

**FORMATO DE LA ETAPA 4:  
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009  
SERVICIOS NACIONALES**

**INSTITUCIÓN:** SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA, MINISTERIO DE SALUD.

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Apoyar la identificación e intervención de barreras de acceso a salud y garantías sociales con el trabajo conjunto de Servicios de Salud, FONASA y SEREMI y además fortalecer la instalación del componente de salud del Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia	1) N° de informes de sistematización diagnósticos comunales participativos por región entregados y aprobados por Minsal/15= 1	El logro de este objetivo ha permitido el involucramiento intersectorial y comunitario en la identificación de las brechas de acceso a salud y a garantías sociales en las 15 regiones del país	Mantener y consolidar equipos de trabajo sectorial (FONASA-SS-SEREMI) e intersectorial	Dar continuidad al trabajo implementado el 2009, con el fin de contribuir a garantizar la equidad en el acceso a salud e implementar de la mejor manera posible el componente salud del Sistema de Protección Integral a la primera infancia.
	2) N° de informes planes de trabajo comunal sistematizados a nivel regional entregados y aprobados por Minsal/ 15= 1	El logro de este objetivo ha permitido que en 94 comunas del país existan planes de trabajo para disminuir las brechas de salud y garantías sociales elaborados participativamente en las 15 regiones del país	Utilizar la metodología de trabajo propuesta por el programa comunas vulnerables para la identificación de brechas en diversos programas que apunten a la maximización de la capacidad instalada de la red asistencial, fortalecer la capacidad de gestión local, generar iniciativas conjuntas con el GORE, intervenir en mínimos sociales y articular la red de protección social.	Difundir la metodología de trabajo en las regiones con instituciones que no se han integrado al trabajo durante el 2009 y que son estratégicas para el programa

	<p>3) N° de informes de implementación de planes de acción sistematizados a nivel regional entregados y aprobados por Minsal/ 15= 1</p> <p>4) N° de informes de evaluación regional sobre la intervención de al menos una barrera priorizadas en las comunas vulnerables/15=1</p> <p>5.1) N° de encuentros de difusión realizados a funcionarios/as de salud/ N° de encuentros de difusión programados a funcionarios/as de salud</p> <p>5.2) N° de comunas vulnerables de la región, en las cuales se realizan actividades de difusión CHCC/ N° de comunas vulnerables en la región con actividades programadas para difusión CHCC</p> <p>6) N° de Diagnóstico epidemiológicos regionales</p>	<p>El logro de este objetivo indica que no solo existió un diagnóstico de inequidades en cada comuna y región, sino que también se están ejecutando las acciones planificadas en las 15 regiones del país</p> <p>Este trabajo ha sido un logro, pues se ha sistematizado y mantenido un monitoreo permanente sobre las intervenciones. La evaluación ha permitido que las regiones realicen ajustes al trabajo en el programa para optimizar las acciones y soluciones planteadas para las barreras de acceso. Estos informes dan cuenta que en todas las comunas (94) se ha intervenido exitosamente al menos una de las barreras priorizadas por la comunidad.</p> <p>El logro de este objetivo a permitido dar a conocer el sistema de protección a la infancia Chile Crece contigo tanto en los usuarios/beneficiarios como en los funcionarios de la red publica de salud: Esto ha permitido consolidar las prestaciones ofrecidas por el sistema.</p> <p>La difusión en las comunas vulnerables ha permitido focalizar la oferta de difusión a los grupos</p>	<p>Continuar realizando un trabajo muy cercano con los gobiernos locales, quienes son los principales colaboradores en la implementación de acciones para disminuir brechas de inequidad.</p> <p>Mejorar las metodologías y procesos de evaluación de las intervenciones tanto a nivel comunal como regional.</p> <p>Continuar los encuentros y actividades de difusión del Chile Crece Contigo tanto con los funcionarios, como con la comunidad</p> <p>Difundir los diagnósticos epidemiológicos de la situación de la primera infancia a todos</p>	<p>Reforzar las intervenciones plasmadas en los planes de acción que permitan la solución sustentable de barreras de acceso de mayor complejidad.</p> <p>Asegurar que los procesos de evaluación se lleven a cabo midiendo la resolución de las barreras de acceso aportando mayor equidad en salud y calidad de vida.</p> <p>Se recomienda generar actividades de difusión conjuntas con el intersector, con el fin de dar a conocer de forma integral todas la prestaciones del sistema y como esta funcionan de forma integral con otras instituciones de la RED PROTEGE.</p> <p>Se recomienda instaurar de forma permanente el diagnóstico epidemiológico. Considerando</p>
--	--	---	---	---

	actualizados/ 15=1	<p>mas vulnerables del país.</p> <p>El cumplimiento de este objetivo permite tener un panorama global de la situación de la primera infancia, con datos actualizados.</p>	<p>los grupos relevantes en la temática de primera infancia y va permitir focalizar la oferta de servicios para este grupo de la población</p>	<p>factores sociales que están presentes en la vida del niño y la niña. Además se plantea la difusión y discusión de los alcances de este valioso instrumento en instancias intersectoriales.</p>
--	--------------------	---	--	---

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Identificación de las barreras de acceso, mediante Diagnóstico participativo en las Comunas Vulnerables	1. (2/2= 100%)	Es un logro, ya que las comunas cuentan con un diagnóstico de barreras de acceso a servicios consensuado con la comunidad. Lo más relevante en el proceso fue el trabajo coordinado que se realizó entre la comunidad y los equipos de salud, generando un espacio de participación real y aportes fundamentales para la ejecución del programa 2009.	Convocar permanentemente a los Servicios de Salud para tener diagnósticos pertinentes	Continuar el trabajo con la metodología de Barreras de acceso en las mismas comunas.
2. Elaborar plan de acción para la intervención de las barreras priorizadas por la comunidad en las comunas vulnerables de la Región.	2. (2/2 = 100%)	Es un logro, los planes elaborados permitieron que en el nivel local se articularan todas las estrategias desde los distintos sectores, ya que se consideran estrategias y actividades de responsabilidad intersectorial.	Mantener la participación de la comunidad en la elaboración de planes de acción que se relacionen con brechas de inequidad	Monitorear el impacto de las actividades desarrolladas para disminuir barreras y elaborar un plan de información a las autoridades de la provincia y municipios que permita una adecuada intervención en la solución de las dificultades que se presenten al ejecutar el Plan de Acción
3.Reforzar la difusión del sistema Chile Crece Contigo a la comunidad en las cuatro comunas de la región.	3. (4/4 =100%)	Se realizaron las 4 jornadas de difusión programadas, lo cual contribuyó a disminuir la brecha de acceso a la información que la comunidad ha manifestado.	Desarrollar metodologías para aumentar la oferta de información sobre el Sistema	Aumentar la cobertura de la difusión del Sistema Chile Crece Contigo
4. Completar diagnóstico epidemiológico actualizado de la situación de salud de los niños y niñas de las comunas de Putre, Gral. Lagos y Camarones	4. SI	Es un logro, pues se completó el trabajo en las comunas programadas, este diagnóstico permitirá saber con claridad la situación de los niños y niñas, así es un aporte fundamental para la pertinencia de implementación de los programas	Difundir diagnóstico epidemiológico en todas las localidades de la región	Trabajar con la información que provee el diagnóstico para diseñar acciones pertinentes a las realidades

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Se logró en un 100% identificar las barreras de acceso, convocando a las comunidades en sus territorios, a través de citaciones realizadas por los monitores, se realizaron dos asambleas, con una alta participación de la comunidad	No existieron dificultades en la implementación	Considerar que quienes trabajara en las comunas deben contar con las condiciones físicas necesarias para enfrentar el clima y la puna del sector considerando que se trabaja entre 3500 y 4500 metros sobre el nivel del mar.

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se logro hacer difusión del sistema en las cuatro comunas de la región, trabajando en las comunas vulnerables, pese al difícil acceso que estas presentan.	Se cumplieron todas las recomendaciones y compromisos que permitieron que no existieran dificultades	Mantener la difusión en las cuatro comunas con participación efectiva de la comunidad  Mantener el funcionamiento de la mesa técnica CHCC. Mantener el funcionamiento de Comité de Auditorias de muerte materno infantil en la región.

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009 (GORE)</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se fortaleció vinculo de trabajo con GORE logrando acuerdo de información, a través de sistema de Gestión de Inversiones <a href="http://viision.cl/arica">http://viision.cl/arica</a>	Se cumplió con el trabajo con el sectorialista y analista de programas del GORE	Mantener la información actualizada a través de sistema de gestión de inversiones permite el control mensual de los proyectos en ejecución, como también la ejecución presupuestaria de los programas de la Seremi de salud

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: Secretaria de Salud**

**Región: Arica y Parinacota**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado  
Oficio N° 747 del 23-06-2009  
Oficio N°1354 del 21-10-2009  
Se ha subido en la web toda la información comprometida.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Programa de gasto o inversión regional	Avance trimestral PROPIR	Entrega información digital en sistema de gestión de inversiones VIISION.CLARICA	Trimestral	Seremi de Salud, a través del Encargado de Inversiones
	Informe anual PROPIR	Informe anual digital en sistema de gestión de inversiones VIISION.CLARICA	Anual	
	Informe ARI	Informe anual digital en sistema de gestión de inversiones VIISION.CLARICA	Anual	
Producto de relevancia para la región	Plan de Salud Pública con prioridades regionales	Plan de Salud pública en formato digital	Anual	
	Ficha de caracterización de Comunidades Vulnerables	Informe en formato CD	Anual	

**1. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: Arica y Parinacota</b>	
<b>Programa Comuna Vulnerables</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No Corresponde completar	No Corresponde completar	No Corresponde completar	No Corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No Corresponde completar	No Corresponde completar	No Corresponde completar	No Corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No Corresponde completar	No Corresponde completar	No Corresponde completar	No Corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN:</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de Difusión</b>	<b>Fecha de Realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión del Comité Técnico de Parinacota con Funcionarios de Reparticiones Públicas en la Provincia de Parinacota.</li> <li>Información pagina web institucional</li> </ul>	Diciembre 2009	Seremi de Salud Coordinadora Regional de Comunas Vulnerables
Clientes/usuarios/beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Radial en las Comunas de Putre y General Lagos.</li> <li>Programa Radial en Comuna de Arica</li> </ul>	Noviembre y Diciembre 2009	Periodista Daniel Meza Hernández Encargada Seremi C.:V.: Sandra Valdebenito Zanetta

**Región: TARAPACA**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Elaborar Plan de Trabajo Regional de Comunas Vulnerables por parte del Comité Regional (Servicio, Seremi, Fonasa).	1. SI	El valor agregado del programa, es el fortalecimiento del trabajo con el intersector, con los gobiernos comunales y con la comunidad. Este programa ha contribuido al posicionamiento del rol de la Autoridad Sanitaria.	Continuar el trabajo desde la lógica intrasectorial e intersectorial	Formalizar un convenio de colaboración y trabajo integrado entre la Seremi de Salud y Serplac.
2. Elaborar diagnóstico participativo de barreras de acceso a la salud, utilizando el modelo de cobertura efectiva en cada una de las 3 comunas vulnerables.	2. (3/3= 100%)	Los diagnósticos obtenidos son un logro, tanto en el proceso, como en si mismos, ya que fueron producto del trabajo mancomunado con la comunidad, una construcción colectiva, con una metodología que permite evidenciar inequidades.	Avanzar en la búsqueda de metodologías que permitan dar cuenta y evidenciar inequidades y brechas, tanto en acceso a servicios de salud, como a garantías sociales.	Evaluar el impacto de la implementación del Programa de Comunas Vulnerables en relación a las brechas priorizadas y acciones ejecutadas
3. Apoyar en la difusión del Sistema de Protección Social a la primera infancia Chile Crece Contigo	1. (N° de encuentros de difusión en las tres comunas vulnerables/N° de encuentros de difusión programados en la tres comunas vulnerables)*100 (3/3=100%)	Se logró, la transversalización del Sistema de Protección Social en las distintas áreas de trabajo de la institución.	Fortalecer el trabajo de difusión intersectorial de las prestaciones del sistema que integre a todos los actores de la red de servicios.	Mantener el trabajo de difusión específicamente en las comunas a las cuales no se ha llegado con esta.
4. Elaborar diagnóstico de la situación muerte infantil de 0 a 4 años en la Región de Tarapacá.	2. Diagnóstico realizado a Diciembre/2009 (SI/NO).	Fortalecimiento del trabajo integrado con el Servicio de Salud y equipos de APS.	Potenciar el trabajo conjunto a partir de estrategias comunes con el Servicio de Salud	Elaborar y desarrollar una Agenda de supervisión para evaluar el cumplimiento del Programa de Apoyo al Desarrollo Biosicosocial.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se consiguió elaborar un plan de intervención para reducir las barreras de acceso a salud y garantías sociales, priorizadas por la comunidad, en las tres comunas vulnerables de la región con recursos asignados desde el Ministerio de Salud y con gestión de los municipios y sector salud de la región.	Se dictó Resolución Exenta N° 3147 del 11 de septiembre 2009, designando responsables técnicos PMG GT.  Con fecha 30 de septiembre se presenta el programa de comunas vulnerables y planes de trabajo comunales a todas las instancias técnicas de la ASR y Servicio de Salud Iquique y referentes técnicos de SSP, para delimitar funciones y definir responsabilidades Por lo anterior, se han cumplido todos los compromisos establecidos.	Se cumplió con todo lo comprometido

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se dispone de un diagnóstico de salud de los niños y niñas menores de 6 años, de la región que incluye análisis de morbilidad, mortalidad, cobertura del sistema de protección social en salud	No han existido dificultades en la implementación	Elaborar y desarrollar una Agenda de supervisión para evaluar el cumplimiento del Programa de Apoyo al Desarrollo Biosicosocial. Mantener participación activa en mesa técnica regional de ChCC

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Con fecha 22 de junio 2009, se estableció un Protocolo de Acuerdo de provisión de información de interés regional, entre el GORE y la Seremi de Salud	Se ha dado cumplimiento a todo lo comprometido	No existieron dificultades en la implementación y se cumplió con lo comprometido, por tanto, no hay que realizar seguimiento.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: Subsecretaría de Salud Pública**

