

**ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009  
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL**

**II. 1. OBJETIVO GENERAL**

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno  Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados  Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS  Nº de Poderes realizados  Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

**II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT**

REGIÓN: ARICA Y PARINACOTA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
1.- Servicios de atención a las personas • Información y orientación en canales de atención	- Elaboración e implementación de un Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuarios, en función de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2008	Diciembre de 2009	Diseño del Plan y Ejecución de al menos un 80% de las actividades contempladas	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Coordinador Regional
Servicios de información en canales presenciales	- Elaboración e implementación de un Plan de Difusión de los hitos en la gestión institucional 2009 del IPS Región de Arica y Parinacota:	Diciembre de 2009	Diseño del plan y Ejecución de al menos un 80% del	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones,	Encargada de Comunicaciones - Coordinador

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones comunicacionales Difusión Publicaciones</li> </ul>	<p>Bono de ayuda a la familia, cambio de entidad pagadora de beneficios de Seguridad Social, Subsidio a la contratación de trabajadores jóvenes, Aumento de la cobertura del pilar solidario de la Reforma Previsional, implementación Bono por hijo.</p> <p>-Elaborar un Plan de difusión para el mejoramiento del acceso a los beneficios previsionales y de difusión de los beneficios otorgados por la Reforma en el territorio rural indígena con pertinencia cultural.</p>	<p>Diciembre de 2009</p>	<p>Plan</p> <p>Diseñar y ejecutar al menos un 80% de las actividades contenidas en el Plan</p>	<p>programadas</p> <p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>apariciones en medios de comunicación</p> <p>Documento Plan Señalética: respaldo gráfico / intranet Folletería: respaldo gráfico / Intranet</p>	<p>Regional</p> <p>Coordinador Regional Jefe Centro Atención Encargada Centro de atención Putre</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y derivación de solicitudes y reclamos en materias previsionales</li> </ul>	<p>1.Recibir y contestar o recibir y derivar las solicitudes de reclamos en materia previsional a más tardar en 48 hrs. de recibido el reclamo</p>	<p>Diciembre de 2009</p>	<p>Diseñar procedimiento y control de cumplimiento</p>	<p>N° de trámites o solicitudes realizadas / N° de trámites o solicitudes programadas</p>	<p>Expediente con copia de todos los reclamos o solicitudes recibidas</p>	<p>Jefe de Centro Atención</p>
<p>2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios Complementarios de Protección Social</li> </ul>	<p>Elaboración de un Plan de Beneficios Complementarios de Protección Social, y que incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y a beneficiarios del Pilar Solidario con características de vulnerabilidad.</p>	<p>Diciembre de 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Coordinador Regional Jefe de sucursal (Encargada BCPS )</p>

<p>3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensión Básica Solidaria</li> <li>Pensión Básica Solidaria de Vejez</li> <li>Pensión Básica Solidaria de Invalidez</li> <li>• Aporte Previsional Solidario</li> <li>Aporte Previsional Solidario de Vejez</li> <li>Aporte Previsional Solidario de Invalidez</li> <li>• Subsidios Previsionales Complementarios</li> </ul> <p>Bono por hijo nacido vivo</p> <p>Subsidio a la empleabilidad de trabajadores jóvenes</p>	<p>Elaboración de Plan de capacitación que permita difundir en la población de la Región, la cultura previsional y los beneficios otorgados por la Reforma el cual deberá focalizarse a los siguientes segmentos: Población indígena, Jóvenes, Estudiantes de educación técnico profesional, Sindicatos de trabajadores minería, pesca y comercio y agrupaciones de mujeres.</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional –</p>
<p>4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensiones de régimen general</li> </ul> <p>Pensión de vejez ex SSS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestaciones no contributivas de cargo fiscal comunes a todos los regímenes</li> <li>•</li> </ul> <p>Asignación por Muerte</p>	<p>Tramitar en forma desconcentrada pensiones de vejez, del ex – SSS. En un plazo máximo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción.</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Elaboración de un informe mensual con las estadísticas de este tipo de beneficios</p>	<p>N° de Informes o ingresos programados / N° de informes o ingresos entregados</p>	<p>Informe mensual de gestión</p>	<p>Jefe de Sucursal</p>
<p>5.- Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Recaudación, cobranza y</p>	<p>Diseño e implementación de un Plan de Difusión de las cotizaciones electrónicas que permitan superar las 10.000 cotizaciones previsionales realizadas electrónicamente en la región. (XV y I)</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan de Difusión de cotizaciones</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional –</p>

distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto			electrónicas		comunicación	
6.- Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provisión de información</li> </ul>	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros Objetivos Institucionales</li> </ul>	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias- Intranet	Dirección Regional
1.-Servicios de atención a las personas.	Contribuir, en virtud de lo establecido en el Convenio entre los Municipios y el IPS, a la difusión de la reforma previsional y Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y auditorias.	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80 % de las actividades incluidas en el programa de trabajo	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Jefe de Sucursal – Coordinador Regional –
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias.	Definición de programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, talleres y material gráfico.	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Coordinador Regional

1. Servicios de atención a las personas	Elaborar un Plan de Trabajo en terreno que permita al Encargado del Centro de Atención de Putre atender de mejor manera las necesidades y realizar los trámites de la población, participando en actividades de Supervisión de Pagos Rurales, además de Plazas ciudadanas programadas por la Gobernación Provincial de Parinacota	Diciembre 2009	Diseñar y ejecutar al menos un 80% de las actividades contenidas en el Plan	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargado Centro de Atención Putre
---	---	----------------	---	--	---	------------------------------------

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas	Un impacto no previsto en la gestión producto de un aumento crítico de la afluencia de público al momento de la entrada en vigencia del Bono por hijo, aumento de cobertura del pilar solidario o la gestión de futuros bonos como los entregados en marzo, que impliquen orientar a toda la dotación de funcionarios a labores de atención de público.
<b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Restricciones presupuestarias
<b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Cambio en las prioridades gubernamentales que deban orientar acciones y proyectos hacia otras áreas.
<b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	La no incorporación de nuevas contrataciones personal, para reemplazar en funciones permanentes a funcionarios que dejaron la institución, y que son urgentemente requeridos para el área de Plataforma Atención de y para la coordinación de BCPS en la Región de Arica y Parinacota.
<b>Producto 5:</b> Recaudación y Distribución de Cotizaciones	

