



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III**

**FONDO NACIONAL DE SALUD**



## INDICE

<b>DIRECCIÓN REGIONAL NORTE</b> .....	<b>3</b>
Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO NORTE</b> .....	<b>10</b>
Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III.	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA Y SEXTA REGIÓN</b> .....	<b>20</b>
Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III.	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO SUR</b>	<b>30</b>
Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III.	
<b>DIRECCIÓN REGIONAL SUR</b> .....	<b>40</b>
Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III.	



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III**

**Dirección Regional Norte**



### ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

**Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN</b>	Dirección Regional Norte; I, II, III, XV Regiones
---------------	--

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Mejorar el acceso a nuestros Beneficiarios de las comunas más vulnerables definidos en Plan de 90 días del Ministerio de Salud, mediante trabajo de complementariedad que se realizará con las instituciones participantes del Comité Regional de Comunas Vulnerables, entre las que se destacan Servicio de Salud, Seremi de Salud, Fonasa y Representantes Comunales, para la entrega de la credencial a los pobladores que sean beneficiarios del sistema Chile Solidario.	(Actividades de Entrega de Credenciales Realizadas / Actividades de Entrega de Credenciales Programadas)	100% actividades programadas de entrega de credenciales realizadas.  11/11 = 100%	El total Actividades Programadas fueron 11, según el siguiente detalle:  XV Región: 2 I Región: 3 II Región: 3 III Región: 3	Subdepto. Operaciones	- Actas de Reuniones Comité Regional Comunas Vulnerables  - Registro entrega Credenciales  - Fotografías de Actividades	50%	Cumple	50%



<p>Potenciar los canales de difusión para mantener a la población informada y educada para el ejercicio de sus derechos y obligaciones en el ámbito del Régimen General de Garantías en Salud, en particular de los beneficiarios que concurre a la Atención primaria de Salud, dependiente de las corporaciones municipales área salud de las cuatro regiones de la macro zona norte.</p>	<p><u>N° de talleres realizados</u> x 100 <u>N° de talleres programados</u></p>	<p>100% de jornadas de trabajo con el sector salud realizadas  8/8 = 100%</p>	<p>8 Jornadas de trabajo con sector salud (Centros de Atención Primaria de Salud).</p>	<p>Subdeptos. de Control y Gestión Comercial</p>	<p>- Oficios de coordinación enviados a Cormudeso  - Registro de Asistencia  - Fotografías</p>	<p>50%</p>	<p>Cumple</p>	<p>50%</p>
--	---	---	--	--	--	------------	---------------	------------

<p><b>Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)</b></p>	<p><b>100%</b></p>
--	--------------------

<p><b>Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE)</b></p>	<p><b>CUMPLE</b></p>
---	----------------------



**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN</b>	<b>Dirección Regional Norte; I, II, III, XV Regiones</b>
---------------	--

<b>Identificación de la instancia</b>	<b>Principal problema a resolver el año 2009</b>	<b>Territorio(s) en el/ Los que opera</b>	<b>Instituciones participantes</b>	<b>Productos o subproductos</b>
Se considerará como instancia de complementariedad el trabajo conjunto con instituciones vinculadas al Sector Salud de las regiones de Arica- Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, en materias de coordinación, operación, generación de alianzas y reforzamiento de las ya existentes. La instancia se denomina Comité Regional de Comunas Vulnerables.	La falta de información relacionada a los productos y servicios que entrega Fonasa, tanto a los funcionarios como a los beneficiarios.	En las regiones primera, segunda, tercera y décimo quinta.	Corporaciones Municipales de Desarrollo Social Area Salud Consultorios de Atención Primaria Comités de Usuarios Cruz Roja Cupenchi Arpevis Juntas de Vecinos Etc.	<b>Servicio de Atención al beneficiario</b> / Solicitudes Ciudadanas  <b>Servicio de Atención al beneficiario</b> / Acceso a participación ciudadana

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Trabajar en conjunto con las corporaciones municipales de las principales comunas de la macro zona norte, para satisfacer la necesidad de información e interiorización que requieren los usuarios de la APS respecto de la red de reclamos.	Capacitación realizada / capacitación programada	100% de capacitaciones realizadas.  4/4 = 100%	4 Capacitaciones Programadas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arica y Parinacota</li> <li>• Tarapacá</li> <li>• Antofagasta</li> <li>• Atacama</li> </ul>	Unidad de Reclamos	- Listados de asistencia a talleres y capacitaciones  - Fotografías	50%	Cumple	50%
Aumentar el acceso a la participación ciudadana a través de la realización de consejos consultivos de forma informativa, consultiva y propositiva, además de potenciar los comités de usuarios con acciones que promuevan y fortalezcan el dialogo social para el ejercicio efectivo de derechos en salud	Nº de reuniones realizadas con C.C. por reg. x 100	100% de reuniones realizadas con consejos consultivos de la DRN  2/2 = 100%	2 reuniones del Consejo Consultivo de la DRN en la II región, Antofagasta.	Subdepto Operaciones	- Envío de ordinario de convocación de los consejos.  -Listado de registro de firma y Acta de reunión	50%	Cumple	50%
	Nº de reuniones realizadas con C.U x 100	100% de reuniones realizadas con comités de usuarios de la DRN  32/32 = 100%	8 reuniones del comité usuario por cada región de la DRN.		-Listado de registro de firma y Acta de reunión			

<b>Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)</b>	<b>CUMPLE</b>
--	---------------



**Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales**

<b>REGIÓN</b>	<b>Dirección Regional Norte; I, II, III, XV Regiones</b>
---------------	--

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
<b>Oferta de información al GORE</b>	Actas de acuerdos firmadas / Actas de acuerdo comprometidas	100% de actas de acuerdos comprometidas realizadas. 4/4 = 100%	Realizar actas de acuerdo , Anual = 4 Región Arica Parinacota (1) Región Tarapacá (1) Región Antofagasta (1) Región Atacama (1)	Subdepartamento Operaciones	Actas firmadas	50%	Cumple	50%
<b>Provisión de información</b>	Informes de Gestión entregados / Informes de Gestión Comprometidos	100% de informes de gestión entregados 8/8 = 100%	Realizar Informes de Gestión, Anual = 8 Región Arica Parinacota (2) Región Tarapacá (2) Región Antofagasta (2) Región Atacama (2)	Subdepartamento Operaciones	Ordinario emitidos de provisión de la información	50%	Cumple	50%
<b>Otros objetivos institucionales</b>	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

<b>Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) =</b>	<b>100%</b>
--	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)</b>	<b>CUMPLE</b>
---	---------------



**Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009**

<b>REGIÓN</b>	<b>Dirección Regional Norte; I, II, III, XV Regiones</b>
---------------	--

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
<b>Diseño, Acceso y Distribución</b>	<p><b>Emisión de Instrumentos de Acreditación</b> 100% Cumplido</p> <p>Comunas de: Camiña, Colchane, Huara, Putre, Gral. Lagos, Ollague, San Pedro de Atacama, Tierra Amarilla, Chañaral y Alto del Carmen.</p> <p><b>Entrega de información del régimen GES</b> 100% Cumplido. Se han realizado los talleres programados del periodo, a los centros de Atención primaria de Salud, dependiente de las corporaciones municipales área salud de las cuatro regiones de la macro zona norte,</p>	<p>La autoridad ha entregado las facilidades del caso para llevar las acciones programadas, logrando un trabajo mancomunado con las otras instituciones participantes del comité de comunas vulnerables y servicios de la APS.</p>	<p>Continuar con las coordinaciones de los equipos de trabajo involucrados para llevar a cabo las actividades a desarrollar en el año 2010</p>	<p>Subdeptos. de Operaciones, Control y Comercial</p>
<b>Complementariedad</b>	<p><b>Solicitudes Ciudadanas</b> 100% Cumplido. Se han realizado las capacitaciones conforme al programa, a los funcionarios que atienden en la red de reclamos de los APS en la macro zona norte.</p> <p><b>Acceso a participación ciudadana</b> 100% Cumplido. Se han realizado las reuniones programadas con los Comités de Usuarios y Consejos Consultivos de la Dirección Regional Norte.</p>	<p>La autoridad ha entregado las facilidades del caso para llevar las acciones programadas, logrando un trabajo mancomunado con las otras instituciones participantes del comité de usuarios y consejo consultivo.</p>	<p>Continuar con las coordinaciones de los equipos de trabajo involucrados para llevar a cabo las actividades a desarrollar en el año 2010</p>	<p>Unidad de Reclamos y Subdepto. Operaciones</p>