**Región: TARAPACA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado entre la División de Planificación y Desarrollo regional del GORE y la Seremi de Salud, para proveer de información de interés regional al Gobierno Regional de Tarapacá, en el marco del Sistema de gestión Territorial asociado al PMG. (Ordinario N° 082 de 06 de julio 2009 de la DIPLAD)
- A través de correo electrónico se envió, con fecha 01 de julio 2009, condiciones sanitarias ambientales de la región
- Mediante Ordinario N° 1667 de 09 de octubre de 2009 se envió Planes de Acción con presupuesto asignado de las tres comunas vulnerables de la región (Camiña, Huara y Colchane)

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Cumplimiento de compromisos Seremi Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de Protección Social en la Primera infancia</li> <li>- Plan de Prioridades de Salud Pública</li> <li>- Programa Comunas Vulnerables</li> <li>- Condiciones sanitaria-ambientales de las comunas de la región</li> <li>- Perfil epidemiológico de la región</li> </ul>	Oficio	Anual	Encargado de PMG Gestión Territorial

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada. Sin observaciones por parte del GORE

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: TARAPACA</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: TARAPACA</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Boletín informativo	20 de noviembre	Depto. Salud Pública
Cientes/usuarios/beneficiarios	Actividades comunitarias en comunas vulnerables	2 al 10 de noviembre	Encargado de PCV

**REGIÓN: ANTOFAGASTA**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>1. Elaborar Diagnóstico de barreras de acceso en las comunas vulnerables</p> <p>2. Realizar intervención en al menos una de las barreras de acceso priorizadas por la comunidad</p>	<p>1. 3/3 = 100%</p> <p>2. 3/3= 100 %.</p>	<p>Es un logro pues se consigue realizar el proceso de diagnóstico en las tres comunas de la Región</p> <p>Es un logro, pues se realizo todo dentro de los plazos planificados: Planes de trabajo para intervención elaborado, convenio firmado y dineros traspasados a los Municipios.</p>	<p>Profundizar en las intervenciones realizadas en las barreras de acceso determinadas en el diagnóstico, dándole continuidad al trabajo</p> <p>Mantener la coordinación intersectorial que hasta ahora se ha tenido y monitorizar la intervención en barreras de acceso</p>	<p>Continuar el programa de Comunas Vulnerables al 2010</p> <p>Mantener el monitoreo de las barreras intervenidas en las Comunas Vulnerables</p>
<p>1. Difundir diagnóstico de la situación de la primera infancia en las comunas de la Región de Antofagasta</p> <p>2. Difundir el sistema Chile Crece Contigo en todas las comunas de la región.</p>	<p>1. (9/9=100%)</p> <p>2. (9/9=100%)</p>	<p>Es un logro, ya que se realiza difusión de indicadores de salud y para la región a través de jornada con medios de comunicaciones. Se difunde resultado de la acciones realizadas en CHCC desde su creación.</p> <p>Es un logro, ya que al mes de octubre 2009 se tiene 4/9 comunas con actividades de difusión permanentes del Sistema Chile Crece Contigo a través de Diálogos Ciudadano Se produce material educativo que se difunde a todas las comunas incluyendo el intersector</p>	<p>Lograr el compromiso de las autoridad edilicias de las Comunas de María Elena y Sierra Gorda para mantener los recursos humanos que este año tienen</p> <p>Acceder a la información que tiene MIDEPLAN para que sirva de retroalimentación a las comunas.</p> <p>Mantener diálogo a lo menos una vez al año con las comunidades a fin de recoger la visión del desarrollo del</p>	<p>Coordinación efectiva para que tanto el Servicio de Salud y los Alcaldes firmen el convenio que asegure la permanencia de los RRHH , mantener carpeta de los RRHH por comunas</p> <p>Lograr retroalimentar a lo menos al 80% de las comunas con los datos aportados por MIDEPLAN</p> <p>Programar a lo menos un encuentro Chile Crece Contigo con la comunidad de cada comuna de la región.</p>

		Se realizan talleres de consejería y en noviembre 2009 se realiza taller de Lactancia Materna para Técnicos Paramédicos de la región incluyendo las 3 comunas vulnerables	sistema a través de los programas del Chile Crece Contigo PADB, PARN.	
--	--	---	---	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El trabajo intersectorial realizado para la elaboración de los diagnósticos participativos	Se cumplieron todas las medidas comprometidas	El programa cumplió con todos los compromisos y medidas

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Coordinación efectiva con Servicio de Salud y SERPLAC y Gobernaciones Provinciales. El trabajo con la comunidad permitió evidenciar el grado de desconocimiento que la comunidad tiene del sistema CHCC, y de las garantías sociales que tienen derecho.	No existieron dificultades en la implementación de medidas de la autoridad.	Uso de la Web para difusión en el intrasector e intersector

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Autoridad Regional (Intendente) informada y al tanto de las prioridades de salud de la región, esto permite lograr acuerdos hablando mismo idioma	Se cumplió con compromisos que permitieron dar cumplimiento a las medidas de la autoridad.	Elaborar Carta Gantt con tipo y frecuencia de información a entregar al Gore

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SEREMI SALUD**

**Región: ANTOFAGASTA.**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Seremi envió oferta al Gobierno Regional.
  - Se formalizó mediante Acta de reunión firmada entre el Gobierno Regional y el Seremi de Salud Antofagasta para la provisión de información al Gobierno Regional
- Acta de reunión que formaliza el acuerdo de provisión de información al Gobierno Regional de Fecha 30 de Junio de 2009

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Cumplimiento de convenios comunales Chile Crece Contigo	Informe escrito regional con porcentaje de cumplimiento de convenios por comuna	Ordinario	Semestral	Gabinete y salud Pública
Ficha de caracterización comunal Comunas Vulnerables	Informe escrito con fichas de caracterización de Comunas Vulnerables de la región en Excel	Ordinario con las fichas	Anual	Gabinete
Plan de prioridades regionales de salud pública	Documento escrito con plan de salud pública de la región	Ordinario con el Plan de Acción en Salud Pública de la Seremi	Anual	Gabinete
Avance de inversiones de laboratorios en la región	Informe escrito	Ordinario con avances del Laboratorios	Semestral	Gabinete
Perfil de población usuaria por servicios	Informe escrito con cuadros adjuntos con perfil de población usuaria por comuna	Ordinario	Anual	Salud Pública
Informe 2009 de inversión en salud de la región	Documento escrito de recepción de obras realizadas por el inspector técnico de obras del servicio de salud	Ordinario con informe	Semestral	Gabinete

Informe regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna vulnerable de la región	Planilla Excel con consolidado regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna a las postas de salud rural	Ordinario informado número de maletines	Anual	Gabinete
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha cumplido parcialmente ya que lo comprometido en forma semestral se enviará el 30 de Octubre de 2009 en tanto lo comprometido anual se enviará el 15 de Diciembre de 2009</li> </ul>				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: Antofagasta</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: Antofagasta</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Envío de estado de resultados a través de correo Electrónico y publicación en página web de la Seremi de Salud.	Dic 2009	Área comunicaciones Seremi de salud
Clientes/usuarios/beneficiarios	Elaboración y entrega de díptico o tríptico en la region.	Dic 2009	Coordinadora Comunas Vulnerables y Encargada de Chile crece Contigo

**REGIÓN: ATACAMA**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1.Elaborar diagnóstico participativo de barreras de acceso a salud, utilizando el modelo de cobertura efectiva en cada una de las comunas vulnerables de la región.	1. ((3/3 * 100%)	Es un logro, pues se han conformado equipos de trabajo que han operacionalizado diagnósticos que realmente han incorporado a la comunidad, desde el inicio del programa, es decir, se ha avanzado desde una participación instrumental hacia algo más sustantivo	Potenciar las redes construidas en beneficio de este y otros programas que tengan como objetivo trabajar en temas de equidad en salud	Mantener el trabajo en red con los mismos actores institucionales y no institucionales
2.Elaborar un plan de acción participativo sobre las barreras priorizadas en las comunas vulnerables de la Región	2. (3/3 * 100%)	Ha sido un logro, que la comunidad se reconozca como uno de los colaboradores principales para que se elabore y ejecute un plan de acción sobre barreras que de cuenta de su realidad. Se ha logrado un acercamiento distinto entre funcionarios y comunidad, pues no solo hay una relación en el box de atención, sino también en los lugares geográficamente más asilados.	Continuar el trabajo con las comunidades que usualmente desconocen la oferta publica y no acceden a los programas-	Mantener los equipos conformados y la coordinación permanente entre equipos regionales, provinciales y comunales.
1. Difundir el diagnóstico epidemiológico actualizado de la mortalidad infantil regional a los profesionales de los servicios de maternidad de los hospitales de la región.	1. (2/2=100%)	Es un logro porque la difusión del Sistema Chile Crece Contigo a las maternidades, ya que se integra el trabajo realizado en esta instancia con el que se lleva a cabo por otros actores del	Consolidar la difusión de los aspectos relevantes del diagnóstico en otras unidades Neonatología y Pediatría.	Actualizar el diagnostico e incorporar mas factores de análisis en la situación infantil de la Región de Atacama.

2. Fortalecer la difusión del Sistema Chile Crece Contigo en las comunas vulnerables de la Región de Atacama	2. (3/3=100%)	sistema.  Es un logro ya que ha permitido focalizar la oferta de difusión en los grupos mas aislados y con menos acceso a prestación de servicios.	Fortalecer la difusión en las comunidades mas aisladas y favorecer la inclusión de estos grupos a las prestaciones del Sistema	Continuar las actividades de difusión, y generar instancia conjuntas con otros actores de la red del Sistema de Protección Social.
--	---------------	--	--	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009 (COMUNAS VULNERABLES)</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El principal logro es la confianza generada en las tres comunas vulnerables en cuanto a los objetivos perseguidos por el programa, gracias a la implementación de un modelo que propicio en cada una de las etapas (diagnóstico, validación, priorización y elaboración del plan) la participación activa y representativa de la comunidad, logrando así los productos requeridos por el MINSAL. Lo anterior fue resaltado ampliamente en las tres comunas.	No existen dificultades se ha cumplido con el 100% de los objetivos comprometidos.	

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El principal logro de Chile Crece Contigo fue la difusión del Sistema en las Comunas de Atacama, principalmente en las Comunas Vulnerables de la Región por medio de educación, diálogos y plazas ciudadanas, logrando numerosa convocatoria y activa participación, en donde nos permitió entregar información a las embarazadas y puerperas de los grandes beneficios que otorga Chile Crecer Contigo y su red de protección	Se cumplió con lo programado	Mantener el programa como prioridad ante otras líneas de trabajo, sino es difícil cumplir a cabalidad la programación.

	social. Actividades que nos permiten recabar antecedentes y conocer como llega a los hogares de cada familia Chile Crece Contigo.		
--	---	--	--

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Contar con la respuesta formal del GORE en cuanto a la información requerida de nuestro PMG-GT. Desde el punto de vista de las inversiones, la información es considerada para la evaluación de los avances del segundo convenio de programación de salud.	No hay medidas no cumplidas	

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: Subsecretaria de Salud Publica**

**Región: Atacama**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado, Oficio N° 1241, 22 de Junio 2009 con oferta de información al GORE.
- Oficio N° 1125, del 01 de Julio con respuesta sobre provisión de información.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta Productos/subproductos en la región o territorios	Cumplimiento de convenios comunales Chile Crece Contigo	Informe escrito regional por porcentaje de cumplimiento de convenios por comuna	Informes a entregar en los meses de mayo, septiembre y noviembre	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y encargada del programa Chile CC
	Ficha de caracterización comunal Comunas Vulnerables	Informe escrito con fichas de caracterización de comunas vulnerables de la región en Excel	Semestral	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y encargada regional del programa comunas vulnerables
	Plan de Prioridades Regionales de Salud Pública	Documento escrito con plan de salud pública de la región	Anual	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y jefe departamento salud pública
	Avance de Inversiones de Laboratorios en la Región.		Mensual	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y Enc. Cumplimiento II Convenio de Programación, estudio y desarrollo de Inversiones Infraestructura y equipamiento de la Seremi de Salud Atacama
Localización y características de clientes, usuarios beneficiarios atendidos por producto en la región o territorios.	Perfil de Población Usuaría por Servicio	Informe escrito con cuadros adjunto con perfil de población usuaria por comuna.	Anual	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y Enc. Cumplimiento II Convenio de Programación, estudio y desarrollo de Inversiones Infraestructura y equipamiento de la Seremi de Salud Atacama

Programa de Gasto o Inversión en la región	Informe 2009 de inversión en Salud de la Región	Documento escrito de recepción de obras realizadas por el inspector técnico de obras del servicio de salud.	Trimestral	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y Enc. Cumplimiento II Convenio de Programación, estudio y desarrollo de Inversiones Infraestructura y equipamiento de la Seremi de Salud Atacama
Compromisos de gasto o inversión formalizados en convenios de programas de complementariedad territorial	Informe Regional con N° de Maletines e insumos enviados por comuna vulnerables de la región	Planilla Excel con consolidado regional con números de maletines e insumos enviados por comuna a las postas de salud rural	Semestral	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y encargada regional del programa comunas vulnerables
Metas comprometidas en la Erda 2007-2017.	Informes de avance de las metas vinculadas a las ERDA	Informes de avance enviados vía sistema de metas regionales	JUNIO-SEPTIEMBRE Y NOVIEMBRE	Encargada del PMG en la Seremi de Salud y
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
-No se ha cumplido Por disparidad de fechas de cortes de la información solicitada por el GORE. La entrega de información se regularizará a fines del mes de octubre.				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN:</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión informativa	9 de diciembre	Encargada del programa Chile CC y encargada de comunas vulnerables
Clientes/usuarios/beneficiarios	Plaza ciudadana con punto de prensa	18 de diciembre	Encargada del programa Chile CC y encargada de comunas vulnerables

