asistencia  - Fotografías.	Subdeptos. de Control y Subdepto. Gecom
<b>Servicio de Atención al beneficiario /</b>  Solicitudes Ciudadanas	Trabajar en conjunto con las corporaciones municipales de las principales municipios de la macro zona norte, para satisfacer la necesidad de información e interiorización que requieren los usuarios de la APS respecto de la red de reclamos.	Diciembre 2009	4 programadas, 1 por región.	Capacitación realizada / capacitación programada	- Listados de asistencia a talleres y capacitaciones  - Fotografías	Unidad de Reclamos

<b>Servicio de Atención al beneficiario /</b> Acceso a participación ciudadana	Aumentar el acceso a la participación ciudadana a través de la realización de consejos consultivos de forma informativa, consultiva y propositiva, además de potenciar los comités de usuarios con acciones que promuevan y fortalezcan el dialogo social para el ejercicio efectivo de derechos en salud	Diciembre 2009	2 reuniones del CC de la DRN  8 reuniones del comité usuario por cada región	Nº de reuniones realizadas con C.C. por reg. x 100 Nº de reuniones programadas con C.C. por región.  Nº de reuniones realizadas con C.U x 100 Nº de reuniones programadas	- Envío de ordinario de convocatoria al consejo.  -Listado de registro de firma y Acta de reunión  -Listado de registro de firma y Acta de reunión	Subdepto Operaciones

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<b>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación /</b> Emisión de Instrumentos de Acreditación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconocimiento de la población respecto de su condición como beneficiario del Fonasa, lo que implica la existencia de una barrera de acceso.</li> <li>Que las personas no cumplan con las condiciones para formar parte de Fonasa.</li> </ul>
<b>Servicio de Atención al beneficiario /</b> Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad al Régimen General de Garantías en Salud.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas de mala atención en los servicios y centros de salud de la Red Pública, lo que genere la insatisfacción de los usuarios, presentando un rechazo a las actividades de difusión del régimen general de garantías en salud.</li> </ul>
<b>Servicio de Atención al beneficiario /</b> Solicitudes Ciudadanas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultades con el funcionamiento de la herramienta tecnológica de gestión de las solicitudes ciudadanas.</li> </ul>
<b>Servicio de Atención al beneficiario /</b> Acceso a participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambios en las directivas de las organizaciones que integran los Comités de Usuarios y Consejos Consultivos.</li> <li>Falta de motivación y participación de integrantes de comités de usuarios y de los Consejos Consultivos.</li> </ul>



## II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
Continuidad en el nombramiento del encargado del Sistema de Gestión Territorial por Resolución Exenta.
Designación de responsabilidades para el cumplimiento de las actividades definidas en este plan y que queden plasmados en documentos oficiales de cooperación entre las instituciones partícipes.
Coordinación con los servicios y organismos definidos para actuar en complementariedad, convocando vía ordinarios a los actores involucrados en las actividades definidas en el plan.
Participación activa del Fonasa en el plan de 90 días comunas vulnerables y cuyos acuerdos y actas de reuniones deben oficializarse vía documentos firmados por los actores involucrados en el plan.

## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
Región Arica Parinacota (XV Región)	
(1) Programa Reducción de Brechas	\$ 6.524.762
(2) Programa Compleja	
(3) Programa Otras Valoradas	
(4) Urgencia	
(5) Salud Mental	



(6) GES	
(7) Convenios DFL – 36 Oncológico	
(1) Compromiso Piloto GES 2009	Se programará en julio
<b>Región Tarapacá (I Región)</b>	
(1) Programa Reducción de Brechas	\$ 8.554.318
(2) Programa Compleja	
(3) Programa Otras Valoradas	
(4) Urgencia	
(5) Salud Mental	
(6) GES	
(7) Convenios DFL – 36 Oncológico	
(8) Convenios DFL – 36 Descentralizado	
(1) Compromiso Piloto GES 2009	Se programará en julio
<b>Región Antofagasta (II Región)</b>	
(1) Programa Reducción de Brechas	\$ 15.644.718
(2) Programa Compleja	
(3) Programa Otras Valoradas	
(4) Urgencia	
(5) Salud Mental	
(6) GES	



(7) Convenios DFL – 36 Oncológico	
(1) Compromiso Piloto GES 2009	Se programará en julio
<b>Región Atacama (III Región)</b>	
(1) Programa Reducción de Brechas	\$ 9.332.427
(2) Programa Compleja	
(3) Programa Otras Valoradas	
(4) Urgencia	
(5) Salud Mental	
(6) GES	
(7) Convenios DFL – 36 Oncológico	
(8) Convenios DFL – 36 Descentralizado	
(1) Compromiso Piloto GES 2009	