FONASA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

<p><b>Información</b></p>	<p>100% cumplidas las actas de acuerdo para la provisión de información a los GOREs de las regiones de la DRN</p>	<p>La autoridad ha entregado las facilidades del caso para llevar las acciones programadas tendientes a protocolizar la provisión de información a los GORES de las 4 regiones de la suscripción de la DRN.</p>	<p>Mejorar las actividades de coordinación entre los Gores y la DRN, en torno a la información a proveer el año 2010 e implementar adecuadamente el protocolo de entrega de información con los GORES.</p>	<p>Subdepto. De Operaciones</p>
---------------------------	---	---	--	---------------------------------



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III**

**Dirección Regional Centro Norte**

### ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN	Coquimbo – Valparaíso
--------	-----------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado Anual	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Conocer y manejar la aplicación GGPF (Gestión Garantía de Protección Financiera), para informar a los beneficiarios de sus copagos GES.	% de funcionarios capacitados en relación a los funcionarios de suc.  N° de funcionarios capacitados en la aplicación GGPF/ N° total funcionarios de Sucursales >= 80%	88.7%  funcionarios capacitados en la aplicación GGPF  87/98 = 88.7%	80% de los funcionarios de sucursales de la DRCN capacitados en la aplicación GGPF.	Centro de Gestión Regional Coquimbo.y Centro de Atención Región Valparaíso.	Correo electrónico con nómina de participantes.  Acta de reuniones de sucursales. De la DRCN.	10%	Cumple	10%
Difundir información del Régimen General de Garantías en Salud a grupos específicos y / o grupos vulnerables.	N° de charlas realizadas en relación a las programadas.  N° de Charlas realizadas a grupos específicos y / o vulnerables / N° de charlas programadas	35 charlas realizadas a grupos específicos y/o vulnerables  35/30 = 117 %	30 Charlas a grupos específicos y / o vulnerables (20 charlas V Región y 10 charlas IV Región)	Centro de Gestión Regional Coquimbo.y Centro de Atención Región Valparaíso	Minutas de charlas realizadas.	10%	Cumple	10%
Potenciar las actividades en terreno entre la DRCN y el Gobierno	N° de salidas ejecutadas en relación a las programadas.	26 salidas realizadas a playas del litoral	Realizar 25 salidas a playas del litoral de la región de Valparaíso en el marco de la campaña	Centro de Atención Región Valparaíso	Minutas de salidas a playas del litoral de la Región de		Cumple	10%

10%

Regional.	N° de salidas realizadas a playas del litoral / N° salidas programadas a playas del litoral = 1	26/25 = 104 %	de Difusión "Fonasa contigo también en Verano"		Fotografías			
	N° de actividades realizadas en relación a las programadas.  N° de actividades de Feria de la Salud realizadas / N° de actividades programadas = 1	100 % de Actividades realizadas  21 actividades de ferias de salud realizadas.	Asistir a diez (10) actividades de las Ferias Ciudadanas de Salud convocadas por la Seremi de Salud.	Centro de Atención Región Valparaíso.	Minuta de actividades realizadas  Fotografías	10%	Cumple	10%
	% de actividades realizadas en función de las programadas por el Gobierno mas cerca.  N° actividades con "Gobierno Más Cerca" / N° de actividades convocadas por el "Gobierno Más Cerca" >= 80%	86.5% de actividades realizadas "Gobierno Más Cerca"  77/88 = 86.5%	Asistir al 80% de las actividades de Gobierno más Cerca convocadas por las Gobernaciones de la IV y V región	Centro de Gestión Regional Coquimbo y Centro de Atención Región Valparaíso.	Correo electrónico u Oficio de la convocatoria.  "Minuta de salidas a Terreno "Gobierno Más Cerca". Fotografías	10%	Cumple	10%
Potenciar los Comités de Usuarios y Consejo Consultivo de la DRCN.	N° de reuniones efectuadas / N° de reuniones programadas >= 20	31 reuniones efectuadas (entre consejos consultivos y comités de usuarios)	Efectuar al menos cuatro reuniones anuales por el Consejo Consultivo de la Provincia de Valparaíso.	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.	Actas de reuniones de Consejo Consultivo	10%	Cumple	10%
			Efectuar al menos cuatro reuniones anuales por cada Comité de Usuarios de la DRCN (V región: Quillota, San Felipe, IV Región: Coquimbo, Ovalle).	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.	Actas de reuniones de los Comités de Usuarios.	10%	Cumple	10%
Aplicación del Manual de Cuentas Públicas Participativas.	Cuenta Pública Participativa Año 2009 realizada = 1	1 cuenta Pública realizada	Entrega de Cuenta Pública Participativa Año 2008, según Manual	Asesoría en Comunicaciones	Comunicados de prensa, invitaciones, Blog DRCN.	10%	Cumple	10%



	Realización de Cuenta publica participativa realizada / cuenta publica participativa programada = 1				GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO DE SALUD			
Crear un Comité de Usuarios en la Provincia de San Antonio (San Antonio).	Comité de Usuarios constituido en la Comuna San Antonio, Provincia de San Antonio.  Constitución de comité de usuario / constitución de comité programado = 1	Se constituyó Comité de Usuarios en la comuna de San Antonio	Constituir un Comité de Usuarios en la Provincia de San Antonio.	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones	Acta de constitución Comité de usuarios Provincia de San Antonio	10%	Cumple	10%
Crear un Comité de Usuarios en la Provincia de Choapa.	Comité de Usuarios constituido en la Comuna Illapel, Provincia de Choapa.  Constitución de comité de usuario / constitución de comité programado = 1	Se constituyó Comité de Usuarios en la comuna de Illapel.	Constituir un Comité de Usuarios en la Provincia de Choapa.	Centro de Gestión Regional Coquimbo.	Acta de constitución Comité de usuarios Provincia de Choapa.	10%	Cumple	10%

<b>Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)</b>	<b>100%</b>
<b>Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE)</b>	<b>CUMPLE</b>



**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN</b>	<b>Coquimbo – Valparaíso</b>
---------------	------------------------------

<b>Identificación de la instancia</b>	<b>Principal problema a resolver el año 2009</b>	<b>Territorio(s) en el/ Los que opera</b>	<b>Instituciones participantes</b>	<b>Productos o subproductos</b>
Comité Técnico Asesor de la gobernación de la Provincia de Valparaíso	La baja coordinación intersectorial de los servicios públicos que actúan individualmente.	Provincia de Valparaíso	Gobernación Provincial de Valparaíso; SEREMI de Gobierno; Servicio de Salud Valparaíso- San Antonio; Servicio Viña del Mar- Quillota	Información del Régimen General de Garantías en Salud (a través de la Red de Sucursales, Web, Call Center y Fonasamóvil)
Comité Técnico Asesor de la gobernación de la Provincia de Limari (Coquimbo)	La baja coordinación intersectorial de los servicios públicos que actúan individualmente.	Provincia de Limarí	Gobernación Provincial de la Provincia de Limari, JUNAEB, Dirección Provincial de Educación, Registro Civil, Depto. Provincial de Salud, Corp. de Asistencia Judicial, INP, Centro de Reinserción Social, Centro de Detención Preventiva, Inspección del Trabajo, SGGOB, INJUV, Previene, Chile Solidario, CONAF, INDAP, Vialidad, SERVIU, Museo de Limari, SAG, Limari Emprende, Canton de Reclutamiento, Jefe Provincial Seremia de Salud Regional de Coquimbo, Salud Ambiental Ovalle, Chile Barrio, Coordinador Secretaria General de Gobierno, Centro de Sayen (SERNAM), FOSIS, INIA.	Información del Régimen General de Garantías en Salud (a través de la Red de Sucursales, Web, Call Center y Fonasamóvil)

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Generar acuerdos de cooperación con otras Instituciones Públicas participantes del CTA de las Provincias de Valparaíso y Limarí..	% de reuniones asistidas en relación a las convocadas N° de reuniones asistidas / N° de reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Valparaíso	100% asistencia a reuniones convocadas por el CTA provincia de Valparaíso. 3/3 = 100%	80% de Asistencia a reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Valparaíso	Centro de Atención Valparaíso	Actas de asistencia a la reunión y minuta de temas tratados en el CTA	33,33%	Cumple	33.33%
	% de reuniones asistidas en relación a las convocadas N° de reuniones asistidas / N° de reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Elqui.	100% asistencia a reuniones convocadas por el CTA provincia de Elqui. 6/6 = 100%	80% de Asistencia a reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Limarí.	Centro de Gestión Regional de Coquimbo.	Actas de asistencia a la reunión y minuta de temas tratados en el CTA	33,33%	Cumple	33.33%
	Acuerdo de cooperación formalizado. N° de acuerdos formalizados / acuerdos programados.	Un acuerdo suscrito Instituto de Previsión Social de Valparaíso	Acuerdo de cooperación suscrito con al menos un Servicio de la región de Valparaíso.	Centro de Atención Valparaíso	Acuerdo suscrito y firmado	33,33%	Cumple	33.33%