Previsionales y Cobranza de Deudas	No se visualizan riesgos
<b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	Restricciones Presupuestarias

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
<p>Contar con recursos y facultades necesarias para la contratación de funcionarios para reemplazar en funciones permanentes a funcionarios que dejaron la institución, y que son urgentemente requeridos; para el área de Plataforma Atención y para la Coordinación de BCPS en la Región de Arica y Parinacota.</p> <p>Contar con recursos y facultades necesarias para la contratación de funcionarios de apoyo durante el período de duración de la contingencia o extender el contrato a los funcionarios que ingresaron en el mes de marzo</p>

#### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
Transferencias Corrientes. Pago de Beneficios provisionales	24.000.000
Publicidad y Difusión	0
Publicidad y difusión Beneficios Complementarios de Protección Social	0
Cursos contratados con terceros, capacitación	0
Otros Servicios contratados de Beneficios Complementarios de Protección Social	2.050

## II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: TARAPACÁ						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
<p><b>1.- Servicios de atención a las personas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y orientación en canales de atención</li> </ul> <p>Servicios de información en canales presenciales</p>	<p>Elaboración e implementación de un Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuarios, en función de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2008</p>	Diciembre de 2009	Diseño del Plan y Ejecución de al menos un 80% de las actividades contempladas en el	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Coordinador Regional
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones comunicacionales</li> </ul> <p>Difusión Publicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y derivación de solicitudes y reclamos en materias provisionales</li> </ul>	<p>Elaboración e implementación de un Plan de Difusión de los hitos en la gestión institucional 2009 del IPS Región de Tarapacá: Bono de ayuda a la familia, cambio de entidad pagadora de beneficios de Seguridad Social, Subsidio a la contratación de trabajadores jóvenes, Aumento de la cobertura del pilar solidario de la Reforma Previsional, implementación Bono por hijo, Centros de Atención Previsional en la región.</p>	Diciembre de 2009	Diseño del plan y Ejecución de al menos un 80% del Plan	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargada de Comunicaciones - Coordinador Regional
<p>Recepción y derivación de solicitudes de pensiones de vejez, invalidez y sobrevivencia de afiliados y beneficiarios del DL Nº 3.500 (1)</p>	<p>Recibir y contestar o recibir y derivar las solicitudes o reclamos en materia previsional a más tardar en 48 hrs. de recibido, en los casos que corresponda (1, 2 y3), al menos en un 80% de los casos.</p>	Diciembre de 2009	Diseñar procedimiento y control de cumplimiento	Nº de trámites o solicitudes realizadas / Nº de trámites o solicitudes programadas	Expediente con copia de todos los reclamos o solicitudes recibidas	Jefe de Sucursal
<p>Recepción y derivación a las AFP de reclamaciones de sus afiliados o sus beneficiarios de pensión de sobrevivencia (2)</p> <p>Recibir los reclamos que presenten los beneficiarios del Sistema de Pensiones Solidarias y de Reparto administrados por el IPS (3)</p> <p>Acoger a tramitación las solicitudes de beneficios que corresponda</p>						

otorgar al IPS e informar de su otorgamiento, modificación o cese						
<p>2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios Complementarios de Protección Social</li> </ul> <p>Talleres y Actividades para la integración social</p> <p>Acciones de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales de Servicios para adultos mayores</p> <p>Intermediación de Ayudas Técnicas y Servicios para personas con discapacidad</p> <p>Bienes y servicios a precios preferenciales por convenios con empresas</p>	<p>Elaboración de un Plan Regional de Beneficios Complementarios de Protección Social en forma participativa para que responda a las reales necesidades de los ciudadanos, y que incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y beneficiarios de la Reforma Previsional, considerando el aspecto de la complementariedad con servicios como SENAMA.</p>	Diciembre de 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargada BCPS Iquique
<p>3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pensión Básica Solidaria</li> </ul> <p>Pensión Básica Solidaria de Vejez</p> <p>Pensión Básica Solidaria de Invalidez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aporte Previsional Solidario</li> </ul> <p>Aporte Previsional Solidario de Vejez</p> <p>Aporte Previsional Solidario de</p>	<p>Diseñar e implementar un Plan de capacitación que permita difundir en la población de la Región de Tarapacá la cultura previsional y los beneficios otorgados por la Reforma Previsional aplicando la complementariedad con servicios tales como Seremía del Trabajo, SERNAM, SENAMA, INJUV, PRODEMU, entre otros.</p>	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones

<p>Invalidez</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Subsidios Previsionales Complementarios</li> </ul> <p>Bono por hijo nacido vivo</p> <p>Subsidio a la empleabilidad de trabajadores jóvenes</p>						
<p>4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pensiones de régimen general</li> </ul> <p>Pensión de vejez ex SSS.</p> <p>Pensión de sobrevivencia ex SSS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestaciones no contributivas de cargo fiscal comunes a todos los regímenes</li> <li>Asignación por Muerte</li> </ul>	<p>Tramitar solicitudes de pensiones de vejez ex - SSS en un plazo máximo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Elaboración de un informe mensual con las estadísticas de este tipo de beneficios</p>	<p>N° de informes programados / N° de informes entregados</p>	<p>Informe mensual de gestión</p>	<p>Jefe de Sucursal</p>
<p>5.- Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto</p>	<p>Diseño e implementación de un Plan de Difusión de las cotizaciones electrónicas que permitan superar las 10.000 cotizaciones previsionales realizadas electrónicamente en la región (XV y I)</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan de Difusión de cotizaciones electrónicas</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones</p>
<p>2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p>	<p>Establecer una calendarización anual de actividades para mejorar la coordinación de actividades y recursos</p> <p>Diseño de un diagnóstico de las organizaciones de adultos mayores de la comuna de Alto Hospicio</p>	<p>Diciembre de 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación</p> <p>Diseño del diagnóstico</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p> <p>N° de diagnóstico realizado / N° de diagnóstico programado</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p> <p>Diagnóstico</p>	<p>Encargada BCPS Iquique</p> <p>Encargada BCPS Iquique</p>