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II**

**Dirección Regional Centro Norte**

## ETAPA 2: FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

### II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Mejorar la difusión y cobertura en materias de: Información del Régimen general de garantías en salud, y acceso a participación ciudadana.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aumentar la población beneficiaria informada respecto del Régimen General de Garantías en Salud.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diciembre 2009</li> </ul>	<p>N° de actividades de información del RGES ejecutadas</p> <p>N° de actividades ejecutadas para la entrega de información del Régimen General de Garantías en Salud / N° de actividades programadas.</p> <p>Ejecución del 100% de las actividades programadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Minutas de actividades ejecutadas.</li> <li>➤ Fotografías.</li> </ul>	Calendario del Plan GT Año 2009
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aumentar la participación ciudadana potenciando los Comités de Usuarios y Consejo Consultivo existentes, y la creación de dos nuevos Comités.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diciembre 2009</li> </ul>	<p>N° de reuniones realizadas por el Consejo Consultivo.</p> <p>N° de reuniones realizadas por el Consejo Consultivo / N° de reuniones programadas.</p> <p>100% de las reuniones programadas</p> <p>% de reuniones realizadas en relación de las programadas en los Comités de usuarios.</p> <p>N° de reuniones realizadas por los Comités de Usuarios / N° de reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Minutas de actividades ejecutadas.</li> <li>➤ Minutas de actividades ejecutadas.</li> </ul>	Calendario del Plan GT Año 2009



FONASA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

			programadas. 90% de las reuniones		
			N° de comités de usuarios creados en relación a los programados.  N° de Comités de Usuarios creados / N° de Comités Usuarios programadas = 1	➤ Acta de constitución de Comités de Usuarios.	

## II. 2 OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIONES DE COQUIMBO Y VALPARAÍSO						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Información del Régimen General de Garantías en Salud (a través de la Red de Sucursales, Web, Call Center y Fonasamóvil)	Conocer y manejar la aplicación GGPF (Gestión Garantía de Protección Financiera), para informar a los beneficiarios de sus co-pagos GES.	Año 2009	80% de los funcionarios de sucursales de la DRCN capacitados en la aplicación GGPF.	% de funcionarios capacitados en relación a los funcionarios de suc.  N° de funcionarios capacitados en la aplicación GGPF/ N° total funcionarios de Sucursales >=80%	Correo electrónico con nómina de participantes.  Acta de reuniones de sucursales. de la DRCN.	Centro de Gestión Regional Coquimbo.y Centro de Atención Región Valparaíso.
	Difundir información del Régimen General de Garantías en Salud a grupos específicos y / o grupos vulnerables.	Año 2009	30 Charlas a grupos específicos y / o vulnerables.  Charlas Programadas IV región 10.  Charlas Programadas V Región= 20	N° de charlas realizadas en relación a las programadas.  N° de Charlas realizadas a grupos específicos y / o vulnerables / N° de charlas programadas	Minutas de charlas realizadas.	Centro de Gestión Regional Coquimbo.y Centro de Atención Región Valparaíso
	Generar acuerdos de cooperación con otras Instituciones Públicas participantes del Comité Técnico Asesor de las Provincias de Valparaíso y Elqui.	Año 2009	80% de asistencia a reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Valparaíso.	% de reuniones asistidas en relación a las convocadas  N° de reuniones asistidas / N° de reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Valparaíso	Informe de reunión con el CTA.	Centro de Atención Valparaíso.
			80% de asistencia a reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Elqui.	% de reuniones asistidas en relación a las convocadas  N° de reuniones asistidas / N° de reuniones convocadas por el CTA de	Informe de reunión con el CTA.	Centro de Gestión Regional Coquimbo

				la Provincia de Elqui.		
			Acuerdo de cooperación suscrito con al menos un Servicio Público participante en el CTA de la Región de Valparaíso.	Acuerdo de cooperación formalizado. N° de acuerdos formalizados / acuerdos programados.	Acuerdo suscrito	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.
Acceso Participación Ciudadana	Potenciar las actividades en terreno entre la DRCN y el Gobierno Regional.	Año 2009	Realizar 25 salidas a playas del litoral de la región de Valparaíso en el marco de la campaña de Difusión "Fonasa contigo también en Verano"	N° de salidas ejecutadas en relación a las programadas. N° de salidas realizadas a playas del litoral / N° salidas programadas a playas del litoral = 1	Minutas de salidas a Playas del litoral de la Región de Valparaíso. Fotografías.	Centro de Atención Región Valparaíso.
			Asistir a diez (10) actividades de las Ferias Ciudadanas de Salud convocadas por la Seremi de Salud.	N° de actividades realizadas en relación a las programadas. N° de actividades de Feria de la Salud realizadas / N° de actividades programadas = 1	Minuta de actividades realizadas. Fotografías actividad.	Centro de Atención Región Valparaíso.
			Asistir al 80% de las actividades de Gobierno más Cerca convocadas por las Gobernaciones de la IV y V región	% de actividades realizadas en función de las programadas por el Gobierno más cerca. N° actividades con "Gobierno Más Cerca" / N° de actividades convocadas por el "Gobierno Más Cerca" >= 80%	Correo electrónico u Oficio de la convocatoria; Minuta de salidas a Terreno "Gobierno Más Cerca"; Fotografías actividad.	Centro de Gestión Regional Coquimbo y Centro de Atención Región Valparaíso
	Potenciar los Comités de Usuarios y Consejo Consultivo de la DRCN.	Año 2009	Efectuar al menos cuatro reuniones anuales por el Consejo Consultivo de la Provincia de Valparaíso.	N° de reuniones realizadas en relación a las programadas. N° de reuniones efectuadas	Actas de reuniones de Consejo Consultivo	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.