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)	100%
--	------

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)	CUMPLE
---	--------

### Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	Valparaíso y Coquimbo
--------	-----------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE	Acuerdo Suscrito con el GORE >= 2	Acuerdos suscritos con GORE Coquimbo y Valparaíso	Formalizar acuerdo de entrega de información con el GORE Valparaíso y Coquimbo.	Centro de Gestión Regional Coquimbo y Valparaíso.	Acuerdo suscrito	33.3%	Cumple	33.33%
Provisión de información	N° de ingresos efectuados al sistema / N° de ingresos programados en el año= 1	100% de Ingresos del monto de transferencias efectuadas por programas de servicio de salud en la aplicación del GORE, programados 9/9 = 100%	Ingresar el monto de las transferencias efectuadas por programa al Servicio de Salud Coquimbo en la aplicación Del GORE, los primeros diez días hábiles del mes subsiguiente de producida la transferencia.	Centro de Gestión Regional Coquimbo	Reportes del sistema	33.3%	Cumple	33.33%
	N° de informes enviados / N° de informes programados en el año = 1	100% de Informes enviados 3/3 = 100%	Enviar informe con los montos de transferencia por Servicio de Salud, según lo programado	Gestión Comercial	Ordinario de envió de informe.	33.3%	Cumple	33.33%



Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) =	100%
---	------

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	CUMPLE
--	--------

### Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN	Valparaíso y Coquimbo			
Programa de Trabajo Diseño, Acceso y Distribución	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
Conocer y manejar la aplicación GGPF (Gestión Garantía de Protección Financiera), para informar a los beneficiarios de sus copagos GES.	87 funcionarios de sucursales de la DRCN se encuentran capacitados en la aplicación GGPF (63 de Valparaíso, y 24 de Coquimbo)  Actividad cumplida con el 88.7%,	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Gestión Regional Coquimbo y Centro de Atención Región Valparaíso.
Difundir información del Régimen General de Garantías en Salud a grupos específicos y / o grupos vulnerables.	Se han efectuado 35 Charlas a grupos específicos y / o vulnerables (20 charlas V Región, 15 charlas IV Región)	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Gestión Regional Coquimbo y Centro de Atención Región Valparaíso
Potenciar las actividades en terreno entre la DRCN y el Gobierno Regional.	Se realizaron 26 salidas a playas del litoral de la región de Valparaíso en el marco de la campaña de Difusión "Fonasa contigo también en verano". Actividad cumplida en un 104%.	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Atención Región Valparaíso
	Se asistió a 21 actividades de las Ferias Ciudadanas de Salud convocadas por la SEREMI de Salud. Actividad cumplida en un 210%.	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Atención Región Valparaíso.
	Se asistió al 86.5% de las actividades de Gobierno Más Cerca convocadas por las Gobernaciones de la IV (16 asistidas de 18 convocadas, y Gob. Provincia V región 61 asistidas de 71 convocadas)	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Gestión Regional Coquimbo y Centro de Atención Región Valparaíso
Potenciar los Comités de Usuarios y Consejo Consultivo de la DRCN.	Se han efectuado a la fecha 6 reuniones del Consejo Consultivo de la Provincia de Valparaíso.  A la fecha se lleva un avance del 150%	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.



	<p>Se han efectuado a la fecha 25 reuniones en total en la DRCN: 8 de los Comités de Usuarios de la V región: Quillota, San Felipe 17 de los Comités de Usuarios de la IV Región: Coquimbo, Ovalle).</p> <p>Al 31 de Diciembre se completo un 156% del trabajo comprometido.</p>	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Gestión Regional Coquimbo, Centro de Atención Región de Valparaíso, y Asesoría en Comunicaciones.
Aplicación del Manual de Cuentas Públicas Participativas	<p>Con fecha 02 de Septiembre de 2009, el Director Regional Centro Norte entregó Cuenta Pública año 2008.</p> <p>Actividad cumplida en un 100%</p>	Actividad cumplida	Sin observaciones	Asesoría en Comunicaciones
Crear comité de Usuarios en la Provincia de San Antonio (San Antonio)	<p>Comité de Usuarios de la Provincia de San Antonio constituido el 05 de Agosto de 2009.</p> <p>Actividad Cumplida en un 100%</p>	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Atención región de Valparaíso
Crear un Comité de Usuarios en la Comuna de Ilapel, Provincia de Choapa.	<p>Comité de Usuarios de la Provincia de Choapa constituido el 06 de Abril de 2009.</p> <p>Actividad Cumplida en un 100%</p>	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Gestión Regional Coquimbo.

REGIÓN	Valparaíso y Coquimbo			
Programa de Trabajo Complementariedad	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
Generar acuerdos de cooperación con otras Instituciones Públicas participantes del CTA de las Provincias de Valparaíso y Limarí..	<p>Actividad con un avance del 100%. Se ha asistido a las tres reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Valparaíso.</p>	Actividad cumplida	A la fecha se han efectuado las actividades de acuerdo a la programación establecida.	Centro de Atención Valparaíso
	<p>Actividad con un avance del 100%. Se ha asistido a las tres reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Limarí.</p>	Actividad cumplida	A la fecha se han efectuado las actividades de acuerdo a la programación establecida.	Centro de Gestión Regional de Coquimbo.
	<p>Actividad cumplida en un 100%. Acuerdo de cooperación suscrito con el Instituto de Previsión Social (IPS) de la región de Valparaíso.</p>	Actividad cumplida	A la fecha se han efectuado las actividades de acuerdo a la programación establecida.	Centro de Atención Valparaíso



REGIÓN	Valparaíso y Coquimbo			
Programa de Trabajo Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
Oferta de información al GORE	Se suscribieron acuerdos de entrega de información con el GORE de Coquimbo y Valparaíso.  Actividad cumplida en un 100%	Actividad cumplida	Sin observaciones	Centro de Gestión Regional de Coquimbo.
Provisión de información	A la fecha se han ingresado a la aplicación del GORE Coquimbo 9 informes.  Actividad cumplida en un 100%	Actividad cumplida	A la fecha se han efectuado las actividades de acuerdo a la programación establecida.	Centro de Gestión Regional de Coquimbo.
	A la fecha se han enviado 3 informes de las transferencias efectuadas a los Servicios de Salud de la Región de Valparaíso.  Actividad cumplida en un 100%	Actividad cumplida	A la fecha se han efectuado las actividades de acuerdo a la programación establecida.	Gestión Comercial



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III**

**Dirección Regional Metropolitana y VI Región**

### FORMATOS DE LA ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

#### Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	DIRECCION REGIONAL METROPOLITANA Y OHIGGINS	AREA
------------	---	------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Informar y Educar a los jóvenes de la DRM y Región de O'Higgins respecto de los beneficios del Régimen de Garantías Explícitas en Salud, GES, y Programa de Alcohol y Drogas	Porcentaje de actividades realizadas en relación a actividades programadas  N° Actividades realizadas/N° actividades programadas	100% de Actividades realizadas  2/2 = 100%	- Elaborar programa de difusión del Régimen GES, para jóvenes de la RM a través de la suscripción de convenio de colaboración con las SEREMIAS de Salud e INJUV de la RM	Unidad de Comunicaciones y Director Regional	- programa de difusión del Régimen GES, para jóvenes de la RM a través de convenio de colaboración con las SEREMIAS de Salud e INJUV de la RM	25%	Cumple	50%
			- Ejecutar el Programa de Difusión de RGES, para jóvenes de la RM		- Fotos de Actividades	25%		
Informar, acreditar en terreno a trabajadores cíclicos respecto al beneficio de Afiliación Extendida y aplicar EMPA (Examen Médico Preventivo de Adultos)	Porcentaje de actividades realizadas en relación a actividades programadas  N° Actividades	100% de Actividades realizadas  2/2 = 100%	- Elaborar programa de acreditación, información y aplicación de EMPA en terreno a 2 grupos de trabajadores cíclicos. (agrícolas y/o construcción)	SUBDPTO. GESTION COMERCIAL, Fiscalización COTIZACIONES, GESTION DE SUCURSALE	Programa de trabajo para acreditación en terreno a trabajadores cíclicos Listado de personas acreditadas /yo informadas en terreno	25%	Cumple	50%



	realizadas/Nº actividades programadas		- Ejecutar el programa de trabajo para la Acreditación y aplicación de EMPA en terreno l a trabajadores cíclicos, según programa	S	GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO DE SALUD	25%		
--	---------------------------------------	--	--	---	--	-----	--	--