**REGIÓN: COQUIMBO**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009 COMUNAS**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Elaborar para cada comuna vulnerable un diagnóstico de las barreras de acceso a servicios de salud y sistema de protección social, priorizando éstas participativamente bajo el modelo de cobertura efectiva	4/4=100%	Se identificaron barreras de acceso en 7 áreas en un total de 16 territorios de las 4 comunas vulnerables (áreas: salud, vivienda, trabajo en ingresos, educación, ambiente, comunidad e infraestructura) dando una perspectiva mucho más específica en el abordaje comunitario de la solución de las barreras	Un desafío es la continuidad en la ejecución de los planes comunales principalmente en aquellas barreras que requieren gestión intersectorial y formación y acompañamiento local  Incorporación a un plan 2010 de nuevos territorios vulnerables de otras comunas de la región, optimizando de alguna manera la coordinación establecida con el intersector	Mantener el enfoque territorial  Mantener el foco en la participación ciudadana y la instalación de formación de capacidades en los niveles locales
2. Elaborar un plan de acción para la reducción de las barreras de acceso en cada una de 4 comunas más vulnerables, contribuyendo desde salud al acceso oportuno a las garantías contempladas en el Sistema de Protección Social.	4/4= 100%	Con cada territorio se trabajó en un plan de acción orientado no sólo a la ejecución de los dineros aprobados sino complementariamente a la participación de la comunidad en talleres de capacitación en temas como el medio ambiente, primeros auxilios y Garantías de la RED PROTEGE. El enfoque fue de instalación de capacidades y formación dirigencial en complementariedad con la solución material de algunas barreras diagnosticadas	Otro desafío es descongestionar las fuentes informativas de la oferta pública y garantías sociales como lo son los municipios, gobernaciones Gores o instituciones públicas, capacitando a la propia comunidad tras un proceso formativo de líderes locales en procesos territoriales de coordinación de ofertas como la RED PROTEGE.	Aumentar el nivel de coordinación y manejo de diagnósticos territoriales de manera intersectorial potenciando la articulación de la oferta pública según demandas y procesos de planificación local

<p>1.-Difundir a la comunidad de las 4 comunas vulnerables de la Región el Sistema de Protección Social a la Primera Infancia, Chile Crece Contigo.</p>	<p>4/4= 100%</p>	<p>Es un logro, se realizó 4 Diálogos Ciudadanos, uno en cada comuna vulnerable. Además se realizarán nuevas actividades de difusión de CH.C.C. en localidades rurales de éstas con el fin acortar la brecha de información. En tres de los cuatro diálogos la actividad se realizó con la encargada Regional de Chile Crece Contigo. También se participó en la Escuela de Gestores, dando a conocer el Sistema de Protección Social a la Primera Infancia. Se realizó a los funcionarios de Seremi de Salud una capacitación del sistema Protege donde se incluyó Chile Crece Contigo. Se programaron y realizaron reuniones con los tres Consejos Asesores de Seremi (Elqui, Limarí y Choapa) En conjunto con la Unidad de Salud Ocupacional de esta ASR, se realizaron dos Diálogos ciudadanos con trabajadores/as temporeros, en los cuales se presentó el Chile Crece Contigo. En todas las Actividades se entregó folletería de ¿Qué es Chile Crece Contigo? y Derechos de Paternidad y Maternidad para personas que trabajan. En COMPIN Central y en las Oficinas Provinciales se dispone de los mismos folletos para su distribución en salas de espera. Se ha dispuesto del mismo material para los Plaza</p>	<p>Desarrollar actividades de difusión del Sistema de Protección a la Primera Infancia, orientado a sectores rurales de las comunas vulnerables</p>	<p>Mantener el Programa de Difusión del Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo. Incorporar diseño de sistemas de evaluación del Sistema Chile Crece Contigo. Mantener el trabajo intersectorial a través del Comité Regional Intersectorial de Chile Crece Contigo que coordina SERPLAC.</p>
---	------------------	---	---	--

<p>2. Difundir diagnóstico epidemiológico de la situación de salud de los niños y niñas de 0 a 4 años de la Región. Comunas Vulnerables de la Región el Sistema de Protección Social a la Primera Infancia Chile Crece Contigo.</p>	<p>2/4= 50%</p>	<p>Ciudadanas y Gobierno más Cerca.</p> <p>Es un logro, ya que se han realizado dos actividades de difusión del diagnóstico de situación de salud de los niños/as de 0 a 4 años de la Región: la primera con ocasión de la visita de la Secretaría Ejecutiva de Chile Crece Contigo, y la segunda en una actividad de Capacitación a la Red Comunal de Protección Social en la Comuna de Combarbalá.</p>	<p>Elaborar un plan de trabajo en base a los aspectos a mejorar determinados por el diagnóstico con el intersector.</p>	<p>Mantener actualizado el diagnóstico y elaborar un plan de trabajo en base a reducción de las brechas presentadas por el diagnóstico de la situación infantil.</p>
---	-----------------	--	---	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La solución o disminución de las barreras diagnosticadas tuvo a la base un diseño de un proceso formativo, de instalación o desarrollo de capacidades en los niveles locales en complementariedad con las soluciones de índole material. (Talleres en Primeros Auxilios Talleres de Educación Ambiental y Huertos Familiares, y Talleres de Fortalecimiento Organizacional y Formación comunitaria en oferta de RED PROTEGE)	En general no existieron dificultades respecto a lo descrito en la Etapa III- 4. Ahora, en la etapa de Ejecución de los Planes Comunales de acción, hemos incorporado otras medidas como la presentación de estos planes de de Comunas Vulnerables ante el Gabinete Ampliado y potenciar de esta manera una mayor la articulación intersectorial como también nuestra incorporación como Comité Regional a la Comisión Social de la Mesa Regional de Desarrollo Rural.	En la etapa III-4 no se indicaron recomendaciones

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Incorporación de hombres y mujeres con trabajos temporales en la difusión	Pendiente por realizar la difusión del diagnóstico de situación de los niños/as en los 3 Consejos	Mantener programas de difusión del Chile Crece Contigo en el marco del Sistema de

	Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo con otros aliados estratégicos como IPS, Fonasa, Salud Ocupacional.	Asesores de la Seremi. Reprogramado para Octubre y Noviembre.  Se incorporaron demasiados temas para ser tratados con los Consejos Asesores de la Seremi, lo que produce agotamiento de los integrantes.	Protección Social, en alianza con otros sectores, priorizando las comunas con mayores vulnerabilidades.
--	--	--	---

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Incorporación del Comité Regional de Comunas Vulnerables a la Comisión Social de la Mesa Regional de Desarrollo Rural de Coquimbo, articulando la oferta de algunas instituciones que en ella participan con las barreras aludidas en los diagnósticos referidas a sus competencias	No existieron dificultades	Se recomienda continuar el trabajo establecido en esta instancia regional, principalmente porque paralelo a la Mesa hoy en la región se está diseñando la Política Regional Rural, territorio que ha sido fuertemente focalizado por nuestro programa. Pare ello ya hemos establecido un vínculo con la consultora responsable, faltando sólo formalizar el traspaso de la información levantada.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: SECRETARIA REGIONAL DE SALUD**

**Región: COQUIMBO**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Se ha ofertado información y se ha acordado un procedimiento de provisión, ORD 623, 25 de Junio de 2009

Plan de prioridades de Salud Pública: Se informa al GORE mediante sus planillas de avance: "Compromisos Estratégicos Regionales" y "Plan de Gobierno Regional SEREMI de Salud", a diciembre se enviará oficio consolidado de las acciones realizadas.

La información de la inversión pública se ingresa al PROPIR en forma trimestral (avance), luego en diciembre se enviará oficio con las obras ejecutadas y entregadas.

Otros procedimientos importantes:

Incorporación del Comité Regional de Comunas Vulnerables a través de su coordinadora a la Comisión Social de la Mesa Regional de Desarrollo Rural.

Medio de Verificación: Actas de reuniones de la comisión, fotografías.

- Vínculo con SERPLAC que es quien lidera el trabajo de esta comisión, invitándolo a exponer la experiencia de Intersectorialidad establecida a partir de este trabajo conjunto en la Jornada Nacional de Comunas Vulnerables en Stgo (SERPLAC es parte del comité regional de comunas vulnerables)

Medio de Verificación: Presentación, Fotografías, Pasajes y lista de asistencia

- Coordinación intersectorial en la solución de barreras con diversas instituciones participantes de la Mesa (SERVIU, INDAP, CONAF, BBNN, EDUCACIÓN, entre otras)

Medio de Verificación: Invitaciones y fotografías de charlas dictadas en el marco de los Talleres de acercamiento de RED PROTEGE y red a partir de los Talleres Ambientales.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Diagnóstico de Barreras de Acceso de las 4 Comunas Vulnerables	Barreras diagnosticadas y planes de acción de cada comuna	Documento impreso y CD con toda la información sistematizada	Plazo envío 31 de Octubre	Andrea de Terán A. Coordinadora Regional Programa Comunas Vulnerables
Ficha de caracterización comunal Comunas Vulnerables	Informe escrito con fichas de caracterización de Comunas Vulnerables de la región en Excel	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Anual	Encargado PMG GT
Plan de prioridades regionales de salud pública	Documento escrito con plan de salud pública de la región	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad	Anual	Encargado PMG GT

Informe 2009 de inversión en salud de la región	Documento escrito de recepción de obras realizadas por el inspector técnico de obras del servicio de salud	establecida Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Trimestral	Encargado PMG GT
Informe regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna vulnerable de la región	Planilla Excel con consolidado regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna a las postas de salud rural	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Anual	Encargado PMG GT
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Se ha cumplido en el traspaso de la información, pero no en la formalización de esta entrega lo cual será realizado el miércoles 28 de octubre en reunión de Comité Ampliado de Comunas Vulnerables.				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: COQUIMBO	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: COQUIMBO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión de difusión de <b>resultados</b> en SEREMI DE SALUD (Comité de Comunas Vulnerables y Jefes de Departamentos de SEREMI DE SALUD)	8 de julio / Diagnósticos 12 de agosto /Priorización y Planes 28 de octubre /Planes de Acción Comunal y Plan Regional de Intersectorialidad y Comunicación	Comité Regional
	Reunión ante el Depto de Salud Pública	10 de agosto / Priorización y Planes	
	Reunión de difusión de resultados en SERPLAC ante la	9 de julio	

	Comisión Social de Comunas Vulnerables		
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	<p>Reuniones territoriales para la difusión de las barreras diagnosticadas previo a la Priorización</p> <p>Reuniones por localidad para la difusión de las barreras con asignación de presupuesto</p> <p>Presentaciones ante el concejo municipal con participación de nuestros coordinadores locales de plan de acción</p>	<p>Desde el 9 de julio al 6 de agosto</p> <p>Desde el 21 de septiembre al 9 de octubre</p> <p>6 de octubre Andacollo 13 de octubre Río Hurtado y Monte Patria</p>	Andrea de Terán A.

**REGIÓN: VALPARAISO**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Elaborar diagnóstico participativo de barreras de acceso a salud, utilizando el modelo de cobertura efectiva en cada una de las 4 comunas seleccionadas.	1. (4/4 = 100%)	Se elaboró diagnóstico participativo de barreras de acceso a salud, utilizando el modelo de cobertura efectiva, en cada una de las 4 comunas seleccionadas.	Continuar y profundizar el trabajo que incorpore la perspectiva territorial y equidad	Difundir en otras comunas el trabajo realizado, ya que ha sido un aporte fundamental para maximizar la oferta pública, para optimizar recursos y para mejorar la calidad de vida y empoderar a la comunidad-
2. Elaborar Plan de acción participativo sobre las barreras priorizadas en las comunas vulnerables, involucrando a otros sectores públicos y privados.	2. (4/4 = 100%)	Se elaboró Plan de acción participativo sobre las barreras priorizadas en las 4 comunas seleccionadas	Realizar un seguimiento de las acciones planificadas en este año para el 2010, sobre todo lo que tiene que ver con las alianzas intersectoriales para disminuir barreras de solución en el mediano plazo.	Mantener la metodología de trabajo para la elaboración de planes 2010
1. Dar a conocer a la potencial población beneficiaria el Sistema Chile Crece Contigo en las comunas vulnerables.	1. (4/4=100%)	Se efectuaron 4 actividades comunitarias de difusión, una en cada comuna vulnerable. Además, se efectuaron 6 jornadas de difusión provinciales con participación comunal.	Continuar la difusión de las prestaciones del sistema y la oferta de servicios	Continuar con la disponibilidad para generar la difusión en otras comunas
2. Difundir los avances de la implementación de las prestaciones del Programa de Apoyo al Desarrollo Biosicosocial a todas las comunas de la región	2. 37/37=100%	Con fecha 28 de julio se difundió a través de Oficio a las 37 comunas los avances de las prestaciones PADBP corte 31/12/2008.	Sistematizar los resultados de los cortes evaluativos y difundir a los profesionales de la salud.	Disponer de recursos para generar jornadas de evaluación de la implementación en la región.

		Durante el mes de diciembre se difundirá a través de Oficio a las 37 comunas los avances corte 30/06/2009		
--	--	---	--	--

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se logró realizar un diagnóstico participativo, socializar la metodología del programa, y establecer una mesa de trabajo pública de coordinación de modo de solucionar barreras sin costo	No existieron dificultades	No hay recomendaciones

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Es la primera vez que se logra organizar regionalmente actividad en terreno de carácter intersectorial dirigida a la comunidad. Se realizaron las 10 jornadas de difusión programadas con la participación del sector Salud, Serplac, Junji e Integra. Fueron 4 jornadas, una en cada comuna vulnerables y 6 jornadas provinciales.	No existieron dificultades	Elaborar en conjunto con Serplac un Plan de monitoreo y supervisión del funcionamiento de la Red Básica en las comunas de la Región

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Firma de Protocolo de Acuerdo de Provisión de Información con compromisos mutuos de provisión de información de la Seremi hacia el GORE y del GORE hacia la Seremi	No existieron dificultades	No hay

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICICA – SEREMI DE SALUD**

**Región: VALPARAISO**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

**Existe acuerdo y procedimiento formalizado**

Con fecha 19 de junio de 2009, a través de Oficio N° 1285, la Seremi de Salud realizó Oferta de Información al Gore. Con fecha 22 de junio de 2009, el Gore contestó vía correo electrónico enviado por el Sr. Gaspar Fouré –encargado de PMG GT de la DIPLAD- aceptando oferta de información y proponiendo firma de protocolo de acuerdo de provisión de información entre ambas Instituciones.