				/ N° de reuniones programadas >= 4		
			Efectuar al menos cuatro reuniones anuales por cada Comité de Usuarios de la DRCN (V región: Quillota, San Felipe, IV Región: Coquimbo, Ovalle).	N° de reuniones realizadas en relación a las programadas. N° de reuniones efectuadas / N° de reuniones programadas >= 16	Actas de reuniones de los Comités de Usuarios.	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.
	Crear un Comité de Usuarios en la Provincia de San Antonio (San Antonio).	Año 2009	Constituir un Comité de Usuarios en la Provincia de San Antonio	Comité de Usuarios constituido en la Comuna San Antonio, Provincia de San Antonio.  Constitución de comité de usuario / constitución de comité programado = 1	Acta de constitución Comité de usuarios Comuna de San Antonio.	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.
	Crear un Comité de Usuarios en la Comuna de Illapel, Provincia de Choapa.	Año 2009	Constituir un Comité de Usuarios en la Comuna de Illapel, Provincia de Choapa.	Comité de Usuarios constituido en la Comuna de Illapel, Provincia de Choapa.  Constitución de comité de usuario / constitución de comité programado = 1	Acta de constitución de Comité de usuarios de la Comuna de Illapel.	
	Aplicación del Manual de Cuentas Públicas Participativas.	Año 2009	Entrega de Cuenta Pública Participativa Año 2008, según Manual confeccionado.	Cuenta Pública Participativa Año 2009 realizada = 1  Realización de Cuenta pública participativa realizada / cuenta pública participativa programada = 1	Comunicados de prensa invitaciones.  Fotografías – Blog DRCN	Asesoría en Comunicaciones.



### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
➤ Información del Régimen General de Garantías en Salud (a través de la Red de Sucursales, Web, Call Center y Fonasamóvil.	➤ Suspensión por parte de las Gobernaciones de las actividades en terreno programadas
➤ Acceso a Participación Ciudadana.	➤ Baja asistencia de participantes a reuniones de Comités de Usuarios y Consejo Consultivo.



## II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT	
➤	Correo electrónico del Director Regional a los Jefes de Subdepartamentos, Centros de Atención, y Jefes de Sucursales, instruyendo la asistencia a la capacitación de Protección Financiera GES (recaudación de copagos y uso de sistema GGPF) los días 19 y 20 de Febrero de 2009.
➤	Nota Interna del Director Regional a los Jefes de Centros de Atención Región de Valparaíso y Coquimbo, instruyendo la participación en actividades de difusión en materia de Información del Régimen General de Garantías orientado a grupos específicos vulnerables.
➤	Correo electrónico del Jefe de Centro de Atención Región Valparaíso a los funcionarios de sucursales invitando a participar en la campaña de difusión: "FONASA contigo también en Verano".
➤	Correo electrónico del Jefe de Centro de Atención Región Valparaíso al funcionario encargado del FONASA Móvil para asistir a Ferias de la Salud.
➤	Nota Interna del Director Regional al Jefe de Centro de Atención Región de Valparaíso, instruyendo su asistencia a las reuniones con otros servicios públicos programadas por el CTA para el año 2009.
➤	Ordinario del Director Regional a Gobernadores Provinciales solicitando el envío del calendario de actividades del Gobierno Más Cerca para el año 2009.
➤	Nota Interna del Director Regional a los Jefes de Centros Atención y Asesoría en Comunicaciones, instruyendo el cumplimiento del programa de los Comités de Usuarios y Consejo Consultivo, conjuntamente con la creación de dos nuevos Comités de Usuarios.
➤	Nota Interna del Director Regional a Asesoría en Comunicaciones, instruyendo la aplicación del Manual de Cuenta Pública Participativa.
➤	Nota Interna del Director Regional a los Jefes de Centro de Atención Regiones de Coquimbo y Valparaíso, instruyendo la creación de un Comité de Usuarios en las Provincias de Limarí y San Antonio





**META PMG  
GESTION TERRITORIAL 2009**

**Informe**

**Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II**

**Dirección Regional Metropolitana y VI Región**

## FORMATOS DE LA ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

OBJETIVO 5. LA INSTITUCIÓN DEFINE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO PARA EVALUAR LOS RESULTADOS DEL PLAN ELABORADO PARA INCORPORAR LA PERSPECTIVA TERRITORIAL.