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)	100%
--	------

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)	CUMPLE
--	--------

**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN (1)	DIRECCION REGIONAL AREA METROPOLITANA Y REGION O'HIGGINS
------------	--

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
COMITÉ TECNICO REGIONAL DE SENAMA	Falta de información en grupos vulnerables, específicamente Adultos Mayores, respecto a los derechos y deberes en salud.	Región Metropolitana  Prioritariamente en comunas sin presencia FONASA y comunas vulnerables.	FONASA, SENAMA, Intendencia RM, Fosis, Seremi de Justicia RM, Delegación Provincial Santiago, Gobernación Provincial Chacabuco, Gobernación Provincial Cordillera, Gobernación Provincial Maipo, Gobernación Provincial Melipilla, Gobernación Provincial Talagante , Instituto De Normalización Previsional, Programa Recuperación De Barrios, Ministerio De Vivienda Y Urbanismo, Servicio De Registro Civil E Identificación, Servicio Nacional Del Consumidor	<u>Servicios de atención al Beneficiario/a</u>  • Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Fortalecer el proceso de información y difusión a través del diseño y ejecución el programa de formación de monitores en salud	Porcentaje de actividades realizadas en relación a las programadas. Nº de Actividades realizadas /Nº Actividades programadas	100% de Actividades realizadas  2/2 = 100%	- Elaborar el programa de formación de monitores para 25 líderes comunitarios mayores de 60 años, en sesiones de trabajo con SENAMA.	Subdpto. Gestión de Sucursales	Programa de formación con contenidos metodología y cronograma Listas de asistencia Nómina de participantes que aprueban el Programa	20%	Cumple	20%
			- Ejecutar el Programa para el grupo objetivo indicado				20%	Cumple

**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN (1)	DIRECCION REGIONAL AREA METROPOLITANA Y REGION O'HIGGINS
------------	--

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Reuniones Programadas Con Equipos De Trabajo Según Protocolo De Colaboración con SEREMI Salud VI Región y Dirección del Trabajo VI Región	Falta de información respecto del régimen de garantías Explicitas GES en jóvenes	Region Metropolitana, comunas vulnerables y prioritariamente sin presencia de FONASA (La Pintana, Lo Espejo, Lampa, Alhué, María Pinto, San Pedro, El Monte e Isla de Maipú en la Región Metropolitana; y Pichidegua, Litueche, Paredones y Lolol en la VI Región).	Dirección del Trabajo y Región O'Higgins SEREMI de Salud	<i>Servicios de Atención al Beneficiario</i> • Entrega de información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Informar y educar a empleadores, asociaciones gremiales y sindicales respecto de la responsabilidad y correcto entero de las cotizaciones previsionales.	<p>Porcentaje de actividades realizadas en relación a las programadas.</p> <p>Nº actividades realizadas/Nº actividades programadas</p>	<p>100% de Actividades realizadas</p> <p>2/2 = 100%</p>	<p>- Elaborar y difundir programa de difusión en conjunto con la Dirección Regional del Trabajo y SEREMI de Salud R. OH sobre protección social en salud asociada a las cotizaciones previsionales, en la VI Región, orientada a organizaciones de trabajadores.</p>	Subdpto. Gestión de cotizaciones	Programa de Capacitación incluyendo contenidos, metodología grupos objetivo y cronograma de ejecución.	20%	Cumple	20%
			<p>- Ejecutar el Programa de Difusión sobre protección social en salud asociada a las cotizaciones previsionales en la RM y en la VI Región</p>			20%	Cumple	20%



**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>DIRECCION REGIONAL AREA METROPOLITANA Y REGION O'HIGGINS</b>
-------------------	---

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Equipo de trabajo	Falta de información respecto del régimen de garantías Explícitas GES en jóvenes	Region O'Higgins	Servicio de Salud – Establecimientos seleccionados Subdpto. Control del Seguro	<i>Servicios de Atención al Beneficiario</i> • Entrega de información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Difundir los procedimientos técnicos para facilitar el cumplimiento del Régimen General de Garantías en establecimientos de atención de salud del Area de influencia de un Servicio de Salud O'Higgins	Porcentaje de funcionarios capacitados en relación a los funcionarios convocados.  N° Funcionarios capacitados/ N° funcionarios estimados por el programa	100% de Actividades realizadas  1 = 100%	Programar y ejecutar 1 Taller de Difusión de Procedimientos del RGGG para funcionarios de establecimientos de salud % = 80%	Subdpto. Control del Seguro	Programa de 1 Taller incluyendo contenidos, metodología, grupo objetivo y cronograma de ejecución	20%	Cumple	20%

<b>Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)</b>	<b>CUMPLE</b>
--	---------------

**Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales**

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>DIRECCION REGIONAL AREA METROPOLITANA Y REGION OHIGGINS</b>
-------------------	--

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
<b>Oferta de información al GORE (11)</b>  Programas de Atención de Salud PPV en la Región Metropolitana y Región O'Higgins	Nº reportes requeridos en el año/Nº reportes enviados por DRM FONASA	100% de envió de reportes requeridos 4/4 = 100%	Enviar el 100 % de los Reportes requeridos por	Subdpto. Gestión Estratégica DRM	Formulario de la Intendencia con Información e email (por instrucción de la Intendencia) y ORD. Del DRM	50%	Cumple	50%
<b>Provisión de información (12)</b>	Nº de Informes entregados / Nº de reportes solicitados.	100% de informes entregados 4/4 = 100%	Entrega de Información: - Programas de Atención de Salud PPV en la Región Metropolitana y Región O'Higgins.  Entrega de Información Trimestral a los GOREs.  Planilla Excel vía correo electrónico.	Subdpto. Gestión Estratégica DRM	Correos Electrónicos y/o Ordinarios de entrega de información.	50%	Cumple	50%
<b>Otros objetivos institucionales (13)</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

<b>Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)</b>	<b>CUMPLE</b>
--	---------------

### Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1)	DIRECCION REGIONAL AREA METROPOLITANA Y REGION OHIGGINS - FONASA
------------	--

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
<b>Diseño, Acceso y Distribución</b> Informar y Educar a los jóvenes de la DRM y Región de O'Higgins respecto de los beneficios del Régimen de Garantías Explícitas en Salud, GES, y Programa de Alcohol y Drogas	<p>Se Elaboró programa de difusión del Régimen GES, para jóvenes de la RM a través de la suscripción de convenio de colaboración el INJUV y SEREMI de Salud de la RM.</p> <p>Se encuentra en Preparación y formalización el programa definitivo.</p>	<p>Ejecución del programa en convenio de colaboración, para difundir el Régimen General de Garantías.</p>	<p>Realizar las reuniones de coordinación necesarias para concretar el programa, con el INJUV RM y SEREMI de Salud.</p>	<p>Unidad de Comunicaciones DRM</p>
	<p>Se ejecutó el Programa de Difusión de RGES y Programa de Alcohol y Drogas, para jóvenes de la RM en el segundo semestre 2009.</p>	<p>Se definió la ejecución del programa en las comunas vulnerables; La Pintana, Lo Espejo, Lampa, Alhué, María Pinto, San Pedro, el Monte e Isla de Maipú. Se envió programa a la DRM por parte de la Unidad responsable Se ejecuto el programa en Isla de Maipú, capacitando 54 estudiantes de enseñanza media de colegios municipalizados de la comuna, la cual forma parte de Comunas Vulnerables</p>	<p>Se superaron las Dificultades exitosamente (no se incluirá este programa en el 2010).</p>	<p>Subdpto. Gestión de Sucursales</p>
<b>Diseño, Acceso y Distribución</b> Informar, acreditar en terreno a trabajadores cíclicos respecto al beneficio de Afiliación Extendida y aplicar EMPA (Examen Médico Preventivo de Adultos)	<p>Se elaboró el programa de la actividad que presenta como lineamiento fundamental la extensión de la protección social en salud a los potenciales beneficiarios de nuestra institución con énfasis en los grupos vulnerables.</p>	<p>Se confeccionó convenio de colaboración: SEREMI de Salud, Corporación Municipal de Salud de las comunas definidas y FONASA.</p> <p>Se envía Nota Interna al Director Regional Metropolitano con programa definitivo 2009.</p>	<p>No se han identificado dificultades</p>	<p>Subdpto. Gestión Comercial            Subdpto. Gestión Cotizaciones            Subdpto. Gestión Sucursales.</p>