Con fecha 23 de junio de 2009, el Sr. Seremi de Salud de Valparaíso, firmó el protocolo de acuerdo, siendo ratificado posteriormente con la firma del Sr. Intendente Regional

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Cumplimiento de convenios comunales Chile Crece Contigo	Informe escrito regional con porcentaje de cumplimiento de convenios por comuna, formato word	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Semestral	Encargada de Chile Crece Contigo Seremi de Salud Valparaíso
Ficha de caracterización comunal Comunas Vulnerables	Informe escrito con fichas de caracterización de Comunas Vulnerables de la región en Excel	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Anual	Encargada de Comunas Vulnerables Seremi de Salud Valparaíso
Plan de prioridades regionales de salud pública	Documento escrito con plan de salud publica de la región, formato word	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Anual	Jefe Departamento de Salud Pública Seremi de Salud de Valparaíso
Avance de inversiones de laboratorios en la Región	Documento Escrito con Informe de Avance de Inversiones de laboratorios de la Región, formato Excel	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Semestral	Jefe Departamento de Inversiones Seremi de Salud Valparaíso
Localización y Características de clientes, usuarios o beneficiarios atendidos por producto en la región o territorios.	Informe escrito con cuadros adjuntos con perfil de población usuaria por comuna	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Anual	Encargada de Chile Crece Contigo de la Seremi de Salud de Valparaíso. Encargada de Comunas Vulnerables de la Seremi de

Informe 2009 de inversión en salud de la región	Documento escrito de recepción de obras realizadas por el inspector técnico de obras del servicio de salud	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Trimestral	Salud de Valparaíso.  Jefe Departamento de Inversiones Seremi de Salud Valparaíso
Informe regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna vulnerable de la región	Planilla Excel con consolidado regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna a las postas de salud rural	Oficio al intendente con información ofertada en el formato y periodicidad establecida	Anual	Encargada de Comunas Vulnerables de la Seremi de Salud de Valparaíso.
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
<p>Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore</p> <p>Se proveyó en forma regular la información semestral y trimestral. La información anual se proveerá en la fecha programada.</p>				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: VALPARAISO</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: VALPARAISO</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<b>Comunas Vulnerables:</b> Se ha informado del proceso a los y las funcionarias Se difundirán los logros del proceso	Noviembre	Encargada Comunas vulnerables
	<b>Chile Crece Contigo:</b> Se informará del proceso y se difundirán los logros	Noviembre	Encargada de Chile Crece Contigo
Clientes/usuarios/beneficiarios	<b>Comunas Vulnerables:</b> Se ha difundido en las comunas a través de radio, y paneles. Lanzamiento firma de convenio	Noviembre	Municipios – SEREMIs
	<b>Chile Crece Contigo:</b> Se ha difundido en las provincias y comunas a través de radio, medios de prensa y sitio web de la Seremi.	Mayo a Octubre	Encargada de Chile Crece Contigo y Encargada de Comunicaciones

**REGIÓN: O'HIGGINS**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Elaborar un diagnóstico de las barreras de acceso al sistema de salud y garantías sociales en las comunas vulnerables de la Región	(4/4= 100%)	Ha sido un gran logro la elaboración del diagnóstico ya que convocó a todos los actores necesarios y permitió ampliar la mirada, ya que el énfasis no solo estuvo en los problemas de salud. Esto va en directo beneficio de los habitantes de comunas vulnerables, pues se encontraron con una oportunidad de construcción y resolutivez y se gestionaron inmediatas mejoras para algunos problemas no resueltos.	Mantener recursos financieros del programa, los cuales permiten la contratación de personal y el trabajo permanente en terreno. Difundir la metodología del diagnóstico y los productos alcanzados a otras comunas.	Continuidad del programa, previo a una evaluación detallada del proceso 2009.
2. Elaborar plan de acción para la intervención de las barreras priorizadas por la comunidad en las comunas vulnerables de la Región.	(4/4 = 100%)	Es un logro la elaboración del plan de acción, pues con el intenso proceso generado en la etapa de diagnóstico se logró levantar información precisa sobre los territorios y poder implementar planes pertinentes a la realidad local.	Seguir trabajando con los planes de acción elaborados, mantenerlos actualizados y evaluar la intervención en las barreras de acceso.	Realizar un seguimiento de las barreras no priorizadas y trabajar en la posibilidad de abordaje o resolución.
1. Realizar difusión del Sistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo.	(4/4=100%)	Se logró difundir el sistema en las comunas vulnerables y promocionar las prestaciones de este.	Continuar con la difusión del sistema de protección a la infancia en las otras comunas de la región de O'Higgins.	Disponibilidad de profesionales y recursos para efectuar difusión del sistema en las comunas de la región.

2. Fiscalizar al 50% de los establecimientos que presenten muertes materno infantiles con indicación a realizar mejoras por el comité regional de auditorías de muerte materno infantil de la Región de O'Higgins	(1/2=50%)	Se logró fiscalizar a los establecimientos que presentan muertes materno infantiles con indicaciones a realizar mejoras.	Aumentar a un 75% las fiscalizaciones	Disponibilidad de profesionales para la realización de las fiscalizaciones y procesamiento de la información de los informes.
---	-----------	--	---------------------------------------	---

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Trabajo de identificación de barreras en sectores territoriales como por ejemplo Mala atención médica en el sector El Toco y El Salto de la comuna de Pichidegua lo cual permitió poner término a un convenio de rondas médicas desde el Hospital a los sectores mencionados asumiendo esto el Departamento de Salud Municipal.	No existieron dificultades.	Dar continuidad a programa Comunas Vulnerables

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	En la difusión del CHCC se logró además conocer algunas dificultades en su implementación según percepción de la comunidad.	No existieron dificultades	Continuar con difusión del Sistema de Protección a la primera infancia CHCC

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Conseguir acuerdo en el tipo de información requerida	No existieron dificultades	Continuar con envío de información de interés regional

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

**Servicio: Seremi de Salud**

**Región: O'Higgins**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado  
Se envía Ordinario desde Seremi de Salud con oferta de información al Gore (Ord. N° 1574 del 22 de Junio del 2009) y se recibe Ord. Desde Intendente aceptando información ofrecida.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
En relación a lo señalado en el Ord. N° 1574, y en el contexto de los requerimientos del PMG_GT, este Intendente está de acuerdo en aceptar como información de interés regional la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuenta Pública</li> <li>• Programa Público de inversión Regional</li> <li>• Anteproyecto de Inversión Regional</li> </ul>	Actividades relevantes de la gestión de la Autoridad Sanitaria en el año. Proyectos de inversión en ejecución en la red asistencial de la región.	La información correspondiente a los siguientes productos: Sistema de Protección a la infancia Chile Crece Contigo y Programa de Comunas Vulnerables se informarán en la Cuenta Pública.	1 vez al año	Encargado del PMG- GT

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: O'Higgins</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: O'Higgins</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Envío a través de correo electrónico. Grado de avance y cumplimiento de PMG-GT.	Dic. 2009	Encargado del PMGGT Seremi de Salud Región de O'Higgins y Recursos Humanos
Clientes/usuarios/beneficiarios	Envío a través de página web de la Seremi. Grado de avance y cumplimiento de PMG-GT.	Dic. 2009	Encargado del PMGGT Seremi de Salud Región de O'Higgins, Encargada de Comunicaciones

**REGIÓN: DEL MAULE**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Elaborar Planes de Acción para identificar barreras de acceso en salud y garantías sociales en las 9 comunas vulnerables de la Región.	(9/9= 100%)	Logro: La elaboración de planes de acción para identificar barreras de acceso en las comunas vulnerables es un logro en gran medida potenciado por el equipo de trabajo conformado para este fin, pues se dispuso además del equipo regional, un equipo comunal con agentes territoriales que han trabajado seriamente con la comunidad	Mantener esta forma de trabajo en red y sobretodo conectar el trabajo regional, con el local para diseñar y para ejecutar	Potenciar las redes regionales y locales, generar instancias que los agrupen y convoquen permanentemente para trabajar.
2. Elaborar un Diagnóstico Participativo en las 9 comunas vulnerables de la Región.	(9/9=100%)	Logro: Realizar diagnósticos que involucren a la comunidad desde un inicio del proceso y que exista tiempo para la reflexión, para la discusión y para la toma de decisiones de manera participativa ha sido un logro de este objetivo.	Continuar elaborando estrategias regionales que apunten hacia la participación de la comunidad y al involucramiento de distintos sectores en el trabajo en salud pública.	Continuar el trabajo integrado de Servicios de Salud, Fonasa y Seremi
1. Elaborar un plan de difusión del sistema Chile Crece Contigo que incorpore las comunas vulnerables de la región del Maule.	SI	Logro: la comunas vulnerables cuentan con un plan de difusión	Ejecutar las acciones del Plan de difusión de la región con especial énfasis en las comunas vulnerables.	Disponibilidad de recursos para ejecutar el plan en toda la región y continuar con las actividades de difusión.
2. Disponer de un diagnóstico epidemiológico actualizado de la situación de salud de los niños y las niñas.	SI	Logro: La región del Maule cuenta con un diagnóstico epidemiológico actualizado de la situación de salud de los niños	Difusión del diagnostico en la región	Contar con apoyo técnico para difundir diagnostico epidemiológico.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Ejecución de los Planes de Acción en las 9 comunas. Ejemplo: En la Comuna de Yerbas Buenas se logró establecer que en las 3 PSR había Interrupción del Suministro Eléctrico, por lo tanto, se comprará e Instalará en las 3 Postas Equipos Electrónicos a Petróleo para emergencias, dado que frecuentemente se corta el Suministro Eléctrico.	No Existieron Problemas.	No corresponde llenar esta Celda (Columna 4 Etapa III Actividad III.4 en blanco).

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Seremi de Salud cuenta con un diagnóstico epidemiológico actualizado de la situación de salud de los niños y las niñas en la región del Maule, el cual ya fue socializado.	<b>Medida:</b> SEREMI autoriza Resolución de Encargada de GT. Cumplida	Dictar Resolución Nuevo Encargado PMG GT ChCC – SEREMI Maule.

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Firma del "Convenio PMG GT SEREMI Salud – GORE Maule" por parte del Intendente Regional, documento que define con precisión el ámbito, tipo, formato, periodicidad y mecanismo de provisión de importante información al Gobierno Regional del Maule	No hubo dificultades. La Seremi cumplió en un 100% con la implementación de las actividades comprometidas	No corresponde llenar esta Celda. (Columna 4 Etapa III Actividad III.4 en blanco en lo que respecta al ámbito de INFORMACION)

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SEREMI DE SALUD DEL MAULE**

**Región: DEL MAULE**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Se envió Oficio de Oferta de Provisión de Información al GORE (Ord. N° 1375 de Seremi Salud a Intendente Regional, de fecha 23 de Junio de 2009)
- Intendente Regional firma “Convenio PMG GT Seremi Maule – GORE Maule” de Provisión de Información, con fecha 26 de Junio de 2009 (Documento enviado vía Mail a Bárbara Donoso Nivel Central, con fecha 13 de Julio de 2009)

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta productos / subproductos	Plan de prioridades regionales de salud pública	Documento escrito con plan de salud publica de la región	Anual	Encargado Plan Salud Pública SEREMI Maule
Localización y Características de clientes, usuarios o beneficiarios atendidos por producto en la región o territorios.	Ficha de caracterización regional programa de apoyo al desarrollo biopsicosocial (PADBP) (Documento de trabajo jornada SEREMI-Servicio de Salud-MINSAL, Junio, 2009)	Informe escrito de la caracterización de clientes, usuarios o beneficiarios	Anual	Encargado GT Chile Crece Contigo SEREMI Maule
Programa de gasto o inversión en la región	Informe 2009 de inversión en salud de la región	Planilla Excel con información de avance de proyectos de inversión en salud 2009 (PROPIR 2009, Compromisos Regionales y convenio de Programación MINSAL-GORE)	Trimestral	Encargado Control de Gestión SEREMI Maule
Compromisos de gasto o inversión formalizados en convenios o programas de complementariedad territorial	Informe regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna vulnerable de la región	Planilla Excel con consolidado regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna a las postas de salud rural	Anual	Encargado GT Comunas Vulnerables SEREMI Maule
General. Complementaria Convenio Interés para GORE Maule	Informe Catastro Saneamiento Básico	Informe escrito en formato digital (Excel, Word, Power Point u Otro)	Semestral	Jefe Departamento Acción Sanitaria SEREMI Maule

	Informe Catastro Plantas de Tratamiento	Informe escrito en formato digital (Excel, Word, Power Point u Otro)	Semestral	Jefe Departamento Acción Sanitaria SEREMI Maule
	Informe de "Diagnóstico de Brechas y Barreras de Salud"	Informe escrito en formato digital (Excel, Word, Power Point u Otro)	Semestral	Encargado GT Comunas Vulnerables SEREMI Maule
	Informe de "Justificación Metodológica de Selección Comunas Vulnerables"	Informe escrito en formato digital (Excel, Word, Power Point u Otro)	Semestral	Encargado GT Comunas Vulnerables SEREMI Maule
	Otra información que GORE requiera en el transcurso del tiempo, la que será dialogada entre las partes y establecida en Convenio de Colaboración	Informe escrito en formato digital (Excel, Word, Power Point u Otro)		
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Se ha cumplido en un 100% con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: MAULE</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de complementariedad territorial	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<b>CHCC:</b> Reuniones de trabajo, boletines internos, reuniones de comité técnico SEREMI.	<b>CHCC:</b> Junio, Agosto, Septiembre.	<b>CHCC:</b> Encargado CHCC

<p>Cientes/usuarios/beneficiarios</p>	<p><b>CHCC:</b> Charlas informativas comunitarias, escuelas de líderes comunitarios, entrega de material informativo.</p> <p><b>Comunas Vulnerables:</b></p> <p>*Jornada de Difusión Plan de Acción I Fase</p> <p>*Validación y Priorización de Barreras de Acceso</p> <p>*Traspasso Recursos Comunas Vulnerables</p>	<p><b>CHCC:</b> Junio a Octubre 2009.</p> <p><b>Comunas Vulnerables:</b></p> <p>26 – 28 de Mayo y 02 de Junio del 2009</p> <p>Semana del 13- 24 Julio del 2009</p> <p>14 – 15 – 19 Octubre del 2009</p>	<p><b>CHCC:</b> Encargado Chile Crece Contigo</p> <p><b>Comunas Vulnerables:</b></p> <p>Oficio N°948 del 14 Mayo del 2009. Rodrigo Norambuena Alegría</p> <p>Oficio 1413 del 30 Junio, Rodrigo Norambuena Alegría.</p> <p>Oficio 2040 del 05 de Septiembre del 2009, Rodrigo Norambuena alegría</p>
---------------------------------------	---	---	---

**REGIÓN: DEL BIOBIO**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivos específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Elaborar diagnósticos participativos de barreras de acceso a salud, con enfoques de DSS y equidad utilizando el modelo de cobertura efectiva en cada una de las 26 comunas seleccionadas.	26/26=100%	Logro: se elaboraron todos los diagnósticos con metodología de barreras de acceso en las 26 comunas.	Profundizar los diagnósticos con nuevas herramientas que permitan soluciones integrales a las barreras.	Avanzar en la profundización de los diagnósticos para la solución efectiva de barreras.
2. Elaborar un plan de acción participativo sobre las barreras priorizadas en las 26 comunas, según resultado diagnóstico y priorización participativa.	26/26=100%	Logro: existen planes de acción en cada una de las 26 comunas para abordar las barreras de acceso priorizadas	Dar seguimiento y monitoreo a las soluciones a las barreras plasmadas en los planes de acción.	Mantener acciones definidas en los planes que permitan soluciones sustentables a largo plazo a las barreras de acceso priorizadas en los planes.
1. Elaborar Plan de trabajo 2009 que incluya el Diseño de un Instrumento que permita consolidar todos los datos de las Auditorías para una mejor comprensión de los fenómenos que determinan las muertes.	SI	Logro: se cuenta con un plan de trabajo el cual incluye indicador que permitirá consolidar los datos de las auditorías, para efectuar actividades que permitan dar atención a los resultados de arrojados por estas.	Poner en marcha el plan de trabajo.	Destinar recursos para efectuar las acciones que sostiene el plan de trabajo.
2. Diseñar un plan de monitoreo de implementación del sistema Chile Crece Contigo en las comunas con asistencia técnica previa.	SI	Logro: se cuenta con un plan de monitoreo en las comunas con asistencia técnica que permitirá evaluar el desempeño de los programas en estas comunas	Ejecutar el monitoreo de los programas en las comunas con asistencia técnica.	Destinar recursos humanos para el monitoreo de los programas del sistema de protección a la infancia.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Se elaboraron Planes de Acción en las 26 Comunas Vulnerables de la Región del Bio Bio. Los Planes de Acción, hacen referencia a la superación de barreras asistenciales, de calidad de vida y de garantías sociales. Los Planes de Acción, permitirán un mejoramiento de la calidad de vida de las comunas o territorios intervenidos.	No hubo dificultades	Incorporar dentro del Plan de Salud Pública Regional, como componente "Comunas Vulnerables" para asegurar la continuidad de las intervenciones.