2.- Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y auditorías	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80 % de las actividades incluidas en el programa de trabajo	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones
3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Definición de programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, talleres y material gráfico diseñado en complementariedad con otros servicios públicos.	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargada de comunicaciones – coordinador Regional
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de protección social y beneficios complementarios de protección social.	Elaborar un Plan de Trabajo en terreno que permita al Encargado del Centro de Atención Pozo Almonte atender las necesidades e inquietudes y realizar los trámites de la población, participando en actividades de Supervisión de Pagos Rurales y Plazas ciudadanas programadas por la Gobernación Provincial del Tamarugal	Diciembre 2009	Diseñar y ejecutar al menos un 80% de las actividades contenidas en el Plan	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargado Centro de Atención Pozo Almonte
6.Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Coordinación Regional
Subproducto 6.1 Datos Previsionales		31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Coordinación Regional
Subproducto 6.2 Estudios actuariales	• Oferta de información al GORE	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional
Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS		31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional
Subproducto 6.4 Otros estudios	• Provisión de información					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros Objetivos Institucionales</li> <li>Otros Objetivos Institucionales Ingreso de información en forma mensual utilizando para ello el sistema "Programas de Inversiones Regionales – Región de Tarapacá" elaborado al efecto y participación al 100% de las actividades convocadas por Gobierno Regional para coordinar esta temática</li> </ul>	Diciembre 2009	Ingresar en los plazos definidos por Gobierno Regional los 5 proyectos definidos para este año	N° de información ingresada en el plazo establecido / N° de información programada	Planilla Excel PROPIR Print del ingreso de la información en el sistema	Coordinador Regional
--	--	----------------	--	--	--	----------------------

## II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li> <li>El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li> <li>El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.</li> <li>Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li> </ul>

<p><b>Producto 5:</b>Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b>Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas</li> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que se implemente nuevamente la planilla de papel</li>   <li>• Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios. (2)</li> </ul>
---	--

**II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)**

<p><b>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</b> (1)</p>
<p>Contar con recursos y facultades necesarias para la contratación de funcionarios de apoyo durante el período de duración de la contingencia o extender el contrato a los funcionarios que ingresaron en el mes de marzo</p>

**II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009**

<p><b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009</b> <b>--INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</b></p>	<p><b>MONTO 2009</b> <b>EN MILES DE \$</b></p>
Transferencias Corrientes. Pago de Beneficios previsionales	31.000.000
Publicidad y Difusión	6.000
Publicidad y difusión Beneficios Complementarios de Protección Social	3.000
Cursos contratados con terceros, capacitación	3.100
Otros Servicios contratados de Beneficios Complementarios de Protección Social	8.000

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: ANTOFAGASTA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal * Beneficios Previsionales	Mejorar los tiempos de respuesta en el los beneficios a ser desconcentrados.	2009-2010	- Capacitación de los funcionarios de plataforma  - Puesta en marcha de la entrega del beneficio en forma desconcentrada	Sumatoria de días de respuesta a las solicitudes de indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada en el año/N° total de solicitudes de indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada en el año	- Hoja de asistencia - Planilla sistema de información para la gestión	Jefes Centros de Atención Previsional
3: Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Que nuestros bienes y servicios tengan la pertinencia cultural, de manera que los ciudadanos de un territorio específico puedan acceder plenamente a ellos.		Participar en mesa de área de desarrollo indígena (ADI), en las comunas de Calama y San Pedro de Atacama  Capacitación entrega de beneficios y focalizar potenciales Beneficiarios del pilar solidario	(Número total de iniciativas desarrolladas/ Número total de iniciativas comprometidas)*100  Hoja de asistencia capacitaciones y nómina con beneficiarios	Acta de Reuniones con participación del IPS  Hoja de asistencia capacitaciones y nómina con beneficiarios	Jefe Centro de Atención Calama  Jefe Centro de Atención Calama

2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Reconocer las diferentes agrupaciones de un territorio y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema de BCPS (Beneficios Complementarios)		Reuniones con Comités de usuarios	(Numero total de Reuniones de Comités de Usuarios desarrolladas/ Número total de reuniones comprometidas )*100	Actas de reuniones	Jefes de Centros de Atención Previsionales
3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Facilitar el ejercicio de los derechos previsionales a todos los ciudadanos de la Región de Antofagasta		- Coordinar reuniones con instituciones - Realizar capacitaciones, charlas o talleres respecto del Pilar Solidarios	(Numero total de iniciativas desarrolladas/ Número total de iniciativas comprometidas )*100	- Actas de reuniones  -Registros de asistencia	Director Regional  Jefes de Centros de atención Previsionales
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Entregar espacios de participación y encuentro a los adultos mayores		- Elaborar Plan de actividades de Talleres de BCPS en la Región - Ejecutar actividades del Plan de trabajo de BCPS en la región	N° de beneficiarios de pensionados del IPS que participan en talleres, charlas, actividades y/o servicios /total de Beneficiarios de pensiones del IPS en la región	Listados de asistencia a las actividades	Coordinador regional BCPS (Beneficios Complementarios)
6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provisión de información</li> </ul>	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros Objetivos Institucionales</li> </ul>	Enero 2010	Generar los informes comprometidos para las Cuentas Públicas.	Nº de informes generados para cuentas públicas en año calendario / Nº de cuentas públicas realizadas *100	Registro de Informes enviados	Dirección Regional

## II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

<b>Productos y/o subproductos asociados</b>	<b>Variables externas y situaciones que pueden afectar el plan bianual GT</b>
<p><b>Producto 1:</b>Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b>Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b>Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b>Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p><b>Producto 5:</b>Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b>Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p>	<p>Que por problemas de sistemas Informáticos, no sea posible registrar la información.</p> <p>Restricciones Presupuestarias</p> <p>Fallas en los sistemas y aplicativos computacionales. Problemas en los Pagos a los usuarios de parte de organismos mandatados para estos efectos</p> <p>Que por diferencias culturales asociadas a determinadas etnias los sujetos con derechos previsionales, no logren incorporar cognositivamente sus derechos a los beneficios que contempla la ley de reforma Previsional.</p> <p>Cambio en las prioridades fijadas por el Nivel Central.</p> <p>Restricciones presupuestarios que impidan generar estudios.</p>