Se establecieron tres etapas de trabajo:

- 1.- Diagnóstico:
- 2.- Elaboración y ejecución del plan de intervención
- 3.- Evaluación del plan de intervención



	<p>Región de O'Higgins: Litueche, Lolol, Pichidegua Paredones. Región Metropolitana: María Pinto, Isla de Maipo.</p>			
	<p>Se han realizado tres actividades en comunas vulnerables definidas: Litueche Lolol, Pichidegua</p>			
<p><b>Complementariedad</b> Fortalecer el proceso de información y difusión a través del diseño y ejecución el programa de formación de monitores en salud</p>	<p>Se realizan dos reuniones de coordinación con SENAMA. Se elabora programa "Monitores de Salud 2009", cuyo eje principal es Fortalecer el desarrollo de habilidades preparando monitores para que las organizaciones de Adultas y Adultos Mayores, tengan la posibilidad de contar entre sus miembros a personas capaces de replicar y difundir información relacionada con el Seguro Público de Salud, al interior de ellas.</p> <p>- La ejecución del Programa se realizó en su totalidad cerrando el 23 de junio con la graduación de los monitores.</p>	<p>Se realiza elabora extensión de convenio de colaboración realizado el año pasado. se encuentra en validación para firma.</p> <p>Se envía Nota Interna al Director Regional Metropolitano con programa definitivo 2009.</p>	<p>No se han identificado dificultades</p>	<p>Subdpto. Gestión de Sucursales</p>
<p><b>Complementariedad</b> Informar y educar a empleadores, asociaciones gremiales y sindicales respecto de la responsabilidad y correcto entero de las cotizaciones previsionales.</p>	<p>- Elaborar y difundir programa de difusión en conjunto con la Dirección Regional del Trabajo y SEREMI de Salud R. OH sobre protección social en salud asociada a las cotizaciones previsionales, en la VI Región, orientada a organizaciones de trabajadores.</p> <p>Se elaboró el programa y se envió al Director Regional.</p> <p>- Se realizó la primera actividad en San Fernando el día 23 da abril, con la participación de dirigentes de asociaciones gremiales y sindicales</p>	<p>Se establecieron las coordinaciones y se envió el programa diseñado al Director Regional, por parte del Subdpto. Responsable de la actividad</p>	<p>No se han identificado dificultades</p>	<p>Subdpto. Fscalizacion cotizaciones</p>
<p><b>Complementariedad</b> Difundir los procedimientos técnicos para facilitar el cumplimiento del</p>	<p>Programar y ejecutar 1 Taller de Difusión de Procedimientos del RGGS para funcionarios de establecimientos de salud</p>	<p>El programa se ejecuto exitosamente en el servicio de salud O'Higgins el 16 de Octubre</p>	<p>Se superaron las dificultades exitosamente</p>	<p>Subdpto. Control del Seguro</p>



<p>Régimen General de Garantías en establecimientos de atención de salud del Área de influencia del un Servicio de Salud.</p>	<p>% = 80%</p> <p>Se realizo la actividad según lo programado en octubre 2009. se capacitaron 34 funcionarios vinculados directamente con el RGGG. La actividad se formalizo según ORD: 11827 del 29/09/2009.</p>	<p>GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO DE SALUD</p>		
<p><b>Información</b></p>	<p>Se ha provisto de información a los Gobiernos Regionales Metropolitano y O'Higgins según lo acordado. Esto es, presupuesto de gastos y ejecución de Programas de Atención de Salud de PPV.</p>	<p>Se enviaron los Ord. con el formato establecido: Metropolitana: 512B/6077 9 enero 2009 y Ord. 51 2B/678 10 02 2009 y Junio 2009 O'Higgins: 512B/ 1568 y Junio 2009</p>	<p>No se han identificado dificultades</p>	<p>Gestión Estratégica DRM y O'Higgins</p>



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III**

**Dirección Regional Centro Sur**

### ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

**Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN</b>	<b>Dirección Regional Centro Sur Fonasa, Regiones del Maule y Bio Bio</b>
---------------	---

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Mantener Programa de atenciones de salud para las comunidades mapuches de la provincia de Arauco. Tami Mapu Meu – Arauco, en conjunto al Servicio de Salud Arauco.	% de Beneficiarios atendidos año 2009.  <b>Fórmula del indicador</b> N° de beneficiarios atendidos año 2009/ N° de beneficiarios programados para el año 2009.	600 beneficiarios atendidos, en programa de atenciones de salud para comunidades mapuche.	Generar una reunión con el Servicio de Salud Arauco, para evaluación cualitativa y cuantitativa de la ejecución del programa del año 2008.	Subdepartamento de G. Comercial.	Acta de reunión.	9.09%	Cumple	9.09%
			Revisar propuesta de trabajo para el año 2009, identificando brechas en prestaciones de salud en las comunidades mapuches del Adi LLeu LLeu y Tirúa Sur.	Subdepartamento de G. Comercial.	Informe Propuesta de Trabajo año 2009.	9.09%	Cumple	9.09%
			Aprobación del Programa a ejecutar durante el Año 2009.	Subdepartamento de G. Comercial.	Fonasa, Servicio de salud Arauco.	9.09%	Cumple	9.09%
			Presentación del programa a ejecutar en el año 2009, a representantes de las comunidades mapuches del Adi LLeu LLeu y Tirúa Sur.	Unidad de Marketing y participación Social.	Informe de evaluación generada al mes de noviembre de 2009.	9.09%	Cumple	9.09%
			Monitoreo de actividades ejecutadas en forma semestral.	Subdepartamento de G. Comercial.	Informes Semestrales de de actividad ejecutada.	9.09%	Cumple	9.09%
			Evaluación de Programa por parte de los beneficiarios y participantes del Programa	Unidad de Marketing y Participación Social.	Informe de Evaluación generada.	9.09%	Cumple	9.09%
			Informe cualitativo y cuantitativo de actividad ejecutada durante el año 2009-	Subdepartamento de G. Comercial.	Informe anual de actividad ejecutada y evaluación	9.09%	Cumple	9.09%



FONASA		GOBIERNO MINISTERIO DE SALUD Participativa con representantes de la comunidad mapuche.						
Desarrollar un Programa de Atención en terreno, que permita mejorar el acceso a los productos y servicios del Fonasa y fomentar la educación en deberes y derechos, para la población beneficiaria de las regiones del Maule y Bio Bio, con énfasis en las comunas vulnerables.	% de Comunas a visitar año 2009.  <b>Fórmula del indicador</b> N° de Comunas Visitadas / N° comunas programadas para atención en terreno año 2009.	100% de comunas visitadas año 2009.  24/23 = 104%	Diseñar Programa de trabajo en Terreno “Fonasa en tú Comunidad”	Subdepartamento de Operaciones.	Informe de Programa.	9.09%	Cumple	9.09%
			Validar el Programa, por parte de las Autoridad de la Dirección Regional.	Subdepartamento de Operaciones.	Resolución con validación del Programa.	9.09%	Cumple	9.09%
			Socializar mediante Oficio a Municipios de las comunas de las regiones del Maule y Bio Bio, con énfasis en aquellas vulnerables de ambas regiones.	Subdepartamento de Operaciones.	Oficio enviado y su distribución.	9.09%	Cumple	9.09%
			Ejecutar actividades Según programa de trabajo en Terreno, Fonasa en tú Comunidad.	Subdepartamento de Operaciones.	Informe semestral y anual de actividades.	9.09%	Cumple	9.09%

<b>Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE)</b>	<b>CUMPLE</b>
--	---------------



**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN</b>	<b>Dirección Regional Centro Sur Fonasa, Regiones del Maule y Bio Bio</b>
---------------	---

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ Los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Mesa de Trabajo CONACE – FONASA, para acordar el trabajo des fiscalizaciones en terreno a centros públicos y privados en convenio.	Manejo deficiente de aplicativo informático, que permite la validación y pago de prestaciones otorgadas a beneficiarios.	Para beneficiarios de las regiones el Maule y Bio Bio.	Centros Públicos y Privados convenio CONACE – FONASA de las Regiones del Maule y Bio Bio, Fonasa DRCS.	Servicio de atención al beneficiario.
Mesa de Trabajo, con instituciones relacionadas: Municipios, Servicios y/o Establecimiento de Salud.	Deficiente infraestructura en sucursales de Fonasa en las regiones del Maule y Bio Bio.	Para beneficiarios de las regiones el Maule y Bio Bio.	Municipios, Servicios y Establecimientos de Salud de las regiones del Maule y Bio Bio.	Servicio de atención al beneficiario.