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Se diseñó un plan de monitoreo para las comunas de la región que de cuenta del funcionamiento de las redes comunales Chile Crece Contigo.	No existieron dificultades	Ejecutar Plan de Monitoreo al funcionamiento de las redes comunales Chile Crece Contigo, según cronograma.  (Los instrumentos de análisis de las Auditorías de Muertes Maternas, Fetales e Infantiles, se comprometieron en las metas de desempeño colectivo 2010)

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Instauración del Proceso de Planificación de Inversiones en Salud, según criterios Territoriales y Participativos acordados con el Gobierno Regional del Bio Bio.	Particularidad en las características territoriales y participativas del proceso de inversiones en la Región del Bio Bio. (Modelo de Gestión Territorial) es desconocido por los actores nacionales.	Establecer entrega de información trimestralmente, coincidiendo con las fechas de emisión de los informes que son producto del proceso de planificación y de control y seguimiento de la inversión en salud de la Región del Bio Bio. (ARI PROPIR); la Cartera de Preinversión 2010 - 2015 tiene periodicidad anual y es

			informada por el Sr. Intendente Regional.
--	--	--	---

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: SEREMI de Salud DEL BIOBIO**

**Región: DEL BIOBIO**

- **1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información** Existe acuerdo y procedimiento formalizado

- Se envió Oficio de oferta al GORE.
- Se recibió respuesta en oficio N° 3032 del 25 de Septiembre 2009, solicitando Propuesta de Pre Priorización de Inversiones en Salud de la Región del Bio Bio 2010 - 2015.
- Existe acuerdo de provisión y procedimiento formalizado.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Propuesta de Pre Priorización de Inversiones en Salud de la Región del Bio Bio 2010 -2015	Cartera de Inversiones Programada y Priorizada según metodología Territorial y Participativa acordada con GORE	Planilla consolidada de los resultados del Proceso de Planificación Territorial y Participativa de Inversiones del sector salud, por Territorio de Planificación.	La cartera de Prepriorización de Inversiones es Anual; el informe PROPIR es trimestral y lo informa el Comité Regional de Inversiones (CRI)	Según lo acordado con GORE, el informe es emanado por el Sr. Intendente Regional, sin perjuicio de que podemos enviárselo igualmente, cuando las Mesas de Salud Territorial definan la priorización definitiva.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre) Se ha cumplido con contenido y formato; estableciéndose una periodicidad trimestral del Informe PROPIR y anual para la Cartera de Preinversión 2010 - 2015**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del GORE.
- La Cartera de preinversión 2010 - 2015 se encuentra en elaboración según lo acordado con el GORE.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DEL BIOBIO</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del Sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se elaborará un Boletín Electrónico con las actividades realizadas en el 2008 y 2009, y se enviará a todos/as los/las funcionarios/as de la SEREMI. Se enviará Boletín a Intranet.	15 de diciembre	Encargada Chile Crece Contigo, SEREMI Salud región del Biobío.  Encargada de Participación Social
Cientes/usuarios/beneficiarios	Difusión a través de Carta Abierta con el detalle de las actividades realizadas a Organizaciones Sociales y parlamentarios. Difusión a través de Panel en Cuenta Publica de la SEREMI	15 de diciembre	Encargada Chile Crece Contigo, SEREMI Salud región del Biobío.  Encargada de Participación Social

**REGIÓN: DE LA ARAUCANIA**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1.Elaborar diagnóstico participativo de barreras de acceso en las comunas vulnerables.	18/18=100%	Logro: instalación de enfoque de determinantes sociales y diagnóstico de barreras de acceso en las 18 comunas.	Instalar diagnósticos de barreras en todos los sectores analizados y demandados.	Mejorar la calidad de los diagnósticos estableciendo nuevas estrategias para su complementación.
2.Elaborar plan de acción para intervenir barreras priorizadas por la comunidad en las comunas vulnerables.	18/18=100%	Logro: Priorización participativa de barreras de acceso que hoy cuentan con plan para su intervención.	Establecer alianzas permanentes para la resolución de barreras priorizadas por la comunidad	Reforzar recursos para la continuidad de las acciones definidas en los planes de acción definidos por la comunidad.
1. Apoyar en la difusión del Sistema de Protección Social a la Primera Infancia en las comunas vulnerables.	4/4=100%	Logro: Fortalecer la promoción del sistema en la comunidad dando énfasis en las comunas vulnerables y dando a conocer el sistema a aquellas localidades más aisladas.	Mantener actividades de difusión y llevarlas a comunas a otras comunas de la región	Mantener recursos para efectuar actividades de difusión de sistema Chile Crece Contigo en otras comunas priorizadas.
2.- Actualizar y difundir el Diagnóstico regional epidemiológico de infancia.	SI	Logro: Se cuenta con un diagnóstico actualizado de la situación epidemiológica a nivel infantil.	Elaborar un plan para generar acciones concretas a partir de los resultados del diagnóstico	Disponer de recursos para elaborar un plan de acciones concretas a partir del diagnóstico.

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se consiguió instalar un trabajo con enfoque de determinantes sociales para la salud en las 18 comunas vulnerables de La Araucanía, consiguientemente se pone en ejecución un Plan de	No existieron dificultades Todas las comunas cumplieron con sus cartas compromiso.  Se formalizó firma de compromiso entre Intendenta	

	intervención para reducir las barreras de acceso a salud y a garantías sociales que surge de un diagnóstico participativo y priorizado que convocó a gran parte de la comunidad de los sectores urbano y rural de las comunas de Carahue, Curarrehue, Freire, Galvarino, Loncoche, Melipeuco, Perquenco, Saavedra, Teodoro Schmidt, Toltén, Chol Chol, Collipulli, Ercilla, Lonquimay, Los Sauces, Lumaco, Purén, Traiguén.	Regional – Directores de Servicios de Salud – SEREMI de Salud y Alcaldes.	
--	---	---	--

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Buena coordinación con los equipos de trabajo para realizar las actividades de difusión del sistema en las comunas vulnerables escogidas, y buena acogida por parte de la comunidad. Trabajo conjunto con SERPLAC.	Reprogramación de una de las actividades debido al conflicto mapuche	

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se logra acuerdo con GORE y se envía información ofertada.	Difícil recopilación de la información por ausentismo de algunos funcionarios por capacitaciones y asumo de otras funciones. Fue difícil llegar a un acuerdo por las múltiples actividades y feriados legales de los responsables en las instituciones respectivas.	

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: SEREMI SALUD DE LA ARAUCANIA**

**Región: DE LA ARAUCANIA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Existe acuerdo y procedimiento formalizado.

Se envía Ordinario N° 01980 del 18 de junio 2009 con oferta de información del SEREMI de salud a Intendente. Se acuerda enviar información en formato word y/o excel según los temas.

Se envía etapa 1, 2 y 3 visadas del PMG GT el 25/09/09 a través de correo electrónico

Se envía etapa Estado cumplimiento de convenios comunas de Programa de apoyo al desarrollo Biopsicosocial el 14/10/09 a través de correo electrónico, en formato excel.

Se envía etapa Programa inversión Propir septiembre y ARI 2010 el 14/10/09 a través de correo electrónico, en formato excel.

Se envía Diagnóstico de salud regional con enfoque de determinantes sociales (pdf) y georreferenciación de 18 postas de salud de la región (excel) el 23/10/09, por correo electrónico.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
-Informe referido a convenios comunales del Programa de Apoyo al desarrollo Biospsicosocial, Chile Crece Contigo	-Informe referido a convenios comunales del Programa de Apoyo al desarrollo Biospsicosocial, Chile Crece Contigo	Word/Excell por correo electrónico	Semestral (al 30 de julio, 30 de enero).	Encargada CHCC SEREMI Salud
-Diagnósticos comunales y priorización de problemáticas de acceso a servicios de salud y garantías sociales de las comunas	-Diagnósticos comunales y priorización de problemáticas de acceso a servicios de salud y garantías sociales de las comunas	Word, por correo electrónico	Anual	Encargada Comunas vulnerables SEREMI Salud
-Documento PMG Territorial etapas 1, 2, 3 y 4.	-Documento PMG Territorial etapas 1, 2, 3 y 4.	Word, por correo electrónico	Una vez aprobada cada etapa por parte de la SUBDERE.	Encargada CHCC SEREMI Salud
-Programa anual de gastos en la región.	-PROPIR	Excell	Mensual, 8 de cada mes.	Encargado Inversiones, SEREMI Salud
-Programa anual de inversiones en la región.	-ARI	Excell	Primer semestre	Encargado Inversiones, SEREMI Salud
-Localización y características de clientes, usuarios, beneficiarios atendidos por producto en la región o territorios.	-Documentos, bases de datos y/o cartografía generada en la SEREMI de las postas y otras temáticas de salud.	Bases de datos sistematizadas con el fin de homologarla con el SNIT	Anual, septiembre 2009	Encargado Estadística SEREMI SALUD

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada. Los plazos se cumplieron parcialmente.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE LA ARAUCANIA</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DE LA ARAUCANIA</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Difusión PMG GT en reunión de Salud Pública el 3/11/09. Envío estado de avance de PMG GT a través de correo electrónico a todos los funcionarios de la SEREMI.	Reunión Salud Pública 3/11/09 Envío por mail plazo 30/11/09	Encargado PMG GT
Clientes/usuarios/beneficiarios	1. Reuniones consejos consultivos de la SEREMI (Comunas vulnerables) 2. Reuniones con encargados PROMO de las 32 comunas (ChCC) 3. Encuentros ciudadanos en comunas vulnerables (ChCC) 4. A través de la página web de la SEREMI (ChCC y C. Vulnerables)	1. a) Malleco 27/10/09 b) Cautín 28/08/09  2. Noviembre  3. Freire 11/08/09 Curarrehue 21/08/09 Saavedra 09/09/09 Traiguén 09/11/09 Constante	1 a) Jefa Depto Salud Pública b) Encargada Comunas Vulnerables 2. Encargada ChCC  3. Encargada ChCC 4. Relaciones públicas

**REGIÓN: DE LOS RÍOS**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>1. Disponer de diagnósticos de barreras a partir de fuentes secundarias, Asambleas Comunitarias y entrevistas familiares para la priorización participativa.</p> <p>2. Diseñar Plan de Trabajo intersectorial para la intervención de barreras de acceso en las 4 Comunas Vulnerables de la Región de Los Ríos.</p>	<p>4/4=100%</p> <p>SI</p>	<p>Logro: Realizar fase de identificación y priorización participativa de barreras de acceso a servicios de salud y garantías sociales, mediante asambleas con diferentes actores locales: jóvenes, representantes de sectores rurales emblemáticos, comunidades mapuche y población general de la comuna.</p> <p>Logro: Involucramiento y participación activa de redes comunales de Protección social, los que sostienen reuniones periódicas con el equipo conformado por Coordinadora Regional y Monitores del Programa Comunas Vulnerables</p>	<p>Incorporar diagnósticos a Planes Comunales 2010 que con mirada de determinantes sociales considerando elementos aportados por los diagnósticos participativos para identificación y priorización de barreras.</p> <p>Dar seguimiento a las acciones de carácter regional definidas en el plan regional intersectorial que permitan la solución de barreras de las comunas vulnerables.</p>	<p>Incorporar diagnósticos en el Plan Regional de Salud Pública y Planes Comunales para generar respuestas integrales a las barreras de alta significación para la comunidad.</p> <p>Mantener y mejorar plan de trabajo intersectorial que permita la incorporación de otras barreras surgidas de los diagnósticos que no pudieron ser abordadas para su intervención, dado el corto periodo para la ejecución de un plan de intervención.</p>
<p>1. Difundir en la Región de los Ríos el sistema Chile Crece Contigo, para que se haga uso de las prestaciones del sistema.</p> <p>2. Otorgar autorización sanitaria para los jardines infantiles y salas cunas que cumplan con la normativa sanitaria vigente. (JUNJI e INTEGRA)</p>	<p>100%</p> <p>75%</p>	<p>Logro: Se generaron dos eventos de difusión masiva en dos provincias de la región que permitieron visibilizar el sistema en la comunidad y presentar la oferta de servicios con que cuenta Chile Crece Contigo..</p> <p>Logro: Protocolizar y establecer un estándar homogéneo a los jardines infantiles que cumplan la</p>	<p>Replicar esta instancia en las comunas de la región.</p> <p>Aumentar el porcentaje de certificaciones al año 2010 al 90%</p>	<p>Continuar con la difusión del sistema instalando las prestaciones del PARN y PADBP</p> <p>Destinar recursos para mantener las fiscalizaciones</p>