### II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
<p><i>Servicios de Atención al Beneficiario</i> Entregar información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen de Garantías Explícitas en Salud</p>	Fortalecer el proceso de información y difusión a través de la formación de monitores en salud	Dic 2009	<p>% de participantes aprobados en relación a los participantes</p> <p>Nº de monitores formados/Nº de participantes (Postulantes) Nº de participantes =25 % aprobación 80%</p>	<p>Diseño y Ejecución del Programa de formación de Monitores en Salud 2009</p> <p>Listas de Asistencia y Nomina de participantes que aprueban el programa</p>	SUBDPTO. GESTION DE SUCURSALES
	<p>Informar y educar a empleadores, asociaciones gremiales y sindicales respecto de la responsabilidad y correcto entero de las cotizaciones previsionales.</p>	Dic 2009	<p>Porcentaje de actividades realizadas en relación a las programadas</p> <p>Nº Actividades realizadas/Nº actividades programadas Programar 1 actividad=100%</p>	<p>Programa de Capacitación incluyendo contenidos, metodología grupos objetivo y cronograma de ejecución.</p>	SUBDPTO. FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES (DENICE MEJIAS)
	Difundir los procedimientos técnicos relativos al cumplimiento del Régimen General de Garantías	Dic 2009	<p>% de participantes asisentes en reacion a los convocads.</p> <p>Nº participantes/Nº convocados Nº de participantes= % de asistencia=80%</p>	<p>Programa sancionado por Servicio de Salud y DRM para la realización de 1 Taller incluyendo contenidos, metodología, grupo objetivo y cronograma de ejecución</p>	SUBDPTO. CONTROL DEL SEGURO PUBLICO DRM
	Educar a los jóvenes de la DRM y Región de O'Higgins respecto de los beneficios del			<p>Nº Actividades realizadas/Nº actividades programadas</p>	<p>Protocolo de acuerdo que aprueba programa con INJUV , SEREMI y</p>

	Régimen general de Garantías	Dic 2009		Comunas Vulnerables de Salud  Programa de Capacitación incluyendo contenidos, metodología grupos objetivo y cronograma de ejecución.  Reporte de actividades de difusión realizadas a grupos objetivo	REGION O'HIGGINS
<u>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación</u> • Acreditación • Afiliación	Informar , acreditar en terreno a trabajadoras cíclicas respecto al beneficio de Afiliación Extendida y aplicar EMPA	Dic 2009	Porcentaje de actividades realizadas en relación a las programadas  N° Actividades realizadas/N° actividades programadas Programar 2 actividades=100%	Programa de trabajo para acreditación en terreno a trabajadores cíclicos  Listado de personas acreditadas /yo informadas en terreno	SUBDPTO. GESTION COMERCIAL, FISCALIZACIÓN DE COTIZACIONES, Y GESTION DE SUCURSALES

## II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN:						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
<u>Servicios de atención al Beneficiario/a</u>  • Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud	Fortalecer el proceso de información y difusión a través del diseño y ejecución el programa de formación de monitores en salud	Dic. 2009	N° de participantes programados = 30 % Aprobación = 80%	Porcentaje de actividades realizadas en relación a las programadas. N° de Actividades realizadas /N° Actividades programadas	Diseño y Ejecución del Programa de formación de Monitores en Salud 2009 Listas de Asistencia y Nomina de participantes que aprueban el programa	Comité Ejecutivo de la DRM y OHiggins