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Asegurar el correcto pago de prestaciones de salud a centros públicos y privados en convenio Conace -Fonasa.	% de Centros públicos y privados en convenio de las regiones del Maule y Bio Bio a Fiscalizar durante el año 2009.  <b>Fórmula del indicador:</b> N° de Centros en convenios fiscalizados / N° total de centros	50% de centros fiscalizados  23 centros fiscalizados = 52%	Fiscalizar al 50% de los centros en convenio Conace - Fonasa, de las regiones del Maule y Bio Bio, correspondientes a: 22 centros en ambas regiones.	Subdepartamento de Gestión Comercial.	Pauta de Fiscalización a centros visitados.	50%	Cumple	50%



	públicos y privados en convenio de las regiones del Maule y Bio Bio.				GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO DE SALUD			
Implementar mejoras en infraestructura de las sucursales Fonasa actualmente en funcionamiento, con recursos financieros y/o físicos que provengan de acuerdos con Municipalidades, Servicios y/o Establecimientos de Salud.	<p><u>Indicador:</u> % de Sucursales con mejoras en infraestructura implementada.</p> <p><u>Fórmula del indicador:</u> N° de sucursales con mejoras en infraestructura implementadas/ N° de sucursales con propuestas de mejoras en infraestructura evaluadas en proyecto.</p>	<p>50 % de sucursales con mejoras en infraestructura</p> <p>N° sucursales = 50 %</p>	Implementar mejoras en infraestructura al 50% de las sucursales definidas en Proyecto de Complementariedad en Financiamiento y/o Recursos Físicos para Sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio Bio.	Subdepartamento de Gestión Administrativa	<p>Nota de recepción conforme de mejoras implementadas.</p> <p>Proyecto de Complementariedad en Financiamiento y/o Recursos Físicos para Sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio Bio.</p>	50%	Cumple	50%

<b>Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)</b>	<b>CUMPLE</b>
--	---------------

**Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales**

<b>REGIÓN</b>	
---------------	--

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
<b>Oferta de información al GORE</b>	N° de Gobiernos regionales con envío de propuesta de minuta de gestión/N° de Gobiernos Regionales existentes en la Jurisdicción de la DRCS.	100% de envió de propuestas de minuta de gestión.	Definición de contenido de información, por parte de Fonasa, a enviar al Gobierno Regional del Maule y Bio Bio, en cuanto a formato, periodicidad y contenido.	Unidad de Gestión estratégica DRCS	Propuesta de Informe a entregar a Gobiernos Regionales del Maule y Bio Bio.	16.6%	Cumple	16.6%
			Generación de información estadística según ejes estratégicos de la DRCS, en cuanto a Protección Social en Salud, Atención al Usuario, Atenciones de Salud y Participación Ciudadana	Unidad de Gestión estratégica DRCS	Informe de gestión propuesto a Gobierno Regional del Maule y Bio Bio	16.6%	Cumple	16.6%
			Envío de oferta de información en cuanto a formato, periodicidad y contenido a enviar al Gobierno Regional del Maule y Bio Bio. periodicidad y contenido según la oferta realizada por Fonasa para el envío de la información.	Unidad de Gestión estratégica DRCS	Informe de gestión propuesto a Gobierno Regional del Maule y Bio Bio	16.6%	Cumple	16.6%
			Reunión de coordinación con Gobierno Regional del Maule y Bio Bio para la definición del formato,		Acta de reunión de coordinación con Gobierno	16.6%	Cumple	16.6%



					GOBIERNO REGIONAL del Maule y Bio Bio			
<b>Provisión de información</b>	Nº de informes enviados a los Gobiernos Regionales del Maule y Bio Bio /Nº de informes programados para el envío a Gobiernos Regionales del Maule y Bio Bio	100% de informes enviados a los Gobiernos regionales.	Envío de información a Gobierno Regional del Maule y Bio Bio según formato, contenido y periodicidad definido en forma conjunta con Gobiernos Regionales.	Unidad de Gestión Estratégica DRCS	Envío de informes a Gobiernos Regionales vía nota conductora	16.6%	Cumple	16.6%
<b>Otros objetivos institucionales</b>	Nº de informes de avance del Programa Público de Inversión en las regiones del Maule y Bio Bio/Nº de informes de avance del Programa Público de Inversión programados para los Gobiernos Regionales del Maule y Bio Bio.	100% de Informes de avance del programa publico de inversión en regiones enviado 3/3 = 100%	Informar trimestralmente el avance en la ejecución de la inversión de Fonasa para la entrega de prestaciones de salud en las regiones del Maule y Bio Bio, según lo comprometido en el Programa Público de Inversión.	Unidad de Gestión estratégica DRCS	Informes trimestrales a Gobierno Regional del Bio Bio enviado via nota conductora para provisión de información a Gobierno Regional del Bio Bio	16.6%	Cumple	16.6%

<b>Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) =</b>	<b>100%</b>
--	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)</b>	<b>CUMPLE</b>
---	---------------

### Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN	Dirección Regional Centro Sur Fonasa, Regiones del Maule y Bio Bio
--------	--

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
Diseño, Acceso y Distribución	<p>Al 31 de diciembre se han desarrollado las actividades comprometidas, esto es: Se sostuvo reunión con Servicio de Salud Arauco, para evaluación cualitativa y cuantitativa de la ejecución del programa Tami Mapu Meu del año 2008. Se revisó propuesta de trabajo para el año 2009, se aprobó el programa para el presente año, se presentó el programa a las comunidades mapuches y se generaron los informes semestrales y anuales, que incluyó evaluación participativa con representantes de las comunidades.</p> <p>Al 31 de diciembre se registra un <b>total 600 beneficiarios atendidos</b> por el programa Tami Mapu Meu, lo que permitió dar cumplimiento a los compromisos contraídos en un 100%.</p>	<p>Durante el año 2009 se contó con las medidas de la autoridad necesarias que permitieron ejecutar en forma exitosa las atenciones de salud comprometidas. Sin embargo es necesario se disponga de la aprobación para la ejecución del Programa por parte de la autoridad durante el primer trimestre del año, para mejorar la planificación y coordinación de la entrega de las atenciones a los beneficiarios.</p>	<p>Se recomienda mantener la entrega de las atenciones de salud que contempla el programa Tami Mapu Meu en cuanto al territorio de la provincia de Arauco, y en función de los recursos asignados para ello oportunamente.</p> <p>Así también se recomienda incorporar la evaluación de factibilidad para la ampliación del programa a otros territorios o áreas de la región del Bio Bio con presencia de comunidades mapuches.</p>	Subdepto. Gestión Comercial.
	<p>Al 31 de diciembre se visitaron <b>24 comunas</b>, que correspondían al compromiso del Programa de trabajo en Terreno "Fonasa en tú Comunidad". <b>Lo anterior representa un 104% de cumplimiento.</b></p> <p>Así también se dio cumplimiento al resto de las actividades comprometidas, por medio de la elaboración de informes semestrales y anuales de avances del programa, que permitieron dar un eficiente seguimiento para el cumplimiento anual.</p>	<p>Las medidas de la autoridad se implementaron sin contratiempos, lo que permitió la correcta ejecución de las actividades comprometidas.</p> <p>Así también en reuniones de Consejo Técnico del Maule y Bio Bio se relevó la importancia de llevar a cabo las gestiones pertinentes por cada una de las áreas involucradas.</p>	<p>Se recomienda mantener el programa de trabajo en terreno "Fonasa en tú Comunidad", como programa de trabajo integral en terreno, que otorga diversos beneficios a la población de las regiones del Maule y Bio Bio, definiendo Planes de trabajo con alcance regional, con metas diferenciadas para cada una de las regiones, manteniendo el énfasis en las comunas vulnerables definidas por MINSAL y la Dirección Regional Centro Sur de Fonasa.</p>	Subdepto de Operaciones.