3. Fortalecer el funcionamiento de los Comités de Auditorías de Muertes Maternas, Neonatales, Fetales e Infantiles de la Región.	SI	normativa.  Logro se realiza encuentro del comité de auditorías que fortalece a esta instancia y permite orientar las actividades del sistema en la región.	Realizar más de un encuentro del comité, situándolo a los niveles provinciales.	Elaborar informe del comité de auditoría muerte materno infantil.
--	----	---	---	---

#### Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El fortalecimiento de la relación entre los equipos comunales y la comunidad a través del desarrollo de un proceso de participación real en la identificación de barreras de acceso a los servicios de salud y garantías sociales, las cuales serán incorporadas en los Planes Comunales de Salud Pública.	No hubo dificultades en la implementación de medidas ni en el desarrollo de las actividades, pese a los factores obstaculizadores que se señalan en la etapa III. 4	Aunque <b>no hubo dificultades</b> en la implementación de medidas ni en la ejecución de actividades sería conveniente: (Ampliar la participación de representantes del Servicio de Salud en el Plan de Trabajo Comunas Vulnerables. Fortalecer capacidades de los monitores contratados. -Revisión de los diagnósticos para redefinir acciones que permitan abordar barreras identificadas y priorizadas por la comunidad no contempladas en el Plan 2009)

#### Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Difundir en la comunidad de la región el sistema Chile crece Contigo, para que esta haga uso de las prestaciones universales y específicas del sistema Se efectuó exitosamente la difusión del programa chcc en las dos provincias de la Región de los Ríos con un amplio despliegue de servicios públicos y privados que desarrollaron las dos ferias masivas con una alta asistencia del público focal y de público en general. El aporte y compromiso de la Comisión Intrasectorial del programa fue vital para	No hubo dificultades en la implementación de medidas ni en el desarrollo de las actividades	Aunque <b>no hubo dificultades</b> en la implementación de medidas ni en la ejecución de actividades sería conveniente (Construir un instrumento que mida percepción de atención desde el usuario en cuanto a las prestaciones otorgadas por el programa CHCC.)

	el logro de la actividad.		
--	---------------------------	--	--

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	GORE maneja información territorial de la región para mejorar la gestión en el territorio, además se forma un grupo de trabajo de GESTION TERRITORIAL, liderada por el GORE lo que facilita la complementariedad en nuestra zona.	No hubo dificultades en la implementación de medidas ni en el desarrollo de las actividades Sin embargo no fue fácil la sistematización de la información SIG en la Seremía ya que es recolectada en distintas unidades de la Institución.	Crear un grupo de trabajo SIG con representantes de todos los departamentos

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: SEREMI DE SALUD DE LOS RIOS**

**Región: DE LOS RIOS**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

**Existe entre la Seremi de Salud y el GORE acuerdo y procedimiento formalizado**

- 1.- Acta con oferta de información (8 de abril de 2009)
- 2.- Ordinario de la Intendencia con requerimientos (ORD GR N° 722)
- 3. Entrega:

**a.- Envío de PROPIR** mes de Abril (Ord. N°0593 del 20 de mayo de 2009), PROPIR mes de Mayo (Ord. N° 0601 del 25 de Mayo de 2009), PROPIR mes de Junio (Ord. N°0744 del 01 de Julio de 2009), PROPIR mes de Julio (Ord. N° 0801 del 14 de Julio de 2009), PROPIR mes de Agosto (Ord. N° 0875 del 12 de Agosto del 2009), PROPIR mes de Septiembre (Ord. N° 1025 del 23 de Septiembre del 2009), PROPIR mes de Octubre (Ord. N°1101 del 14 de Octubre de 2009).

**b.- Envío de ARI 2010** (Ord. N° 0696 del 19 de Junio del 2009.)

**c.- Envío de SIG** (Ord. N° 0665 del 12 de Junio del 2009).

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Envío 1.- PROPIR 2.- ARI 3.- Información SIG	1.- Programa Público regional de inversiones del sector Salud que incluye proyectos del Servicio de salud Valdivia 2.- Anteproyectos regional de inversiones del sector salud: ej: Reposición Hospital Corral. Ejecución Obras. 3.- Gore solicitó información georeferenciada y software licenciados para trabajo territorial a todos los servicios públicos.	1,2,3 : formato Excel	1.- Anual 2.- mensual a partir de abril de 2009 3.- Semestral	Seremi de Salud-Departamento Control de Gestión

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE LOS RIOS</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de complementariedad territorial	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar	No corresponde completar

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DE LOS RIOS</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<p><b>Chile Crece Contigo:</b> Dialogo social sobre programa chcc con funcionarios públicos</p> <p><b>Comunas Vulnerables:</b> Folletería.</p> <p><b>Información Gore:</b> Avance Propir en Página web</p>	<p><b>Chile Crece Contigo:</b> Primera quincena noviembre 2009</p> <p><b>Comunas Vulnerables:</b> Diciembre</p> <p><b>Información Gore:</b> Diciembre</p>	<p>Departamento Salud Pública. Programa Chcc./Unidad de comunicaciones</p> <p>Depto Control de Gestión</p>
Clientes/usuarios/beneficiarios	<p><b>Chile Crece Contigo:</b> Difusión de los resultados del programa chcc en reunión con el Consejo Asesor Seremi de Salud.</p> <p><b>Comunas Vulnerables:</b> Folletería, Radio y Televisión</p> <p><b>Información Gore :</b> Avance Propir en Página web</p>	<p><b>CCC</b> Segunda quincena noviembre 2009</p> <p><b>CV:</b> Diciembre</p> <p><b>Información Gore:</b> Diciembre</p>	<p>Departamento Salud Pública. Unidad de Participación./Unidad de comunicaciones.</p> <p>Depto Control de Gestión</p>

**REGIÓN: DE LOS LAGOS**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Elaborar un Plan de Trabajo Regional de Comunas Vulnerables en conjunto con los integrantes del Comité Regional.	SI	Logro: involucramiento de varios sectores para la elaboración de estrategias que permitieron elaboración de diagnósticos de barreras en las 3 comunas.	Renovar estrategias planteadas en el plan regional de comunas vulnerables a partir de nuevas demandas surgidas de los diagnósticos	Mantener objetivo de continuar con un plan de trabajo intersectorial regional para solución de barreras
2. Elaborar diagnóstico para la identificación de barreras de acceso a la oferta pública y garantías sociales con la comunidad en las comunas vulnerables.	3/3=100%	Logro: conocer barreras de acceso a salud y garantías sociales de las 3 comunas vulnerables de la región.	Incorporar diagnóstico de barreras en las diferentes instancias que correspondan para su solución.	Potenciar metodologías de diagnóstico que permitan el conocimiento de las barreras de acceso a programas del Estado.
1. Realización de un plan de eventos de Difusión en la región de Los Lagos, específicamente en cada provincia de la región.	3/3=100	Logro: Permitió dar a conocer el sistema focalizando la difusión en cada provincia de la región los cuales congregaron a potenciales usuarios y beneficiarios.	Incorporar a más localidades en la creación de jornadas o eventos de difusión.	Continuar las actividades de difusión en la región permiten focalizar la oferta de servicios a grupos excluidos.
2. Elaboración de un Diagnóstico Epidemiológico de la Situación de la Primera Infancia (0 a 4 años) en la Región de Los Lagos.	SI	Logro: La región cuenta con un diagnóstico epidemiológico de la situación de la primera infancia.	Elaborar un plan de trabajo a partir de los resultados del diagnóstico	Fortalecer trabajo del intersector para trabajar en base a los resultados provistos por el diagnóstico.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se realizaron participativamente los planes de intervención barreras en las 3 comunas, destacándose la gestión sobre el ámbito vivienda de la barrera referida a la regularización de tierras por parte de la unión Comunal de Juntas de Vecinos y Bienes nacionales en San Juan de La Costa.	No existieron dificultades	

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Fortalecimiento del apego en niños de jardines infantiles de JUNJI e Integra de la comuna de Puerto Varas, actividad realizada en conjunto con el comité Vida Chile, Reda asistencia, madres y padres de los niños, Seremi Salud y educación, Serplac, las actividades se realizaron el marco de la semana de la lactancia materna y se destacan, Murales con dibujos alusivos a lactancia materna y la importancia del apego, instalados en los jardines infantiles tanto urbanos como rurales en La Municipalidad y el CESFAM. Se realizaron talleres a padres y técnicos paramédicos de postas rurales, taller nadie es perfecto a educadoras de párvulo y técnicos de jardines infantiles y salas de estimulación, difusión del tema en diarios y radios locales, las actividades finalizaron en evento masivo con presencia de padres educadores técnicos, personal de salud y autoridades locales y regionales	La Región Los Lagos fue la primera región del país afectada por la epidemia influenza A H1N1, lo que demandó en el equipo de trabajo un esfuerzo mayor, postergando las actividades programadas para los meses mayo a julio, fue necesario priorizar actividades, razón por la se postergo para el 18 de Diciembre 2009 el término del Diagnóstico Epidemiológico de la Primera Infancia.	Contratación de profesional con jornada completa ( en la actualidad jornada parcial de profesional a cargo de promoción )

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se estableció el compromiso de entrega de información del Propir, Ari y compromisos presidenciales.	-No existieron dificultades -Bajo el supuesto que los Servicios de Salud hagan llegar el informe oportunamente.	Reunión semestral con los encargados de inversiones de S. de Salud y envío de mail recordatorio 5 días antes de la fecha fijada.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )				
Servicio: SEREMI DE SALUD DE LOS LAGOS			Región: DE LOS LAGOS	
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
<p>- Oferta de información al GORE mediante ordinario N° 480 del 23 de Junio de 2009</p> <p>-Respuesta del GORE de la oferta en ordinario N° 2037</p> <p>-Existe acuerdo y procedimiento formalizado y respaldado con acta de acuerdo con fecha 28 de Agosto de 2009, Firmada por el Jefe de Planificación GORE Los Lagos, Seremi de Salud Región de Los Lagos y la encargada del PMG de GT.</p> <p>-Los informes se envían a través de correo electrónico desde los Servicios de Salud a la Seremi y desde la Seremi al Gore.</p> <p><b>1.- PROPRI:</b> Marzo: mail de SS Reloncaví a C. Cortés Propir  Junio: mail de SS. Reloncaví para C. Cortés Propir al 30/06/2009 14/07/2009  mail de SS. Osorno para C. Cortés Propir al 30/06/2009 27/07/2009  mail de SS. Chiloé para C. Cortés Propir- 500 especialistas 15/07/2009</p> <p>Septiembre: mail de SS. Reloncaví para C. Cortés 01/10/2009 Propir  mail de SS Osorno para C. Cortés 30/09/2009 Propir  mail de SS Chiloé para C. Cortés 30/09/2009 Propir</p> <p><b>2.- COMPROMISOS PRESIDENCIALES</b> Marzo: mail de C. Vargas para C. Cortés 15/04/2009 CP Región De Los Lagos Sector Salud  Junio: mail del SS Reloncaví para C. Cortés 02/07/2009 C. Presidenciales  mail del SS Chiloé para C. Cortés 02/07/2009 C. Presidenciales  mail del SS Osorno para C. Cortés 06/07/2009 C. Presidenciales y Proyectos SS Osorno</p> <p>Septiembre: mail de SS. Reloncaví para C. Cortés 01/10/2009 C. Presidenciales  mail de SS. Osorno para C. Cortés 30/09/2009 C. Presidenciales  mail de SS. Chiloé para C. Cortés 30/09/2009 C. Presidenciales</p> <p><b>3.- ARI 2010 Anual:</b> mail de C. Vargas para C. Cortés 08/07/2009 Planilla ARI 2010 Sector Salud Los Lagos</p>				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

Entrega de la información del Propir, Ari y compromisos presidenciales.	Propir y Compromisos Presidenciales  ARI	Planilla Excel de consolidación Regional utilizada por la división de Planificación del GORE a través de correo electrónico. Planilla Excel de consolidación Regional utilizada por la división de Planificación del GORE a través correo electrónico	Trimestral      Marzo-Junio- Septiembre y Diciembre  Anual en Abril de cada año	Jefe de Finanzas  Jefe de Finanzas
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE LOS LAGOS</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No existe	No existe	No existe	No existe
Programa de complementariedad territorial	No existe	No existe	No existe	No existe
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No existe	No existe	No existe	No existe

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DE LOS LAGOS</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación

Funcionarios	1 Reunión ampliadas por provincia para difusión programa comunas vulnerables Y CHCC	Octubre- Noviembre 2009	Jefe Dpto. salud pública
Clientes/usuarios/beneficiarios	1 Reunión comunitaria en cada comuna vulnerable y DVD Documental entregado al comité comunal.	Noviembre 2009	Jefe Dpto. salud pública

**REGIÓN: DE AYSÉN**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Generar un Diagnóstico Participativo en cada una de las comunas vulnerables cuya representatividad sea potenciada con la mirada del empoderamiento crítico y participación social.	2/2=100%	Logro: instalación de procesos participativos de la comunidad de las dos comunas vulnerables de la región.	Generar acciones participativas que permitan la reactualización de los diagnósticos elaborados.	Mantener acciones participativas que mejoren el diseño de los programas y garantías del sector público.
2. Generar procesos de intervención, en base a las barreras de acceso más críticas y trascendentes de acceso al sistema de salud y a las garantías sociales del sistema integral de protección social.	2/2=100%	Logro: definición de intervenciones que permitan la solución de barreras de acceso priorizadas por la comunidad en las dos comunas vulnerables de la región.	Desarrollar procesos de abogacía en los sectores involucrados con las barreras de acceso diagnosticadas y definidas en los planes de las comunas.	Mantener estrategias de intervención de barreras que necesitan acciones de mayor alcance.
1. Difundir el Sistema Chile Crece Contigo en las	3/3=100%	Logro: difusión del sistema en una región con alta dispersión	Establecer alianzas intersectoriales para mejorar la	Mantener las estrategias de difusión y las actividades ya que

comunas vulnerables de la Región de Aysén.  2. Actualizar Diagnóstico de caracterización de la primera infancia de la Región de Aysén.	SI	geográfica, se pudieron realizar todas las actividades planificadas.  Logro: La región cuenta con un diagnóstico de la caracterización de la primera infancia	cobertura de los planes de difusión del sistema  Difundir el diagnóstico al intersector.	se debe mantener la cobertura de estas.  Difundir el diagnóstico a los profesionales de la salud
--	----	---	--	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Plan de Trabajo en 2 Comunas Vulnerables (Cisnes e Ibáñez) con intervenciones en las barreras de acceso priorizadas por la comunidad.	Las dificultades identificadas se han solucionado en el transcurso del Programa.	Incorporar actividades tendientes a mejorar participación comunitaria. Diseñar y ejecutar Plan de Abogacía. Iniciar proceso diagnostico en Enero del 2010.