	Informar y educar a empleadores, asociaciones gremiales y sindicales respecto de la responsabilidad y correcto entero de las cotizaciones previsionales.	Dic 2009	Programar 1 actividad = 100%	Porcentaje de actividades realizadas en relación a las programadas.  N° actividades realizadas/N° actividades programadas	Programa de Capacitación incluyendo contenidos, metodología grupos objetivo y cronograma de ejecución.	Subdpto. Fiscalización de Cotizaciones
	Difundir los procedimientos técnicos para facilitar el cumplimiento del Régimen General de Garantías en establecimientos de atención de salud del Área de influencia de un Servicio de Salud	Dic 2009	Programar y ejecutar 1 Taller de Difusión de Procedimientos del RGGS para funcionarios de establecimientos de salud % = 80%	Porcentaje de funcionarios capacitados en relación a los funcionarios convocados.  N° Funcionarios capacitados/ N° funcionarios estimados por el programa	Programa de 1 Taller incluyendo contenidos, metodología, lista de asistentes grupo objetivo y cronograma de ejecución	Subdpto. Control del Seguro
	Educar a los jóvenes de la DRM y Región de O'Higgins respecto de los beneficios del Régimen General de Garantías	Dic 2009	Programar y ejecutar 2 actividades =100%	Porcentaje de actividades realizadas en relación a actividades programadas  N° Actividades realizadas/N° actividades programadas	Protocolo de Acuerdo con INJUV Y SEREMI's de Salud y/o Comunas Vulnerables.  Reporte de actividades de difusión realizadas a grupos objetivo	Unidad de Comunicaciones y Director Regional
<u>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación</u> • Acreditación • Afiliación	Informar , acreditar en terreno a trabajadores cíclicos respecto al beneficio de Afiliación Extendida y aplicar EMPA	Dic 2009	Programar 2 actividades = 100%	Porcentaje de actividades realizadas en relación a actividades programadas  N° Actividades realizadas/N° actividades programadas	Programa de trabajo para acreditación en terreno a trabajadores cíclicos Listado de personas acreditadas /yo informadas en terreno	Subdpto. Gestión Comercial, Subdpto. Fiscalización de Cotizaciones, Subdpto. Gestión de sucursales



### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<u>Servicios de atención al Beneficiario/a</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud</li> </ul>	Cambios en las contrapartes y/o autoridades, que no conozcan o estén enterados de los compromisos asumidos en torno a la ejecución de las distintas actividades contenidas en el Plan
<u>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acreditación</li> </ul> <p style="text-align: center;">Afiliación</p>	Cambios en las contrapartes y/o autoridades en los compromisos asumidos en torno a la ejecución de las distintas actividades

### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
1. Establecer la coordinación necesaria para cumplir con el convenio de colaboración con SENAMA
2. Formalizar la contraparte de SENAMA según Protocolo establecido
3. Establecer un Protocolo de acuerdo con INJUV Metropolitano, mantener el protocolo con INJUV Región O'Higgins y protocolo con SEREMI de Salud
4. Establecer un protocolo de acuerdo con SEREMI de Salud y Dirección del Trabajo Región de O'Higgins.
5. Establecer un protocolo de acuerdo con un Servicio de Salud para la Difusión de los procedimientos del Régimen General de garantías explícitas.
6. Establecer un convenio de colaboración con las Corporaciones Municipales de Salud de las comunas definidas en el plan,



FONASA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--			MONTO 2009 EN MILES DE \$
PROGRAMAS DE ATENCION ESTIMADOS 2009	M\$ Estimado 2009	Nº Prestaciones de salud	
PLAN AUGE	91.060.973	793.496	
PROGRAMA PRESTACIONES COMPLEJAS	23.615.078	34.500	
PROGRAMA DE REDUCCIÓN DE BRECHAS	12.317.179	35.198	
PROGRAMA OTRAS VALORADAS	21.593.087	855.590	
SALUD MENTAL	14.642.962	914.065	
URGENCIAS	57.438.385	1.979.769	
PILOTO GES	2.482.874	33.635	
GASTO MODALIDAD LIBRE ELECCION (MLE)	207.668.608.616	21.205.528	