			<p>Así también se recomienda seguir fortaleciendo el compromiso de cada una de las áreas para la planificación y ejecución oportuna del programa.</p>	
<p align="center"><b>Complementariedad</b></p>	<p>Al 31 de diciembre se fiscalizaron <b>23</b> centros en Convenio Fonasa - Conace, <b>correspondiendo al 104% de cumplimiento.</b></p>	<p>Se generaron e implementaron las instrucciones necesarias mediante reuniones de trabajo y correos electrónicos, lo que permitió avanzar el correcto cumplimiento de esta meta.</p>	<p>Se recomienda Mantener el programa de visita a centros en convenio según programa de trabajo desarrollado durante el año 2009, al que se sugiere incorporar actividades de medición de satisfacción usuaria a una muestra de beneficiarios del programa.</p>	<p>Subdepto G. Comercial.</p>
	<p>Al 31 de diciembre se generaron las acciones que permitieron implementar mejoras en infraestructura en la sucursal Hospital de Constitución, del proyecto de complementariedad en Financiamiento y/o recursos físicos para sucursales de Fonasa. Dando así cumplimiento al <b>100% de los compromisos contraídos.</b></p>	<p>Se desarrollaron, por parte de la autoridad, las acciones necesarias que permitieron acordar y ejecutar las obras para el traslado de la antigua sucursal de Fonasa a una dependencia en el mismo hospital de Constitución, que contempla hoy un mayor número de metros cuadrados, se encuentra habilitada con sala de espera, entre otros atributos, que permitieron fortalecer la entrega de atención con calidad y excelencia.</p> <p>Sin embargo dado que el año 2009 fue un año de crisis económica, y se presentaron mayores exigencias al sector salud tales como la implementación del Plan 90 días del MINSAL y la Pandemia de Virus AH1N1, que afectaron el normal funcionamiento del sistema de salud en general; lo que afectó en los plazos de implementación de los compromisos contraídos, sin embargo las autoridades de ambas instituciones ( Fonasa y Hospital de Constitución) realizaron todas las gestiones necesarias para llevar a buen término los acuerdos definidos.</p>	<p>Se Plantea que para el Año 2010 se deben desarrollar acciones con otros servicios públicos que permitan mejorar el acceso a las garantías sociales que otorga Fonasa a la población Beneficiaria de las regiones del Maule y Bio Bio.</p> <p>Esto es implementando acciones de complementariedad entre las instituciones orientadas a: evaluar la incorporación del Certificador Previsional, desarrollar capacitación a funcionarios, entregar material gráfico, entre otros.</p> <p>De esta forma se pretende además facilitar el acceso a los beneficiarios del Fonasa, propendiendo al correcto y oportuno ejercicio de deberes y derechos.</p>	<p>Subdepto de Gestión Administrativa.</p>



FONASA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

<b>Información</b>	<p>Al 31 de diciembre de 2009 se han ejecutado las actividades comprometidas según programa de trabajo, entregados según acuerdo con cada uno de los GOREs el envío de la información sobre la gestión del Fonasa en las regiones del Maule y Bio Bio.</p>	<p>Se generaron e implementaron las instrucciones necesarias por parte de la autoridad para la correcta implementación del programa.</p> <p>Sin embargo es necesario mencionar que al ser un programa que involucraba a diversas reparticiones públicas dificultó por parte de los GOREs dar comienzo en forma oportuna a las coordinaciones necesarias para la implementación del trabajo conjunto del año 2009.</p>	<p>Desarrollar a partir del primer trimestre del año 2010 las coordinaciones necesarias con los GORE, para definir y acordar si se deben realizar modificaciones al actual sistema de provisión de información.</p> <p>Acordar en conjunto con los GORE, la necesidad de retroalimentación a Fonasa.</p> <p>En la región del Bio Bio, evaluar la factibilidad de implementar y socializar desde Fonasa el Sistema Nacional de Información Territorial.</p> <p>En tanto en la región del Maule, fortalecer las coordinaciones generales con las áreas respectivas que permitan posicionar la gestión del Fonasa en la región del Maule.</p>	<p>Unidad de Gestión Estratégica.</p>



**META PMG**  
**GESTION TERRITORIAL 2009**  
**Informe**

**Implementación del Programa de Trabajo GT, Etapa III**

**Dirección Regional Sur**



### FORMATOS DE LA ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009

#### Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio 6,66%)

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>LA ARAUCANÍA, LOS RÍOS, LOS LAGOS, AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO Y MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA</b>
-------------------	---

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/ no cumple	Ponderación ganada
Fortalecer la entrega de información en terreno a beneficiarios y/o usuarios de fonasa en las diversas comunas pertenecientes a nuestra jurisdicción.	Porcentaje de actividades de difusión cumplidas (2)  Numero de actividades de difusión ejecutadas/ Numero de actividades de difusión planificadas =100%	100% de Actividades de difusión cumplidas  2/2= 100%	Total de Actividades Ejecutadas 2  1.- Entregar información sobre Modalidad institucional Libre Elección y Auge en la Ciudad de Villarrica, a trabajadores de la Empresa Servicio de estacionamiento Controlado S.A. Rut 96.778.850-0	Centro Atención Integral Temuco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de la reunión</li> <li>Plan de capacitación</li> <li>Certificado de ejecución de la actividad emitido por la empresa u organización</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%
			2.- Entregar información sobre Acceso a la cobertura del seguro Público de Salud y Auge en la Ciudad de Osorno, a trabajadores de la Empresa Sodimac	Centro Atención Integral Osorno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de la reunión</li> <li>Plan de capacitación</li> <li>Certificado de ejecución de la actividad emitido por la empresa u organización</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%
Acreditar a grupos de personas de las diversas comunas pertenecientes a la jurisdicción de la DRS, que actualmente no se encuentren inscritos en algún sistema de salud.	Porcentaje de actividades de acreditación cumplidas (2)  Numero de actividades de acreditación ejecutadas/ Numero de actividades de acreditación	100% de Actividades de acreditación cumplidas  2/2= 100%	Total de actividades Ejecutadas =2  1.- Acreditar a niños (as) y/o Adolescentes, pertenecientes a la Corporación Opción de la XI Región de Aysén.	Centro de Atención Integral de Coyhaique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta firmada</li> <li>Plan de trabajo</li> <li>Certificado de ejecución de la actividad emitido por la empresa u organización</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%



	planificadas=100%		2.- Acreditación a los socios de la agrupación de Amigos de los Ciegos de Magallanes.	GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO DE SALUD Centro de Atención Integral Punta Arenas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acta firmada</li> <li>• Plan de trabajo</li> <li>• Certificado de ejecución de la actividad emitido por la empresa u organización</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%
--	-------------------	--	---	--	---	-----	--------	-----

<b>Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)</b>	<b>CUMPLE</b>
---	---------------

**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio 6,66%)**

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>LA ARAUCANIA, LOS RIOS, LOS LAGOS, AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO Y MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA</b>
-------------------	---

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
<p>Mesa de trabajo ente Fonasa y las instituciones participantes:</p> <p>FONASA - Instituto de previsión social IPS, región de La Araucanía y Aysén</p> <p>FONASA – Ministerio de Vivienda y Urbanismo, SERVIU Los Lagos.</p> <p>FONASA – PRODEMU -Consultorio Thomas Fenton, XII Región.</p> <p>FONASA – Gobierno Mas cerca</p>	<p>Brechas de cobertura en salud de los siguientes grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personas que reciben subsidios estatales de la Región de la Araucanía.</li> <li>- Familias y personas beneficiarias del Programa de Fondo Solidario I y II de la Región De Los Lagos, desprovistas de Protección Social en Salud.</li> <li>- Personas que reciben Pensiones Solidarias o Subsidios Único Familiares, de la comuna de Puerto Cisnes, Aysén</li> <li>- Mujeres Jefas de Hogar sin cobertura de Salud de la comuna de Punta Arenas</li> </ul>	<p>Comuna Loncoche</p> <p>Comuna Puerto Montt</p> <p>Comuna Puerto Cisnes</p> <p>Comuna de Punta Arenas</p>	<p>Gobierno Mas Cerca</p> <p>Serviu Los Lagos</p> <p>Instituto de previsión social</p> <p>Prodemu Consultorio Thomas Fenton</p>	<p>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación</p> <p>a. Afiliación</p> <p>b.- Acreditación</p> <p>c.- Emisión de instrumentos de identificación</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario</p> <p>a.- Entrega de Información oportuna, pertinente y de calidad del Régimen General de Garantías en Salud</p>