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Estudio de Caracterización de la Primera Infancia realizado en la Región de Aysén, que entrega insumos para la elaboración de Realización de Estudio Epidemiológico de la Primera Infancia en la Región Aysén, proyecto a presentar a fondos Regionales (FNDR)	Todas las actividades están cumplidas o programadas para el mes de Noviembre	Fortalecer trabajo intersectorial en red comunal. Mejorar canales de información a Comunidad. Instalar sistema de registro informático de Chile Crece Contigo en la Región de Aysén

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Reactivación de procedimientos de flujo de información desde diversos niveles (Servicio de Salud Aysén y equipos	Se han subsanado	Establecer calendario de entrega de información relevante al Gore. Programar reuniones de entrega de

	comunales) para ser remitidos a tiempo a Gores Regional		información directa a Gore.
--	---	--	-----------------------------

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

**Servicio: SEREMI DE SALUD AYSÉN**

**Región: DE AYSÉN**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Con fecha 25/09/2009 en Ord. N° 1545 se envió el informe escrito con ficha de caracterización comunas vulnerables.  
 Con fecha 02/09/2009 en Ord. N° 1410 se envió informe de avance inversiones en laboratorio.  
 Con fecha 17/07/2009 en Ord. N° 1117 se envió información SNIT.  
 Con fecha 12/03/2009 en Ord. N° 417 se envió informe con presupuesto asignado y avance físico financiero. (1er trimestre ).  
 Con fecha 15/07/2009 en Ord. N° 1116 se envió informe con presupuesto asignado y avance físico financiero. (2do trimestre ).  
 Con fecha 15/10/2009 en Ord. N° 1688 se envió informe con presupuesto asignado y avance físico financiero. (3er trimestre ).  
 Con fecha 03/09/2009 en Ord. N° 1419 se envió el informe regional con consolidado maletines e insumos enviados por comuna a las PSR.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
- Informe escrito con ficha de caracterización comunas vulnerables.	Caracterización comunas vulnerables.	Archivo excel	Anual	María Soledad Acevedo.
- Documento escrito con plan de prioridades regionales (PSP).	NO	NO	NO	NO
- Informe de avance inversiones en laboratorios.	Inversiones en laboratorios.	Archivo Word	Semestral	María Soledad Acevedo.
- Información SNIT.	Georeferenciación PSR.	Planilla excel.	Semestral	María Soledad Acevedo.
- Informe escrito con cuadros adjuntos con perfil de información usuaria por comuna.	NO	NO	NO	NO
- Informe con presupuesto asignado y avance físico financiero (PROPIR).	Presupuesto Asignado.	Archivo word.	Trimestral.	María Soledad Acevedo.
- Informe regional con consolidado maletines e insumos enviados por comuna a las PSR.	Consolidación insumos por comuna a las PSR.	Planilla excel.	Anual.	María Soledad Acevedo.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Se ha cumplido con el envío de información de la matriz a la fecha, quedando pendiente el documento escrito con plan de prioridades regionales (PSP) y el informe escrito con cuadros adjuntos con perfil de población usuaria por comuna que será cumplido en el mes de diciembre.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE AYSEN</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de complementariedad territorial	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DE AYSEN</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Correos electrónicos y Boletín de Seremi de Salud Aysén	Correos electrónico semestrales Boletín de Seremi de Salud en Noviembre del 2009.	Unidad de Comunicaciones
Cientes/usuarios/beneficiarios	Programas Radiales mensuales: Chile Crece Contigo: Ejecutado un ciclo de 8 programas radiales en radio de cobertura regional. Comunas Vulnerables: Programado ciclo de 6 programas radiales en radios comunales de Cisnes e Ibáñez.	Chile Crece Contigo: Agosto y Septiembre del 2009. Comunas Vulnerables: Octubre y Noviembre del 2009	Chile Crece Contigo: Encargada Programa y Unidad de Comunicaciones  Comunas Vulnerables: Equipo Regional Comunas Vulnerables

**REGIÓN: MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Identificar barreras de acceso en salud y garantías sociales señaladas por la comunidad en la comuna vulnerable de la región de acuerdo a orientaciones Metodológicas del Plan Comunas Vulnerables.	SI	Logro: realización de amplias asambleas participativas con la consecución de diagnóstico de barreras de acceso.	Profundizar la participación y empoderamiento de la comunidad en el control social de los programas con barreras de acceso.	Mantener estrategias de diagnóstico de barreras que permitan el control de la instalación de políticas públicas.
2. Elaborar Plan de Trabajo para la intervención de barreras de acceso en la Comuna Vulnerable de la Región	SI	Logro: plan de trabajo para la intervención de barreras de acceso que es acompañado por plan comunicacional de difusión de derechos y garantías sociales.	Incorporar intervenciones de barreras en los distintos sectores logrando mayor equidad en salud.	Mejorara planes de acción regional que establezcan acciones sobre barreras sostenibles en el tiempo.
1. Difundir el Sistema de Protección Social Chile Crece Contigo en la Región de Magallanes con la comunidad y los equipos del sector salud.	6/6=100%	Logro: Difusión del sistema de protección a la infancia que permita el aumento del acceso a las prestaciones ofrecidas por el sistema.	Continuar la difusión del sistema en la comunidad	Mantener actividades de difusión permanentes.
2. Efectuar diagnóstico epidemiológico actualizado de la situación de salud de los niños y niñas de la región de 0 a 4 años.	SI	Logro: la región cuenta con el diagnóstico epidemiológico actualizado que permite focaliza la oferta a grupos priorizados	Difundir el diagnóstico a los profesionales de la salud.	Establecer instancias intersectoriales para la difusión y la elaboración de estrategias de intervención basadas en la información arrojada por el diagnóstico.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Cumplimiento de las Fase I y II del Plan de Acción en Comuna Vulnerable – CV - Natales efectuándose un diagnóstico comunitario participativo en base a 3 asambleas con sociedad civil organizada y funcionarios/as de salud sobre barreras de acceso a salud, lográndose un Plan de Intervención que incorpora campaña comunicacional sobre garantías sociales en salud y del estado de Chile, intervención en los equipos de salud, evaluación de satisfacción usuaria, capacitación formal a líderes sociales y constitución de Comités De Acción territorial en los lugares mas alejados e inversión en equipo dental y de comunicaciones. Participación activa de autoridades locales de salud y municipal en la gestión del proceso Comunal liderado por Equipo Comunal Comuna Vulnerable a cargo de la ejecución del Plan y con monitoreo y evaluación de proceso y resultados desde el Comité Regional CV.	No hubo dificultades	Mantener un proceso de continuidad al 2010 en el compromiso desarrollado con el propósito de profundizar la participación y empoderamiento social para lograr la equidad en salud con equipo a cargo de la tarea.

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010

100%	Cumplimiento de ejecución de la difusión territorial del Sistema Chile Contigo con el Comité Regional CHCC, las Redes Comunes CHCC y de Salud y las Redes Comunes de Promoción de Salud en conocimiento de las autoridades regionales y locales, desarrollando acciones de salud pública y asistenciales para el fortalecimiento de la protección social de la primera infancia, estableciendo un diagnóstico base actualizado de la situación de salud de los niños y niñas de la región de 0 a 4 años con seguimiento y monitoreo de procesos y abriendo nuevos mecanismos de coordinación intra y extra sectorial.	No existieron dificultades	Establecer sistema de monitoreo regional con tecnología informática para realizar evaluación de la calidad de los procesos asistenciales y del cumplimiento de las garantías sociales.
------	---	----------------------------	--

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Cumplimiento de oferta de información a GORE	No hay dificultades	Mantener compromiso de suministrar información pertinente a Intendencia y GORE

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SEREMI SALUD MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA**

**Región: MAGALLANES Y ANTRATCIA CHIELNA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

De SEREMI Salud a Intendencia Regional

- Ord. N° 720 sobre Oferta de Información Sectorial al GORE y Acta de Acuerdo de Plan Comuna Vulnerables, Chile Crece Contigo y Georeferenciación Establecimientos de Salud Puerto Natales.22.06.2009
- Ord. N° 751 de SEREMI Salud a Intendencia Regional sobre Georeferenciación de Establecimiento de Salud Comunas Vulnerables Natales.26.06.2009.
- Ord. N° 1004 por Informa cumplimiento Convenio Programa de Apoyo Biosicosocial PABDS del Sistema Chile Contigo.14.08.09.
- Ord. N° 508 por Convenio de Colaboración Municipio Natales - SEREMI para desarrollar el Plan Comunas Vulnerables en el territorio"11.05.2009
- Ord. N° 730 por PMG GT 2009 Oferta de Información al GORE del Inversiones Sectoriales 23.06.2009
- Ord. N° 775 Información Oferta PROPIR 2009 inversiones sector salud.30.06.09
- Ord N° 864 por Plan Comuna Vulnerable Natales.15.07.09
- Ord. N° 712 por Comité Regional CHCC 18.06.09
- Ord. N° 235 sp Jornada Regional Intersectorial de Sistema Chile Crece Contigo.10.09.2009
- Ord N° 271 sp. Convenio Comunas Vulnerables Alcalde SEREMI a SUBSAL e Intendencia.30.09.2009

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
1.- Plan Comunas Vulnerables	1.1.- SEREMI de salud presenta el Plan 92 Comunas Vulnerables a Intendencia regional, Alcalde de la Comuna de Puerto Natales y Gobernación Provincial de Ultima Esperanza.  1.2 SEREMI de salud presenta Plan Comuna Vulnerable en Gabinete de Protección Social y el Diagnostico Final del componente barreras Priorizadas	1.1 Vía oficio informes técnicas indicados en punto 1.  1.2 Presentación en Power a Gabinete, R. Exenta y vía ordinario.	1.1 Trimestral y según avances de acuerdo a lo comprometido.  1.2 Al inicio del Plan Comunas Vulnerables y al término del mismo. ( semestral).	1, 2, 3 SEREMI SALUD
2.- Inversión en Salud	2.- SEREMI Otorga Información sobre Inversión en Salud establecida como normativa ministerial por	2.- Vía oficio	2.- Anual	

3.- Georeferenciación Establecimientos de Salud Comuna Natales	Convenio Programación y Cuenta Pública Anual de Intendencia. 3.- SEREMI remite al GORE información sobre lo indicado.	3.- Mapa enviado en formato digital vía oficio.	3.- Ordinario N° 751 de 26 de junio de 2009 de SEREMI de Salud a Intendente Regional con Georeferenciación de Establecimientos de Salud.	
4.- Sistema Chile Crece Contigo	4.- SEREMI aboga y promueve con autoridades regionales y comunales el Sistema Chile Crece Contigo desde el PADBS un programa de difusión regional sancionado por el Comité Técnico Regional CHCC comprometiendo al menos 4 Comunas	4.- SERPLAC lidera desde el Comité Regional CHCCP y se desarrollan 6 actividades de difusión en Cabo de Hornos, Natales, Punta Arenas (2) Porvenir, Timaukel, San Gregorio.	4.- Fotografía institucional y medios de comunicación social.	4.- COMITÉ REGIONAL CHCC
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

**Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN**

**REGIÓN: MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA**

Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

Programa de complementariedad territorial	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios/as	1.- Cuenta Publica SEREMI Natales 2.- Jornada Regional Chile Crece Contigo 3.- Asamblea Comunal Plan Comuna Natales 4.- Blog: <a href="http://seremimagallanes.redsalud.gov.cl">http://seremimagallanes.redsalud.gov.cl</a> 5.- Intranet MINSAL	1.- 9 Noviembre 2009 2.- 7 Octubre 2009 3.- 19 mayo 2009 4 y 5 Continuo	SEREMI SALUD
Cientes/usuarios/beneficiarios Comunidad Regional	1.- Plan Comunicacional en medios de Puerto Natales sobre Garantías Sociales en Salud. 2.- Difusión del Sistema Chile Crece en las Comunas Urbanas ( 4) 3.-Distribución a equipos de apoyo al PADBS del libro Sistema de Protección a la Infancia del Plan de Acción SEREMI Salud. 4.- Difusión del Sistema de Protección Social de CHCC en instancias de capacitación regional y comunal: Escuela de Gestores Sociales, Encuentro de Medicina Preventiva. 5.- Blog: <a href="http://seremimagallanes.redsalud.gov.cl">http://seremimagallanes.redsalud.gov.cl</a>	1.- Octubre – Noviembre 2.- Marzo - Diciembre 3.- Noviembre 4.- Junio Octubre Noviembre 5.- Continuo	SEREMI SALUD

**REGIÓN: METROPOLITANA**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Identificar las principales barreras de acceso a la atención de salud, la calidad de vida y a las garantías sociales del sistema de protección social en 8 comunas vulnerables de la RM	8/8=100%	Logro: procesos participativo real de la comunidad en la identificación y priorización de barreras de acceso en su comunidad.	Poder replicar experiencia en otras comunas de la región.	Ampliar metodologías de diagnóstico de barreras de acceso a garantías sociales a otras comunas de la región.
2. Diseñar en colaboración con la comunidad, un plan de acción para la reducción de las barreras de acceso en cada una de las 8 comunas de la RM.	8/8=100%	Logro: incorporación de autoridades locales en la búsqueda de soluciones a las barreras de acceso a garantías sociales identificadas.	Fortalecer las alianzas entre los sectores involucrados en las barreras de acceso diagnosticadas por la comunidad para su resolución.	Mantener estrategias en los planes de acción que permitan el seguimiento y monitoreo de las acciones intersectoriales.
1. Apoyar la difusión del Sistema de protección a la primera infancia Chile Crece Contigo en la Región Metropolitana.	1.1 (3/3=100%) 1.2 (8/8=100%)	Se ha logrado difundir el sistema en los funcionarios de Salud y a los colegios profesionales.  Se ha realizado cabildos de difusión que han permitido difundir el sistema en las comunas vulnerables, y que han expandido la oferta de servicios a la población más vulnerable.	Posicionar el sistema de protección a la infancia en los grupos tomadores de decisiones de la región	Realizar un encuentro regional de funcionarios de Chile crece Contigo.
2.- Disponer de diagnóstico epidemiológico actualizado de la situación de salud de los niños y niñas de 0 a 9 años de la R.M	2. SI	Se ha logrado la realización de un diagnóstico epidemiológico de la situación infantil de la región mas grande del país.	Replicar la Iniciativa a otras comunas de la región  Difundir el diagnóstico de la situación infantil en las comunas vulnerables.	Continuar con la difusión en otras comunas de la región  Involucrar a otros actores en la generación de información de la Situación infantil de la región

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Gestión y Planificación Comunitaria Real: Proceso Participativo con gran convocatoria en las 8 comunas vulnerables, que logró incorporar a la comunidad en la identificación y resolución de las barreras de acceso que los afectan, incorporando a las autoridades locales que se han hecho cargo de las barreras identificadas que son de resolución intersectorial.	No existieron dificultades	Ampliar la experiencia a otras comunas

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Amplia cobertura de difusión más allá de lo comprometido: En la comuna de Lampa se realizaron tres diálogos ciudadanos debido a la muy buena coordinación establecida con el Encargado de Comunas Vulnerables y los monitores, logrando en Estación Colina, Batuco y Lampa el desarrollo de esta actividad con amplia participación de la comunidad, equipos de salud y autoridades locales.	Re-programación de las actividades para fechas posteriores a la planificación original debido a priorización de actividades para enfrentar la pandemia de influenza, lo que retrasó la ejecución de algunos de los diálogos, calendarizadas para el mes de Noviembre.	Se sugiere mantener durante 2010 las actividades de difusión CHCC con énfasis en PADB-PARN sobre la población regional.