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II**

**Dirección Regional Centro Sur**

## ETAPA 2: FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

### II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Fortalecer el Programa Tami Mapu Meu desarrollado en el año 2008, mediante el aumento de cobertura efectiva de prestaciones para beneficiarios de las Comunidades Mapuches del Adi Lleu Lleu y Tirúa Sur.	Aumentar en un 20% respecto del año 2008, la cobertura de beneficiarios atendidos de las comunidades mapuches del Adi Lleu Lleu y Tirúa Sur.	Diciembre de 2009	% de Beneficiarios atendidos año 2009.  <b>Fórmula del indicador</b> N° de beneficiarios atendidos año 2009/ N° de beneficiarios programados para el año 2009.	Listado de Beneficiarios atendidos Para el Programa Tami Mapu Meu, durante el año 2009.	Listado de beneficiarios atendidos por el Programa Tami Mapu Meu, Subdepartamento de Gestión Comercial DRCS.
Acercar los productos y servicios del Fonasa a los beneficiarios de las comunas donde no existe cobertura de Fonasa, a través de visitas a las localidades en las regiones del Maule y Bio Bio.	Entregar atención en terreno a 23 comunas de las regiones del Maule y Bio Bio, con énfasis en las comunas vulnerables.	Diciembre de 2009	% de Comunas a visitar año 2009.  <b>Fórmula del indicador</b> N° de Comunas Visitadas / N° comunas programadas para atención en terreno año 2009.	Base de datos de atenciones personalizadas entregadas y registro de actividades en terreno.  Formularios de rendición de actividades. Listado de asistentes a actividades de Fonasa.	Programa de trabajo de Atención en Terreno: "Fonasa en tú Comunidad"/ Subdepartamento de Operaciones DRCS.
Desarrollar acciones de complementariedad con instituciones, Municipios, Servicios y/o Establecimientos de Salud de las Regiones del Maule y Bio Bio.	Fiscalizar al 50% de los centros en convenio Conace Fonasa, de las regiones del Maule y Bio Bio, correspondientes a: 22 centros en ambas regiones.	Diciembre de 2009.	% de Centros públicos y privados en convenio de las regiones del Maule y Bio Bio a Fiscalizar durante el año 2009.  <b>Fórmula del indicador:</b> N° de Centros en convenios fiscalizados / N° total de centros públicos y privados en convenio de las regiones del Maule y Bio Bio.	Pauta de Fiscalización a centros visitados.	Pauta de Fiscalización a Centros a Centros Visitados Convenio Conace Fonasa/ Subdepartamento de Gestión Comercial DRCS.
	Implementar mejoras en infraestructura al 50% de las sucursales con propuesta de mejoras evaluadas en	Diciembre de 2009.	Indicador: % de Sucursales con mejoras en infraestructura implementada.	Proyecto de Complementariedad en Financiamiento y/o Recursos Físicos para	Proyecto de Complementariedad en Financiamiento y/o Recursos Físicos para Sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio



	Proyecto de Complementariedad en Financiamiento y/o Recursos Físicos para Sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio Bio.		<u>Fórmula del indicador:</u> N° de sucursales con mejoras en infraestructura implementadas/ N° de sucursales con propuestas de mejoras en infraestructura evaluadas en proyecto.	Sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio Bio.	Bio.
--	--	--	--	--	------

## II. 2 OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: Dirección Regional Centro Sur Fonasa, Regiones del Maule y Bio Bio						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
<b>Régimen general de Garantías</b>	Mantener Programa de atenciones de salud para las comunidades mapuches de la provincia de Arauco. Tami Mapu Meu – Arauco, en conjunto al Servicio de Salud Arauco.	Diciembre de 2009	Aumentar en un 20% respecto del año 2008, la cobertura de beneficiarios atendidos de las comunidades mapuches del Adi Lleu Lleu y Tirúa Sur, lo que corresponde a atender 600 beneficiarios para el año 2009.	% de Beneficiarios atendidos año 2009.  <u>Fórmula del indicador</u> N° de beneficiarios atendidos año 2009/ N° de beneficiarios programados para el año 2009.	Informe Semestral de Programa Tami Mapu Meu Arauco.	Subdepartamento de Gestión Comercial.
<b>Servicio de Atención al beneficiario.</b>	Desarrollar un Programa de Atención en terreno, que permita mejorar el acceso a los productos y servicios del Fonasa y fomentar la educación en deberes y derechos, para la población beneficiaria de las regiones del Maule y Bio Bio, con énfasis en las comunas vulnerables.	Diciembre de 2009	Entregar atención en terreno a <b>23 comunas</b> de las regiones del Maule y Bio Bio, con énfasis en las comunas vulnerables.	% de Comunas visitadas año 2009.  <u>Fórmula del indicador</u> N° de Comunas Visitadas / N° comunas programadas para atención en terreno año 2009.	Informe Semestral de Actividades generadas de Programa.	Subdepartamento de Operaciones.



FONASA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

<p><b>Servicio de Atención al beneficiario.</b></p>	<p>Asegurar el correcto pago de prestaciones de salud a centros públicos y privados en convenio Conace Fonasa.</p>	<p>Diciembre de 2009.</p>	<p>Fiscalizar al 50% de los centros en convenio Conace Fonasa, de las regiones del Maule y Bio Bio, correspondientes a: 22 centros en ambas regiones.</p>	<p>% de Centros públicos y privados en convenio de las regiones del Maule y Bio Bio fiscalizadas durante el año 2009.</p> <p><b>Fórmula del indicador:</b> N° de Centros en convenios fiscalizados / N° total de centros públicos y privados en convenio de las regiones del Maule y Bio Bio.</p>	<p>Pauta de Fiscalización a centros visitados.</p>	<p>Subdepartamento de Gestión Comercial.</p>
<p><b>Servicio de Atención al beneficiario</b></p>	<p>Implementar mejoras en infraestructura de las sucursales Fonasa actualmente en funcionamiento, con recursos físicos y/o financieros que provengan de acuerdos con Municipalidades, Servicios y/o Establecimientos de Salud.</p>	<p>Diciembre de 2009.</p>	<p>Implementar mejoras en infraestructura al 50% de las sucursales definidas En Proyecto de Complementariedad en Financiamiento y/o Recursos Físicos para Sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio Bio.</p>	<p><u>Indicador:</u> % de Sucursales con mejoras en infraestructura implementada.</p> <p><u>Fórmula del indicador:</u> N° de sucursales con mejoras en infraestructura implementadas/ N° de sucursales con propuestas de mejoras en infraestructura evaluadas en proyecto.</p>	<p>Proyecto de Complementariedad en Financiamiento y/o Recursos Físicos para Sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio Bio.</p> <p>Nota de recepción conforme de mejoras implementadas.</p>	<p>Subdepartamento de Gestión Administrativa</p>



### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
RÉGIMEN GENERAL DE GARANTÍAS EN SALUD	Para el eficiente desarrollo de la entrega de atenciones de salud que considera el Programa Tami Mapu Meu de las comunidades mapuches del Adi Lleu Lleu y Tirúa Sur, de la provincia de Arauco, se puede ver afectado por la no concurrencia de los pacientes a la entrega de estas atenciones, principalmente por las distancias que deben enfrentar los pacientes para acceder a las prestaciones de salud, así como las inclemencias del tiempo dificultan que los pacientes puedan acceder a las atenciones entregadas y comprometidas.
SERVICIO DE ATENCIÓN AL BENEFICIARIO: ACCESO A INFORMACIÓN	Problemas de Conectividad que dificulten la entrega óptima de servicios de parte del Fonasa Móvil No es posible asegurar la total concurrencia de los invitados a las distintas actividades programadas. Factores Climáticos que puedan afectar la realización de las actividades programa en terreno.

### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
Generar nota conductora del Plan y Programa GT 2009, y envío a Jefes de Centros de atención y Sucursales Fonasa, DRCS y Consejo Técnico.



## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
<b>REGIÓN DEL BÍO BÍO</b>	
Programa Reducción de Brechas	9.165.594.000
Programa Prestaciones Complejas o Seguro Catastrófico	5.948.565.000
Programa AUGE	29.293.825.000
Otros Programas	5.648.912.000
Programa Salud Mental	3.722.979.000
Programa Urgencia y Rescate Hospitalario	24.182.407.000
PPI	66.609.695.784
APS	28.917.331.133
FIV	80.000.000
DFL 36	126.809.000
TAMI MAPU MEU	82.000.000
<b>REGIÓN DEL MAULE</b>	
Programa Reducción de Brechas	4.342.012.000
Programa Prestaciones Complejas o Seguro Catastrofico	680.395.000
Programa AUGE	11.719.099.000
Otros Programas	2.995.229.000



Programa Salud Mental	913.513.000
Programa Urgencia y Rescate Hospitalario	8.674.347.000
PPI	33.121.337.000
APS	37.170.992.000
DFL 36	103.763.000
Programa Buen Samaritano	217.817.000



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Formulación del Plan de GT y Programa de Trabajo, Etapa II**

**Dirección Regional Sur**



## FORMATOS DE LA ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2008

### II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Mantener a la población informada y educada para el ejercicio de sus derechos y obligaciones, en el ámbito de la protección social en salud.	Mejoramiento de la difusión de la oferta de productos del fonasa a la comunidad.	Diciembre 2009	Porcentaje de actividades de difusión cumplidas= 100%  Numero de actividades de difusión ejecutadas/ Numero de actividades de difusión planificadas	Actas  Planes de trabajo  Certificación externa de la ejecución de la actividad	Fuente: Información proporcionada por las Jefaturas de los Centros de Atención Integral de Cada Región Instrumento: Plan PMG Gestión Territorial
Extender la Protección Social en Salud a los potenciales beneficiarios	Aumento en la acreditación o afiliación en Fonasa, producto de la detección de grupos que no se encuentran inscritos en algún sistema de salud.	Diciembre 2009	Porcentaje de actividades de acreditación cumplidas= 100%  Numero de actividades de acreditación ejecutadas/ Numero de actividades de acreditación planificadas	Actas  Planes de trabajo  Certificación externa de la ejecución de la actividad	Fuente: Información proporcionada por las Jefaturas de los Centros de Atención Integral de Cada Región Instrumento: Plan PMG Gestión Territorial