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/ no cumple	Ponderación ganada
Difundir información Fonasa a la comunidad de diversas comunas pertenecientes a las regiones de la DRS, en colaboración con otros organismos públicos.	Porcentaje de actividades de difusión cumplidas (1) =100%  Numero de actividades de difusión ejecutadas/ Numero de actividades de difusión planificadas	100% de actividades de difusión cumplidas 1= 100%	<b>Una Actividad Ejecutada</b> 1.- Difusión de información de los productos fonasa en conjunto con el Gobierno Mas Cerca a grupo de personas que residen en la localidad de El Cacique, comuna Loncoche, Región de La Araucanía	Centro de atención Integral Temuco	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de la reunión</li> <li>Plan de difusión</li> <li>Certificado entregado por la autoridad en donde confirma Actividad realizada</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%
Acreditar a grupos de personas que no tengan cobertura de salud en las regiones de la DRS, coordinando la actividad con otros organismos públicos.	Porcentaje de actividades de acreditación Cumplidas (3) =100%  Números de Actividades de entrega de credenciales Ejecutadas / número de Actividades de entrega de credenciales Programadas	100% de actividades de difusión cumplidas  3/3= 100%	<b>Tres Actividades Ejecutadas</b> 1.- Acreditar y entregar Credenciales de FONASA a beneficiarios del Programa de Fondo Solidario I y II de la comuna de Puerto Montt, Región De Los Lagos.	Centro de Gestión Puerto Montt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de Reunión</li> <li>Plan de Trabajo</li> <li>Certificado emitido por la institución de actividad Realizada</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%
			2.-Acreditar a Personas causantes de Pensiones Solidarias y/o Subsidio Único Familiar, administrado y entregado por el Instituto de Previsión Social. (IPS) Comuna de Puerto Cisnes, Región de Aysén del Gral. C.I C	Centro de Atención Integral Coyhaique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de Reunión</li> <li>Plan de Trabajo</li> <li>Certificado emitido por la institución de actividad Realizada</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%
			3.-Acreditación de Mujeres Jefas de Hogar y entrega de credencial de salud, Comuna de Punta Arenas, Región de Magallanes y la Antártica Chilena	Centro Atención Integral Punta Arenas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de Reunión</li> <li>Plan de Trabajo</li> <li>Certificado emitido por la institución de actividad Realizada</li> </ul>	25%	CUMPLE	25%

<b>Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)</b>	<b>CUMPLE</b>
--	---------------



**Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales 6,66%**

<b>REGIÓN</b>	<b>LA ARAUCANIA, LOS RIOS, LOS LAGOS, AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO, MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA</b>
---------------	--

Control de Resultados			Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada	
<b>Oferta de información al GORE(11)</b>  Se informará a los Gores de cada región cual es la oferta de de información institucional que fonasa esta en condiciones de proveer.	N° de actividades ejecutadas / N° actividades Ord Planificadas = 100%	100% de Actividades ejecutadas	Total de actividades (3) 1. Envío de Ordinario a la Intendencia dónde se informe los datos de la contraparte FONASA en la Región  2. Sostener al menos una reunión con la contraparte del GORE, para definir la información que FONASA proveerá  3. Firma de Protocolo de Acuerdo para la entrega de información, entre la contraparte Regional, el Director Regional y el Representante del GORE  4. Enviar Ordinario desde FONASA, formalizando la información entregada vía correo electrónico	Centro de Atención Integral Temuco	1. Envío de Ordinario que formalice la contraparte FONASA en la Región	16,6%	CUMPLE	16,6%	
		4/4 = 100%		Centro de Atención Integral Valdivia			CUMPLE		
					Centro de Gestión Puerto Montt	2. Acta de reunión sostenida entre la contraparte FONASA y Coordinadora PMG – GT del GORE, donde se definió la información a entregar	16,6%	CUMPLE	16,6%
					Centro de Atención Integral Coyhaique				
			Centro de Atención Integral Punta Arenas	3. Protocolo firmado	16,6%	CUMPLE	16,6%		
					4. Ordinario conductor emitido desde la contraparte FONASA Regional a la Intendencia GORE, con la información solicitada	16,6%	CUMPLE	16,6%	



<p><b>Provisión de información (12)</b></p> <p>Entregar información relativa a cantidad de beneficiarios y beneficiarias de FONASA, desagregada según edad, sexo, calificación y comuna de cada región</p>	<p>N° actividades ejecutadas/ N° actividades planificadas &gt;= 90%</p>	<p>100% de Actividades ejecutadas</p> <p>5/5 = 100%</p>	<p>Total de Actividades (3)</p> <p>1. Entregar una vez al año, a más tardar el 30 de junio la siguiente información; en planilla electrónica Excel, mediante correo electrónico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cantidad de beneficiarios/as FONASA</li> <li>• Edad</li> <li>• Comuna</li> <li>• Sexo</li> </ul>	<p>GOBIERNO DE CHILE MINISTERIO DE SALUD</p> <p>Centro de Atención Integral Temuco</p> <p>Centro de Atención Integral Valdivia</p> <p>Centro de Gestión Puerto Montt</p> <p>Centro de Atención Integral Coyhaique</p> <p>Centro de Atención Integral Punta Arenas</p>	<p>1. Correo electrónico con información solicitada en planilla Excel</p>	<p>16,6%</p>	<p>CUMPLE</p>	<p>16.6%</p>
<p><b>Otros objetivos institucionales (13)</b></p> <p>Informar a solicitud del GORE el gasto por programas que fonasa tiene en cada región</p> <p>Informar a solicitud del GORE la araucanía el gasto o inversión que se genera producto del convenio de colaboración Sucursal Multiservicio Temuco.</p>	<p>Mantener dos correos electrónicos con la información</p>	<p>100% de envió de correos electrónicos con la información</p>	<p>Mantener la información disponible, para proveerla en caso que el Gore la solicite</p>	<p>Unidad de Gestión Estratégica</p>	<p>Correo electrónico con la información del gasto por programas por regiones</p> <p>Correo electrónico con la información del gasto producto de convenio de colaboración.</p>	<p>16,6%</p>	<p>CUMPLE</p>	<p>16.6%</p>

<b>Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =</b>	<b>100%</b>
---	-------------

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)</b>	<b>CUMPLE</b>
--	---------------

**Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009**

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>Dirección Regional Sur Regiones La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez de Campo y Magallanes y Antártica Chilena</b>
-------------------	---

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
<b>Diseño, Acceso y Distribución</b>	Se han ejecutado cuatro actividades de las cuatro comprometidas, es decir un 100% del Plan de trabajo GT.	1.- Ordinario del Director, que designe las contrapartes regionales Se encuentra enviado 100%  2.-Nota Interna, que declare la disposición de la dirección a apoyar a los encargados de regiones en la realización actividades con enfoque territorial	No se Observan dificultades	Jefe Centro de Atención Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.
<b>Complementariedad</b>	A la fecha se han reportado los medios de verificación de las actividades comprometidas en el plan de complementariedad.	Con fecha 23 de junio se envía a todas las Jefaturas de la DRS Nota Interna 41/N°00021 Donde Imparte instrucciones para la realización de actividades del PMG Gestión Territorial 100%	No se Observan dificultades	Jefe Centro de Atención Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.
<b>Información</b>	De las seis actividades que componen el programa de entrega de información a los Gores, seis se encuentran cumplidas a la fecha de corte, reflejando un 100% Estas son: Envío de Ordinario que formalice la contraparte FONASA en la Región. La firma del Protocolo de entrega de información.  <b>El criterio de cumplimiento en todos los programas fue considerar la actividad cumplida, solo cuando se tienen todos los medios de verificación.</b>	3.- Con fecha 28 de abril se realiza una reunión de trabajo en la ciudad de Puerto Montt, entre todas las contrapartes regionales Fonasa, Jefe de Operaciones y Encargada de la Meta PMG GT DRS, y se planifica el trabajo 100%  4.- Proveer los recursos necesarios para la ejecución de las actividades incorporadas en el Plan El Director Regional, a través de la Nota interna mencionada en el punto anterior instruye a las unidades operativas dar todas las facilidades para la consecución de las actividades definidas en el plan GT. 100%  5.- Coordinar con las instituciones públicas en programa de complementariedad reuniones de	No se Observan dificultades	- Jefe Centro de Atención Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Coyhaique y Punta Arenas.  - Unidad de Gestión Estratégica DR Sur.



FONASA



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE SALUD

		<p>trabajo cuando sea necesario</p> <p>No fue necesario que el Director Regional coordine las actividades de las regiones, pues las contrapartes regionales (Jefes de Centro de Atención Integral y Jefa de Centro de Gestión Puerto Montt) se han contactado con las instituciones con las que desarrollaran sus actividades sin mayores inconvenientes.</p>		
--	--	---	--	--