## II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
<p><b>Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instrucciones Internas</li> <li>2.- Asignación presupuestaria 2009 a cada sucursal de acuerdo al presupuesto asignado por nivel central.</li> <li>3.- Mantener los convenios de colaboración con los Municipios que permiten informar, orientar y otorgar beneficios del Pilar Solidario de la Reforma Previsional</li> </ol>



**II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009**

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
Transferencias corrientes: Pago de Beneficios Previsionales (Pensiones y Subsidios) (subtítulo 21,24) Nota: Este monto se informará mes a mes.	(2)

**II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT**

REGIÓN: ATACAMA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
4.. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal Beneficios Previsionales	Mejoramiento de los tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados.	Diciembre 2009	Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t = o < 14 días.	Sumatoria de días de respuesta a las solicitudes de indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t. N° total de solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.	1.- Hoja de asistencia 2. Plantilla sistema de información para la ge	Jefes de Centros de Atención Previsionales
2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales a través de la interacción permanente con la ciudadanía.	Diciembre 2009	90% de las acciones contempladas en el Plan de Difusión de Pensión Básica Solidaria de Vejez e Invalidez, Aporte Previsional Solidario de Vejez e Invalidez y Subsidio a la	Sumatoria de actividades del Plan de Difusión sobre las PBS y APS de Vejez e Invalidez / N° total de actividades programada en el periodo)*100	Plan de Difusión sobre la Pensión Básica Solidaria de Vejez e Invalidez y el Aporte Previsional Solidario de Vejez e Invalidez - Registro de	Director Regional

			contratación de trabajadores jóvenes ejecutadas.		acciones de difusión realizadas. - Informe Final de acciones de difusión.	
1: Servicios de atención a las personas Prestaciones de servicios de atención	Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales a través de la interacción permanente con las agrupaciones sociales, públicas y privadas.	Diciembre 2009	Materializar el 80% de la Agenda de reuniones programadas del comité de usuarios en la región.	N° de reuniones ejecutadas del comité de usuarios en la región/total de reuniones programadas del comité de usuarios en la región.	Calendario de reuniones Acta de reuniones de los comités de usuarios.	Director Regional
2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Contribuir a la protección social por medio de la focalización de los beneficios complementarios.	Diciembre 2009	80% de las acciones contempladas en el programa de actividades del área BCPS. (Beneficios Complementarios)	Numero total de iniciativas desarrolladas en BCPS/ Número total de iniciativas comprometidas BCPS)*100	Plan de BCPS en la región. Informe de Gestión Direcciones Regionales BCPS	Director Regional
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255) Subproducto 6.1 Datos Previsionales Subproducto 6.2 Estudios actuariales Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS Subproducto 6.4 Otros estudios	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Director Regional
	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Director Regional
	• Provisión de información	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	
	• Otros Objetivos Institucionales	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	

--	--	--	--	--	--	--

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas	Un impacto no previsto en la gestión producto de un aumento crítico de la afluencia de público al momento de la entrada en vigencia del Bono por hijo, aumento de cobertura del pilar solidario o la gestión de futuros bonos como los entregados en marzo que impliquen orientar a toda la dotación de funcionarios a labores de atención de público
<b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Restricciones Presupuestarias
<b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Dificultades en los sistemas y aplicativos computacionales
<b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	No se visualizan dificultades
<b>Producto 5:</b> Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	Problemas en los proveedores de servicios de Internet
<b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	Restricciones presupuestarias

--	--

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
1. Delegar facultades para suscribir convenios con instituciones que tienen presencia regional para mejorar la complementariedad con otras instituciones del sector público y privado.

#### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
	(2)

#### II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: COQUIMBO						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Producto 3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Informar a la población de los Beneficios previsionales	Noviembre	Cumplir el 100% de las Actividades del Programa de Actividades en Terreno 2009.	Nº de Actividades en Terreno	1.- Listado de conformación de equipos 2.- Hojas de Asistencia 3.- Informes de Actividades	Sucursales DR
Producto 4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no	Beneficio Descentralizado Indemnización por años de Servicios ex SSS	Julio	Reducir el tiempo promedio de tramitación a 14 días corridos.	Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados	1. Hoja de Asistencia 2. Plantilla sistema de información para la gestión	Sucursales DR Dpto. de Sucursales

previsionales de cargo fiscal						
Producto 2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Talleres BCPS 2009  Servicios Gratuitos: Poderes para cobro de Beneficios  Fortalecimiento de Organizaciones Sociales de Servicios	Noviembre	Participación de 3.647 Adultos Mayores en Talleres BCPS  Otorgamiento y renovación de Poderes para cobro de Beneficios en coordinación con SRCeI.  Realizar un Encuentro de Dirigentes de Organizaciones de Adultos Mayores a nivel Regional.	Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS  Nº de Poderes realizados  Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Actas de reunión Listados de Asistencia Informe de Gestión	Sucursales DR Sub Dpto. BCPS
Producto 6. Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley Nº 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> <li>Oferta de información al GORE</li> <li>Provisión de información</li> </ul>	31/12/09  31/12/09  31.12.2009	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE  Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida  Envío de al menos el 70% de los informes	Cumple con entrega de oferta de información al GORE  Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer  Porcentaje de informes enviados al GORE, de	Registros de envío de documentación  Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida  Registro de envío y recepción de	Dirección Regional  Dirección Regional  Dirección Regional

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros objetivos institucionales</li> </ul>	31.12.2009	programados con el GORE 12 informes referidos a Beneficios complementarios	acuerdo a lo programado Nº de informes entregados / Nº informes programados*100	información remitida Registros de recepción de informes	Centros de Atención-Sub Depto BCPS
Nota (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

## II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li> <li>El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li> <li>El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.</li> <li>Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li> </ul>

<p>no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p><b>Producto 5:</b> Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas</li> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios.</li> </ul> <p>(2)</p>
<p>Nota (1)</p>	<p>(2)</p>

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

<p align="center"><b>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</b></p> <p align="center">(1)</p>
<p>2. Delegar facultades para suscribir convenios con instituciones que tienen presencia regional para mejorar la complementariedad con otras instituciones del sector público y privado.</p>

#### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPRI 2009

<p align="center"><b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009</b> --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</p>	<p align="center"><b>MONTO 2009</b> <b>EN MILES DE \$</b></p>

#### II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

<p><b>REGIÓN: VALPARAISO</b></p>						
<p align="center"><b>PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS</b></p>	<p align="center"><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p>	<p align="center"><b>PLAZO</b></p>	<p align="center"><b>META ANUAL</b></p>	<p align="center"><b>INDICADOR</b></p>	<p align="center"><b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b></p>	<p align="center"><b>RESPONSABLE</b></p>
<p>4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento,</p>	<p>Mejorar el tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de Indemnización del ex</p>	<p align="center">2009</p>	<p>Capacitación en el uso del aplicativo para la concesión de los</p>	<p>Tiempo Promedio de respuesta en la concesión del</p>	<p>Registro de asistencia y nota.-</p>	<p>Jefes de Centros de Atención Previsional</p>

prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	SSS.-		beneficios, la cual debe efectuarse durante el tercer trimestre del año 2009. Informe de evaluación bimestral de cada Sucursal	beneficio, = 0 < 14 días.	Informe de cada jefe de Centros de la región enviado al Subdepartamento de beneficios desconcentrados.-	Jefes de Centros de Atención Previsional  Dpto. Sucursales
3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Detectar potenciales beneficiarios de la pensión.-	2009	8 reuniones	Nº de reuniones realizadas / Nº reuniones programadas	Actas y listados de asistencia e informes.	Jefes de Centros de Atención Previsional
Pensión Básica Solidaria de Invalidez Aporte Provisional Solidario de Invalidez	Detectar grupos organizados pertenecientes al sector rural		4 reuniones (Mesas de trabajo rural solo en Quillota y San Felipe)	Nº de reuniones realizadas / Nº reuniones programadas	Actas y listados de asistencia e informes	Jefes de Centros de de Quillota y San Felipe
1. Servicios de Atención a las personas	Mejorar la calidad de atención en las Sucursales de la región, a través de iniciativas que consideren la medición de tiempos de espera en la atención.	2009	Tiempo de espera = 0 < a 40 minutos.	Tiempo de espera = 0 < a 40 minutos, siempre que las atenciones no excedan de las 551.000 promedio nacionales mensuales, en cuyo caso no se consideran los tiempos en esos meses.	Informe que proporciona el sistema.	Jefes de Centros de Atención Previsional
2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social <i>Recaudación</i>	Aumentar la cantidad de cotizaciones previsionales vía electrónica.	2009	Mantener o aumentar el 65% de las cotizaciones electrónicas de la región.	Mantener o Aumentar el número promedio de cotizaciones electrónicas, equivalente al 65% del universo de declaraciones de la región.-	Registros computacionales publicados en intranet	Director Regional
3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Facilitar el ejercicio de los derechos provisionales a todos los habitantes de la región de Valparaíso.	2009	Coordinación con Mideplan, municipios, Servicios de Salud, Fonadis y CONADIS, etc.- Ejecución conjunta de	Numero de actividades conjuntas de difusión, capacitación, coordinación y atención con otros servicios públicos realizadas en	Publicación en la intranet institucional, informes de reuniones y/o actividades y/o actas	Jefes de Centros de Atención Previsional

			actividades en terreno. (mas de 50 actividades)	algún territorio de la región.	y/o listados de asistencia	
6. Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión de la Dirección Regional Valparaíso
	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión de la Dirección Regional Valparaíso
	• Provisión de información	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional
	• Otros Objetivos Institucionales	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional/
		31.12.2009	Informar estadísticas de pagos de beneficios provisionales con número y monto en la región bimestralmente. Informar Trimestralmente	N° informes generados / N° de informes solicitados por el GORE	Informes periódicos enviados al GORE.	Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión de la Dirección Regional Valparaíso

## II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p><b>Producto 5:</b> Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li>   <li>• El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>• La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li>   <li>• El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.</li>   <li>• Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li>   <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas</li> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que se implemente nuevamente la planilla de papel.</li> </ul>

<p>fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>que no se pueda contar con los recursos presupuestarios.</li> </ul> <p>(2)</p>
---	---

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

<p align="center"><b>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</b></p> <p align="center">(1)</p>
<p>Pronta aplicación del sistema que permita la concesión desconcentrada de la indemnización S.S.S. y por cierto previa capacitación a los funcionarios de plataforma de los CAP respectivos.</p> <p>Orientar la matriz de riesgo institucional a los nuevos productos o tareas a emprender de acuerdo a la nueva institucionalidad.</p>

#### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

<p align="center"><b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009</b>  <b>--INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</b></p>	<p align="center"><b>MONTO 2009</b>  <b>EN MILES DE \$</b></p>
<p align="center">Transferencias corrientes: Pago de beneficios provisionales (Pensiones y Subsidios) Subtitulo 24</p> <p align="center">(1)</p>	<p align="center"><b>300.000.000</b></p> <p align="center">(2)</p>

#### II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

<p>REGIÓN: LIBERTADOR BERNARDO OHIGGINS</p>
---

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal. Servicios de atención a las personas	Mejorar el tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de indemnización	31/12/2009	Capacitación en el uso del aplicativo Puesta en marcha de la concesión del beneficio	Tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio (Sumatoria días de respuesta/Nº total solicitudes finiquitadas)	- Registro de asistencia y notas. - Informe estadístico de los beneficios.	DIRECCION REGIONAL
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Mejorar condiciones en servicio de pagos rurales.	31/12/2009	Elaborar y ejecutar programa de mejoras	Nº de mejoras implementadas / Nº de mejoras programadas	- Programa de Mejoras Pagos Rurales. - Informes y/o actas de compromisos cumplidos en función al programa.	DIRECCION REGIONAL
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Detectar Potenciales beneficiarios del Pilar Solidario.	31/12/2009	Trabajo intersectorial con SERPLAC para detectar posibles beneficiarios Reforma Previsional.	Nº de actividades de difusión y coordinación con otros servicios / Nº de actividades programadas	Registro de reuniones, informes	DIRECCION REGIONAL
4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Mejorar competencias de personal que atiende público.	31/12/2009	Desarrollar actividades de capacitación para los funcionarios de plataforma	Nº de funcionarios capacitados / Nº de funcionarios programados a capacitar	Listados de asistencia, evaluaciones	DIRECCION REGIONAL

5. Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	Mantener o aumentar el numero promedio de cotizaciones electrónicas	31/12/2009	Realizar acciones de difusión en medios de la región	N° cotizaciones electrónicas promedio / N° cotizaciones promedios asignados	- Informe de logros de la Web institucional. - Planilla SIG CDC.	DIRECCION REGIONAL
3. Beneficios del sistema de pensiones Solidarias	Realizar Alianzas protocolares de colaboración con organismos relacionados.	31/12/2009	Reuniones de Trabajo intersectorial con distintos organismos relacionados.	N° reuniones realizadas / N° reuniones programadas	Actas o informes de reuniones.	DIRECCION REGIONAL
3. Beneficios del sistema de pensiones Solidarias	Focalizar a eventuales beneficiarios del Pilar Solidario establecidos en la Reforma Previsional	31/12/09	- Efectuar catastro con datos de miembros de comunidades indígenas - Cruce de información con Base IPS - Determinar potenciales beneficiarios - Informar a los potenciales beneficiarios.	N° de beneficiarios visitados o informados / N° de beneficiarios catastrados	Base de de datos	Dirección Rregional
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional
	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	• Provisión de información	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional

--	--	--	--	--	--	--

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
Servicios de atención a las personas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y orientación en canales de atención</li> <li>• Recepción y derivación solicitudes y reclamos en materias previsionales</li> </ul>	FALTA DE RESPUESTA Y DEFINICION SISTÉMICAS DE LA UNIDAD CENTRAL QUE DEBE PONER EN MARCHA ESTE COMPROMISO. (2)
Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios en convenio con otras entidades o personas jurídicas que administren prestaciones de seguridad social               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pago de beneficios que concedan dichas entidades o personas jurídicas</li> </ul> </li> <li>• Pagos asociados a la Red de Protección Social</li> <li>• Beneficios Complementarios de Protección Social</li> </ul>	NO CONTAR CON LAS FACULTADES Y/O ATRIBUCIONES PARA ACTUAR CON MAYOR AUTONOMIA.
Beneficios del sistema de pensiones solidarias	DISPERCION GEOGRAFICA O ACCESO TERRITORIAL, CONECTIVIDAD INEXISTENCIA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL FACTORES CLIMATICOS ADVERSOS.
Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	PARALIZACIONES GREMIALES
Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto</li> </ul>	CAMBIOS DE SISTEMAS COMPUTACIONALES. VIRUS INFORMÁTICOS

### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- PROCURAR LA OBTENCIÓN DE EFICIENCIA EN UNIDADES CENTRALES RESPONSABLES DE LA CORRECTA PUESTA EN MARCHA DE BENEFICIOS DESCONCENTRADOS (INDEMNIZACIÓN DE EX SSS)</li> <li>- PROPICIAR AUMENTO DE FACULTADES EN DIRECCIONES REGIONALES A OBJETO DE CONTRIBUIR AL DESARROLLO TERRITORIAL LOCAL.</li> <li>- IMPULSAR PLANES DE CONTINGENCIA PARA HACER FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA CLIMÁTICA, AUMENTO DE BENEFICIOS VERSUS FALTA DE PERSONAL (POR EJEMPLO, VIA CONTRATACIONES DE REEMPLAZO), Y PARALIZACIONES.</li> <li>- CONTAR CON ALTERNATIVAS DE SOPORTES INFORMÁTICOS ADECUADOS.</li> </ul>

## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
AUN NO SE INFORMA	

## II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: REGIÓN DEL MAULE						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
<b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas Subproducto 1.1 Información y orientación en canales de atención - Servicio plataforma de atención telefónica - Servicio de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar cobertura regional en acciones comunicacionales</li> </ul>	31.12.2009	5 comunicados en prensa regional	(Numero de comunicados efectuados/ N° Comunicados programados)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe servicio de prensa</li> <li>• Recortes de prensa, fotografías, medios de</li> </ul>	Dirección Regional del Maule
		31.12.2009	1 Difusión radial	N° difusión radial / N°		