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Entrega de los avances y resultados de diversos planes, proyectos y programas en las instancias de trabajo de la	No existen dificultades	Consolidar la alianza de trabajo obtenida el 2009, materializándola en algún trabajo conjunto (Diseño de algún Proyecto o Programa).

	Intendencia Metropolitana de Santiago: Gabinete Social; Mesa Regional Indígena; Comisión de Salud y Medioambiente y Comisión Rural GORE		
--	--	--	--

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SEREMI DE SALUD METROPOLITANA**

**Región: METROPOLITANA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

-Existe acuerdo y procedimiento formalizado Acta de acuerdo entre Seremi de Salud - Gobierno Regional Metropolitano sobre el tipo de información, periodicidad y el formato. Según Oficio N° 4565 del 19 de Junio de 2009.  
 -Se establece con el GORE, a través de nueva Acta de Acuerdo, con fecha de 27 de Oct. de 2009, el envío de información del PROPIR con una periodicidad anual, debido a que el Programa Público de Inversión Regional no varía durante el transcurso del año respecto de las iniciativas a ejecutar.  
 -Entrega de Información al Intendente de las Fichas de Caracterización Comunal y de la Entrega de Maletines Médicos (cantidad, contenido y costo las Postas Rurales de las 8 Comunas Vulnerables, Oficio N° 7817 del 22 de Octubre de 2009

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
-Propir -Informe de Conclusiones obtenidas a partir del 75% del total de Cabildos Ciudadanos a realizarse, durante el segundo semestre del 2009 en las 8 comunas vulnerables de la Región Metropolitana. -Informe escrito con fichas de caracterización de Comunas Vulnerables y además un informe regional con número de maletines e insumos enviados por Comuna Vulnerable de la Región.	-Programa Publico de inversión de R.M -Informe de conclusiones de los cabildos (diálogos ciudadanos) realizados en la 8 comunas vulnerables de la R.M -Informe escrito con fichas de caracterización de comunas vulnerables e Informe regional con N° de maletines e insumos enviados por comuna vulnerable de la R.M	Oficio con información adjunta	Anual	Sub-departamento de Coordinación Regional e Inversiones Subdepartamento de Planificación Sanitaria Subdepartamento Promoción de la Salud y Participación Social

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Pendiente envío de información de Cabildos Ciudadanos Chile Crece Contigo.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: METROPOLITANA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: METROPOLITANA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de resultados de barreras de acceso priorizadas de Comunas Vulnerables en Jornada de Evaluación de Plan de Salud Pública Regional.</li> <li>Jornada de evaluación de Plan 2009 Chile Crece contigo a funcionarios Seremi y Servicios de Salud</li> <li>Artículos en Página WEB de la Seremi de Salud R.M.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Octubre 2009,</li> <li>14 de Diciembre 2009</li> <li>Noviembre y Diciembre 2009</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Depto. de Salud Pública – Seremi de Salud RM</li> <li>Subdepto. de Planificación Sanitaria – Seremi de Salud RM</li> <li>Subdepto Promoción de la Salud y Participación Social – Seremi de Salud R.M.</li> <li>Depto de Comunicaciones y Relaciones Públicas de la Seremi de Salud R.M.</li> </ul>
Cientes / usuarios/ beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asambleas Comunales y Barriales en las 8 Comunas Vulnerables</li> </ul>	Octubre , Noviembre y Diciembre 2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subdepto Promoción de la Salud y Participación Social – Seremi de</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con Comités Comunales Ampliados de Comunas Vulnerables</li> <li>• Sitios Web de las Comunas Vulnerables</li> <li>• Boletines Informativos Seremi de Salud y Comunas Vulnerables de la R.M. (8)</li> <li>• Reunión Gabinete Social de la Intendencia</li> <li>• Reuniones con Comisión Salud y Medioambiente (GORE) y con Comisión Rural (GORE Metropolitano)</li> </ul>		<p>Salud R.M.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subdepto. de Planificación Sanitaria – Seremi de Salud RM</li> </ul>
--	--	--	---

## OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

#### 1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

##### 1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

Los logros en este programa son la incorporación de recursos humanos de apoyo tanto en las regiones, como en las comunas; la constitución de equipo de trabajo sectoriales e intersectoriales; la entrega de recursos financieros a las regiones y a las comunas que permitieron desarrollar los diagnósticos para la identificación e intervención de barreras de acceso a salud y garantías sociales con el trabajo conjunto de Servicios de Salud, FONASA y SEREMI, que permitieron a su vez, resolución inmediata de muchos temas de gestión que significaban barreras para el acceso a algunos programas.

Además, se elaboraron participativamente planes de acción sobre barreras de acceso en todas las comunas vulnerables, permitiendo solución integral de las problemáticas identificadas en los territorios.

A su vez, los principios del programa centrados en la equidad en salud y en el territorio propiciaron el desarrollo de metodologías participativas, pertinentes e intersectoriales, lo cual fue un ejemplo de trabajo integrado en salud pública.

Específicamente, referido a los diagnósticos, se realizaron a lo menos dos asambleas participativas por comunas, combinado con otras estrategias dirigidas a las personas que no acceden a la oferta pública, como Focus Group, entrevistas, croquis, visitas domiciliarias, contrastado con información cuantitativa de diversas fuentes.

En cuanto a los planes de acción, estos establecieron estrategias coherentes con el desarrollo del proceso diagnóstico.

##### 1.2. En el Programa de complementariedad territorial :

Con las actividades planificadas y ejecutadas se ha logrado fortalecer la implementación del componente salud del Sistema de Protección a la primera infancia.

Desde la lógica de la complementariedad, muchas de las acciones planificadas fueron focalizadas en las comunas vulnerables en donde se trabaja el modelo de barreras de acceso a salud y garantías sociales. Esto permitió una serie de instancias de difusión, tanto del Sistema Chile Crece Contigo, como de los productos asociados a este compromiso, como son el diagnóstico epidemiológico y de caracterización de la primera infancia.

Por otra parte, las mesas territoriales del sistema de protección social a la primera infancia, permitieron la convergencia de los diferentes sectores involucrados para la generación de acciones coordinadas en los territorios, como SERPLAC, Educación, Salud, JUNJI, Fonasa, entre otros.

A su vez, la actualización o elaboración de diagnósticos epidemiológicos de la situación de la primera infancia ha permitido tener una línea base y evidencia que permite realizar abogacía para mejorar la situación de niños y niñas, y a su vez, monitorear los avances en la situación de calidad de vida de los infantes.

El acercamiento a la comunidad a través de los eventos de difusión permitió conocer las falencias de la implementación del programa en el terreno y realizar los ajustes necesarios para un buen funcionamiento.

Se realizaron gran cantidad de encuentros de difusión del Sistema y se trabajo sobre los diagnósticos epidemiológicos y la actualización de diagnósticos de muerte materno-infantil, logrando llevar una oferta publica integrada y descentralizada al territorio.

##### 1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional

En todas las regiones del país, las SEREMI de Salud se han reunido con los Gobiernos Regionales y han acodado la entrega de información específica principalmente referida a las prioridades de salud pública, Instalación regional del componente salud del Chile Crece Contigo, Caracterización de Comunas Vulnerables y entrega de maletines paramédicos a las Postas de Salud Rural de Comunas Vulnerables, Perfil de la población Usuaría, ARI, PROPIR avance en inversión de laboratorios. A raíz de los acuerdos

existe un flujo de información permanente y la Subsecretaría de Salud Pública ha conseguido que en todas las regiones el GORE se interese por los programas en desarrollo, logrando sinergias y un trabajo coordinado a favor del desarrollo regional.

Tales acuerdos y acercamientos han permitido a su vez poner temas relevantes en los gobiernos regionales desde la perspectiva de salud pública, como lo son las barreras de acceso a salud y garantías sociales en donde el gobierno regional también tiene algo que aportar para la equidad en la calidad de vida. Además permitió nuevas formas de relación para la coordinación de acciones que son de resorte regional y que determinan el estado de salud y calidad de vida de la población en los diversos territorios.

A su vez, permitió la instauración del Proceso de Planificación de Inversiones en Salud, según criterios Territoriales y Participativos en la mayoría de las regiones del país, lo que indica mejoras en la reactivación de procedimientos de flujo de información desde diversos niveles.

## **2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

### **2.1 Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:**

#### **Reglamento Sanitario Internacional:**

Este instrumento regulatorio internacional, se planteó como una respuesta frente al desarrollo de los procesos de internacionalización y globalización. El citado Reglamento pretende mejorar la seguridad sanitaria internacional generando respuestas coordinadas y proporcionadas a eventos de salud pública de importancia nacional e internacional, evitando al mismo tiempo interferencias innecesarias con el tráfico y el comercio nacionales e internacionales. Establece condiciones básicas de vigilancia epidemiológica, control sanitario y respuesta frente a eventos de salud pública de importancia internacional.

Con este producto estratégico se logró:

1. Centros Regionales de Enlace (CRE) habilitados y operativos en las 15 regiones del país.

A diciembre del 2008 quedaron habilitados los 15 CRE, cada uno de ellos con un profesional responsable, con grado y financiamiento. Alta participación de los CRE en los eventos del Chaitén, brote de Sarampión importado y en la pandemia de la Influenza AH1N1, entre otros eventos.

2. Además, se logró la Georeferenciación Establecimientos

- Salud (establecimientos reconocidos por el SNSS según listado del DEIS, para todo el país)
- Educación (establecimientos de básica y enseñanza media para todo el país)
- Cartografía Digital de todo el país a nivel de comunas, de acuerdo a la división político administrativa vigente.
- Cartografía Digital del Censo 1992-2002 a nivel de manzanas para las ciudades, de acuerdo a norma INE.

Además, las regiones en el trabajo intersectorial, desarrollaron reuniones con las UGIT (Unidades de Gestión de Información Territorial) de su región, disponiendo de información y capacitación en el manejo de los Sistemas de Información Geográfica, SIG por parte del GORE de su región en varias regiones. Trabajaron con las SEREMIS de acuerdo a las prioridades que se propusieron. Lo anterior de acuerdo al trabajo intersectorial con MIDEPLAN y el MINVU

#### **Comunas Vulnerables y Sistema de Protección integral a la Primera Infancia**

- Adaptar, adecuar y flexibilizar el modelo de atención: innovaciones para otorgar los servicios de salud y prestaciones
- Mejorar capacidades y competencias de los equipos de Atención primaria y funcionarios municipales con la incorporación de perspectiva de la salud no tradicional fortaleciendo procesos de diagnóstico e intervención de barreras de acceso con un marco teórico enfocado en la equidad y los determinantes sociales de salud.
- Incorporación en los equipos locales (ONG's, municipio, salud, etc) de una perspectiva más promocional de las intervenciones en salud en los territorios, acercándose a la medicina social con el foco en la calidad de vida como acción intersectorial integral.
- Gestión de acceso a servicios como por ejemplo: inscripción en Fonasa, registro civil, resolutivez de listas de espera secundaria y terciaria, etc.
- Reorganizar la red de infraestructura acorde a las prioridades locales y a las barreras de acceso identificadas
- Generar iniciativas sectoriales y/ intersectoriales con respaldo y gestión del gabinete regional.

- Acercar la oferta pública a los territorios más alejados, ya sea por características culturales o geográficas.

## **2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:**

Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT:

a) Planificación, programación y control de gestión;

Se incorporaron los encargados de control de gestión de cada región en la programación y monitoreo continuo de los procesos regionales referidos a los productos estratégicos

b) Coordinación territorial (región-provincia-comuna; región-sector);

Se designó encargados de PMG GT en todas las regiones, además de otros encargados específicos por producto estratégico, lo cual permitió información expedita y actualizada en el momento en que se requiriese.

Permanentemente se realizaron videoconferencia con los equipos para facilitar y fortalecer la coordinación del Sistema.

c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios;

Los productos estratégicos en sí mismos incorporan estrategias de difusión a clientes, usuarios y beneficiarios en la mayoría de actividades y metas.

De esta forma se realizó permanentemente la difusión de garantías, derechos y oferta pública a los funcionarios del sector, equipos municipales, GORE, comunidad.

d) Sistemas de información para la gestión territorial.

Se actualizó la georeferenciación de 92 comunas del país, incorporando estadísticas vitales, servicios básicos, vialidad e información de brechas de accesibilidad, disponibilidad, utilización y aceptabilidad, por ejemplo, brecha de escolares matriculados v/s población en edad escolar.

Los encargados de comunicaciones colaboraron en la difusión de los productos del PMG en la región

## **2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:**

a) Delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema

La territorialidad permite relevar las particularidades regionales en el marco general de país, desde esta perspectiva facilita que las instituciones involucradas en el PMG desarrollen estrategias y acciones desde sus capacidades, especificidades y realidades locales así se traspasaron recursos económicos y humanos a los gobiernos locales, que permitió la articulación de una estrategia de gestión territorial, que delegan facultades para la ejecución de estrategias

b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial

La perspectiva territorial fue difundida e instalada a través de diversos procesos de capacitación en el modelo de cobertura efectiva y el sistema de protección social, como 3 jornadas nacionales de comunas vulnerables, 15 jornadas regionales de comunas, formación a los técnicos paramédicos de 380 PSR del país, formación en sistema de protección social a todos los sectores involucrados en los productos estratégicos.