## II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: LA ARAUCANÍA, LOS RÍOS, LOS LAGOS, AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO Y MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Servicio de Atención al Beneficiario a.- Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud	<i>Plan de trabajo GT</i> Fortalecer la entrega de información en terreno a beneficiarios y/o usuarios de fonasa en las diversas comunas pertenecientes a nuestra jurisdicción.	Diciembre 2009	Dos actividades ■ Región de la Araucanía ■ Región de Los Lagos 100%	Porcentaje de actividades de difusión cumplidas = 100%  Numero de actividades de difusión ejecutadas/ Numero de actividades de difusión planificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de la reunión</li> <li>Plan de capacitación</li> <li>Certificado de ejecución de la actividad emitido por la empresa</li> </ul>	Centro Atención Integral Temuco Centro Atención Integral Osorno
	<i>Complementariedad</i> Difundir información Fonasa a la comunidad de diversas comunas pertenecientes a las regiones de la DRS, en colaboración con otros organismos públicos.	Diciembre 2009	Una actividad Región de la Araucanía 100%	Porcentaje de actividades de difusión cumplidas = 100%  Numero de actividades de difusión ejecutadas/ Numero de actividades de difusión planificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de la reunión</li> <li>Plan de capacitación</li> <li>Certificado de ejecución de la actividad emitido por la empresa</li> </ul>	Centro Atención Integral Temuco
Plan Nacional de Afiliación y Acreditación a.- Acreditación b.- Emisión de instrumentos de identificación	<i>Plan de trabajo GT</i> Acreditar a grupos de personas de las diversas comunas pertenecientes a la jurisdicción de la DRS, que actualmente no se encuentren inscritos en algún sistema de salud.	Diciembre 2009	Dos actividades  Región de Aysén Región de Magallanes =100%	Porcentaje de actividades de acreditación cumplidas= 100%  Numero de actividades de acreditación ejecutadas/ Numero de actividades de acreditación planificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de la reunión</li> <li>Plan de Trabajo</li> <li>Certificado entregado por la autoridad en donde confirma actividad realizada</li> </ul>	Centro de Atención Integral Coyhaique Centro Atención Integral Punta Arenas
	<i>Complementariedad</i> Acreditar a grupos de personas que no tengan cobertura de salud en las regiones de la DRS, coordinando la actividad con otros organismos públicos.	Diciembre 2009	Tres actividades  Región de Los Lagos Región de Aysén Región de Magallanes =100%	Porcentaje de actividades de acreditación cumplidas= 100%  Numero de actividades de acreditación ejecutadas/ Numero de actividades de acreditación planificadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de la reunión</li> <li>Plan de Trabajo</li> <li>Certificado entregado por la autoridad en donde confirma actividad realizada</li> </ul>	Centro de Gestión Puerto Montt Centro de Atención Integral Coyhaique Centro Atención Integral Punta Arenas



### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
1. Plan Nacional de Afiliación y Acreditación 1.1 Acreditación 1.2 Emisión de instrumentos de identificación	- Inasistencias a las actividades de funcionarios o de instituciones, relevantes para la realización de las actividades programadas - Inconvenientes con la obtención de lugares idóneos para realizar las actividades o que éstos sean cancelados con posterioridad
1. Servicio de Atención al Beneficiario 1.1 Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud	- Inasistencias a las actividades de funcionarios o de instituciones, relevantes para la realización de las actividades programadas - Inconvenientes con la obtención de lugares idóneos para realizar las actividades o que éstos sean cancelados con posterioridad

### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
Ordinario del Director, que designe las contrapartes regionales Nota Interna, que declare la disposición de la dirección a apoyar a los encargados de regiones en la realización actividades con enfoque territorial Planificar el trabajo en equipo Proveer los recursos necesarios para la ejecución de las actividades incorporadas en el Plan Coordinar con las instituciones publicas en programa de complementariedad reuniones de trabajo cuando sea necesario

### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPPIR 2009



FONASA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

<b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</b>								
Región	Reducción de Brechas	Complejas	GES	Salud Mental	Urgencia	Otros Programas	DFL 36 y Oncológicos	MONTO 2008
								EN MILES DE \$
IX	3.256.752	3.729.235	13.799.744	1.288.099	10.107.907	4.007.624	1.490.325	<b>37.679.686</b>
XIV	1.889.772	634.767	7.930.763	472.367	3.336.394	1.518.826	1.633.168	<b>17.416.057</b>
X	3.158.140	672.959	9.098.502	1.026.988	8.076.419	2.971.501	1.224.744	<b>26.229.253</b>
XI	482.324	18.282	1.503.414	154.068	1.531.844	435.250	81.242	<b>4.206.424</b>
XII	621.380	653.192	3.208.897	484.985	3.265.494	526.185	401.126	<b>9.161.259</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9.408.368</b>	<b>5.708.435</b>	<b>35.541.320</b>	<b>3.426.507</b>	<b>26.318.058</b>	<b>9.459.386</b>	<b>4.830.605</b>	<b>94.692.679</b>