<p>información y consultas Web  - Servicios de información en canales presenciales  - Correspondencia institucional  Subproducto 1.2 Acciones comunicacionales  - Difusión  - Publicaciones</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p>Subproducto 2.1 Servicios en convenio con otras entidades o personas jurídicas que administren prestaciones de seguridad social  - Recepción y remisión de solicitudes de beneficios que concedan dichas entidades o personas jurídicas  - Emisión de certificaciones que corresponda realizar a dichas entidades o personas jurídicas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar la atención al cliente</li> <li>Ampliar cobertura en atención usuarios PBSI</li> </ul>	<p>31.12.2009</p> <p>31.12.2009</p>	<p>Implementar sistema de administración de filas en al menos un CAP</p> <p>10 funcionarios de atención de usuarios CAP Talca capacitados en Servicios de Atención de Calidad</p> <p>Habilitar un box de atención de la COMERE en dependencias IPS</p>	<p>difusión radial programada)*100</p> <p>(N° Sistema administrador de filas instalado/N° administrador de fila programado instalar)*100</p> <p>(N° de funcionarios que atienden publico capacitados/N° total de funcionarios a capacitar)*100</p> <p>(N° de box implementados/N°box a implementar)*100</p>	<p>grabación-Licitacion ID. CD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estadística emitida sistema-Fotografía por</li> <li>Noticia intranet</li> <li>Noticia intranet.</li> <li>N° de atenciones</li> </ul>	<p>Centros de Atención Previsional</p> <p>Centros de Atención Previsional</p> <p>Centro de Atención Previsional -Talca</p>
--	---	-------------------------------------	--	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pago de beneficios que concedan dichas entidades o personas jurídicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisión pagos rurales</li> </ul>	31.12.2009	Realizar al menos un 80% del total de supervisiones de pagos programadas.	(Numero de supervisiones de pagos rurales realizadas/numero de supervisiones pagos programadas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de supervisiones de pagos</li> <li>• Noticias intranet</li> <li>• fotografías</li> </ul>	Centros de Atención Previsional
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción y derivación de reclamos de usuarios a dichas entidades o personas jurídicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a la SEREMI del Trabajo en Difusión Reforma Previsional en Fital 2009</li> </ul>	31.12.2009	Participación en Fital	(Instalación de stand Fital en pabellón de Gobierno Regional/Instalacion de stand Fital Programado)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noticias</li> <li>• Mail Gore</li> </ul>	Dirección Regional/Coordinación Regional BCPS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Recaudación y distribución a dichas entidades o personas jurídicas</li> <li>- Servicios de cobranza a dichas entidades o personas jurídicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar acciones de seguridad para el Adulto Mayor con organismos de seguridad pública</li> </ul>	31.12.2009	Realización de al menos 1 actividad	(N° Acciones realizadas/N°acciones programadas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noticias intranet y prensa regional</li> <li>• Informe de gestión institucional</li> </ul>	Dirección Regional/Coordinación Regional BCPS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subproducto 2.2. Pagos asociados a la Red de Protección Social</li> <li>- Pagos del Programa Chile Solidario</li> <li>- Subsidio Familiar (Ley N° 18.020)</li> <li>- Subsidio por discapacidad mental para menores de 18 años</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar y ejecutar talleres, charlas, actividades y/o servicios, que recojan la realidad de los adultos mayores en la Región pertenecientes al Pilar solidario</li> </ul>	31.12.2009	8874 beneficiarios IPS Asociados a beneficios complementarios de protección social de la Región .	(Sumatoria de beneficiarios de pensiones del Pilar Solidario que participan en talleres y/o actividades en la Región/N° total de beneficiarios IPS asociados a beneficios complementarios de protección social de la Región) *100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plantilla de BCPS</li> <li>• Lista de asistencia y talleres actividades</li> </ul>	Centros de Atención previsional /Coordinación Regional BCPS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Subproducto 2.3 Beneficios Complementarios de Protección Social</li> <li>- Talleres y Actividades para la integración social</li> <li>- Acciones de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales de Servicios para adultos mayores</li> <li>- Intermediación de Ayudas Técnicas y Servicios para personas con discapacidad</li> <li>- Bienes y servicios a precios preferenciales por convenios con empresas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración con programas de de salud –Campaña anti-influenza y neumocócica para Adultos Mayores.</li> </ul>	31.12.2009	8 mil adultos mayores de la Región vacunados.	(Numero de vacunados /N° Total de adultos mayores programados a vacunar ) *100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro con nombre de vacunados</li> <li>• Informe</li> </ul>	Centros de Atención previsional//Coordinación Regional BCPS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación pautas de seguimiento de ayudas técnicas</li> </ul>	30.04.2009	98 pautas aplicadas	(Pautas de seguimiento aplicadas/Pautas de seguimientos programadas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes Pautas</li> </ul>	estadística de Sucursales.	Centros de Atención Previsional//Coordinación Regional BCPS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitar a usuarios de instituciones públicas en Reforma Previsional</li> </ul>	31.12.2009	Capacitar usuarios de al menos tres Instituciones Públicas	(N° instituciones públicas con usuarios capacitados/ N° inst.pUBLICAS a capacitar.)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro asistencia</li> <li>• Noticias intranet, prensa</li> </ul>	de	Centros de Atención Previsional//Coordinación Regional
<b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar –con el apoyo de otras instituciones- las PBSV y conceder , dentro de los plazos establecidos.</li> </ul>	31.12.2009	Conceder un 80% de los trámites PBSV solicitados.	(Solicitudes PBSV Concedidas /Solicitudes PBSV ingresadas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe aplicativo</li> </ul>	de	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
Subproducto 3.1 Pensión Básica Solidaria							
- Pensión Básica Solidaria de Vejez (Art.3º, Ley N° 20.255)							
- Pensión Básica Solidaria de Invalidez (Art.20, Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar – con el apoyo de otras instituciones- las PBSI y conceder dentro de los plazos establecidos . A partir de la Resolución de invalidez de la COMERE</li> </ul>	31.12.2009	Conceder un 5% de los trámites PBSI solicitados	(Solicitudes PBSI Concedidas /Solicitudes PBSI ingresadas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe aplicativo</li> </ul>	de	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
Subproducto 3.2 Aporte Previsional Solidario							
- Aporte Previsional Solidario de Vejez (Art. 9º, Ley N° 20.255)							
- Aporte Previsional Solidario de Invalidez (Art.16, Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar – con el apoyo de otras instituciones - los APSV y conceder dentro de los plazos establecidos</li> </ul>	31.12.2009	Conceder un 20% de los trámites APSV solicitados	(Solicitudes APSV Concedidas /Solicitudes APSV ingresadas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe aplicativo</li> </ul>	de	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
Subproducto 3.3 Subsidios Previsionales Complementarios							

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bono por hijo nacido vivo (art. 74, Ley N° 20.255)</li> <li>- Subsidio a la empleabilidad de trabajadores jóvenes (art. 82, Ley N° 20.255)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar – con el apoyo de otras instituciones - los APSI y conceder dentro de los plazos establecidos</li> </ul>	31.12.2009	Conceder un 5% de los trámites APSI solicitados	(Solicitudes APSI Concedidas /Solicitudes APSI ingresadas)*100	Informe de aplicativo Computacional Reforma Previsional	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
<p><b>Producto 4:</b>Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p>Pensiones de régimen general</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensiones de leyes orgánicas de las ex Cajas de Previsión fusionadas en el INP, Convenios Internacionales, Ley N° 15.386 y otras</li> </ul> <p>Subproducto 4.2 Pensiones de leyes especiales y de reparación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensiones Leyes N°s 19.234 y 19.582 Exonerados Políticos</li> <li>- Pensiones Ley N° 19.992 (Ley Valech)</li> <li>- Pensiones de Reparación Ley N° 19.123</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisión de convenios con Municipios</li> </ul>	31.12.2009	Supervisar al menos al 50% de los municipios en convenio	(N° Supervisiones/ N° municipios en convenio)*100	Informe supervisión – check list	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
<p>Subproducto 4.2 Pensiones de leyes especiales y de reparación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pensiones Leyes N°s 19.234 y 19.582 Exonerados Políticos</li> <li>- Pensiones Ley N° 19.992 (Ley Valech)</li> <li>- Pensiones de Reparación Ley N° 19.123</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar tiempo de demora en tramites complejos</li> </ul>	31.12.2009	Implementar un ejecutivo regional con cartera de trámites complejos relacionado con leyes especiales.	Número de ejecutivos nombrados/N° ejecutivos por nombrar)*100	Informes elaborados con estado de avance tramites complejos	Dirección Regional/Coordinación regional Sucursales
<p><b>Producto 5:</b>Recaudación y Distribución de Cotizaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de cotizaciones electrónicas, con el apoyo de</li> </ul>	31.12.2009	Porcentaje de declaraciones de	(N° declaraciones de cotización previsional realizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de</li> </ul>	Dirección Regional/Coordinación

<p>Previsionales y Cobranza de Deudas Subproducto 5.1 Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto</p>	<p>Previred y CCAF Los Andes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitar a funcionarios -de OIRS y Finanzas - en cotizaciones electrónicas.</li> </ul>	<p>31.12.2009</p>	<p>cotización previsional realizadas electrónicamente en la región superior al 50%.</p> <p>Capacitar al menos a 18 funcionarios.</p>	<p>electrónicamente en la región/Total de declaraciones de cotizaciones previsionales en la región) *100</p> <p>(Nº de funcionarios capacitados/Nº funcionarios a capacitar)*100</p>	<p>gestión institucional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan anual de trabajo</li> <li>Registro de asistencia</li> <li>Noticia intranet</li> </ul>	<p>Regional</p> <p>Dirección Regional/Coordinación Regional</p>
<p>Producto 6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley Nº 20.255)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	<p>31/12/09</p>	<p>Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE</p>	<p>(Nº de reuniones o notas realizadas/Nº reuniones o notas comprometidas ) *100</p>	<p>Registros de envío de documentación</p>	<p>Coordinación Regional</p>
<p>Subproducto 6.1 Datos Previsionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	<p>31/12/09</p>	<p>Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida</p>	<p>Nº actividades para consensuar procedimiento con el GORE/ Nº total actividades programadas para definir periodicidad, formato y contenido de la información a</p>	<p>Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida</p>	<p>Coordinación Regional</p>
<p>Subproducto 6.2 Estudios actuariales</p>						
<p>Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS</p>						
<p>Subproducto 6.4 Otros</p>						



## II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p><b>Producto 5:</b> Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li> <li>• El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>• La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li> <li>• El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.</li> <li>• Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li> <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas</li> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que se implemente nuevamente la planilla de papel.</li> <li>• Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios.</li> </ul> <p>(2)</p>

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de presupuesto específico y delegar facultades a Directores, para desarrollar actividades que se encuentren comprometidas en el PMG GT.</li> <li>• Ampliar la cobertura regional de nuestros centros de atención, ampliando con ello la dotación y lugar físico o instruir a nivel de ministerios que todos aquellos servicios que tengan complementariedad con otros utilicen al mismo personal, mismos sistemas, por ende mismo local, es decir un servicio integral.</li> <li>• Reuniones con municipios para instarlos a seguir participando del convenio. Capacitaciones reforma 2009.</li> <li>• Conversaciones con organizaciones de exonerados de la región difundiendo el análisis complejo de casos. Recibiendo con ello la demanda directa de los organismos.</li> </ul>

#### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chilesolidario (16.629 beneficiarios)</li> <li>• Subsidio Unico Familiar (53.241 beneficiarios)</li> <li>• Pilar Solidario (Ley 20.255 37.399 beneficiarios)</li> <li>• Pensiones previsionales (51.497 beneficiarios)</li> </ul> <p style="text-align: center;">(1)</p>	<p>1.338.182</p> <p>8.935.024</p> <p>26.771.724</p> <p>76.683.502</p> <p style="text-align: center;">(2)</p>

#### II. 2 Objetivos Específicos DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: BIO BIO						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Beneficios del sistema de Pensiones solidarias						

<b>3.1</b> Pensión básica solidaria: - De vejez - De invalidez	Dar respuesta a las solicitudes de los beneficios en los tiempos esperados. (Pensión Básica Solidaria de Vejez)	31/12/2009	Plazo del trámite 30 días	Tiempo promedio respuestas a las solicitudes de beneficios, finiquitadas con resolución.	Registro de Asistencia .	<i>DIRECCION REGIONAL</i> Cord.C.A.P. Coord. C.D.G. Jefes Centros de Atención
<b>3.2</b> Aporte previsional solidario: - De vejez - De invalidez	Dar respuesta a las solicitudes de los beneficios en los tiempos esperados (APSV-APSI). Aporte Previsional Solidario Vejez-Aporte Previsional Solidario Invalidez.	31/12/2009	Plazo del trámite 30 días	Tiempo promedio respuestas a las solicitudes de beneficios, finiquitadas con resolución.	Registro de Asistencia .	Apoyo Profesional Sucursal Concepción
<b>3.3</b> Aporte previsional solidario: de invalidez	Apoyar a la Comisión Médica respectiva en la mejora de la efectividad de los procesos de notificación de asistencia de usuarios a los exámenes CMR.  Descentralizar la concesión	31/12/2009  31/12/2009	1 iniciativa de mejora  Establecer programa de trabajo conjunto, para identificar causas.  Funcionamiento	Generar al menos una iniciativa que contribuya a los procesos de notificación de la CMR. validando y efectuando seguimiento a través de mesas de trabajo conjuntas trimestralmente  Tiempo promedio	Informes de Reuniones  Registro de	Director Regional Coord. CAP Jefes Centros de Atención

4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal 2. Otras prestaciones previsionales.	del beneficio de indemnización en todas las sucursales de la Octava Región.		en régimen en todas las Sucursales del aplicativo de Concesión de beneficios de indemnización	actual / tiempo promedio año 2008 < 100%	Asistencia.	Director Regional Coord. C.A.P. Centros atención
1. Servicios de Atención a las personas.  - Acciones comunicacionales: Difusión y publicaciones	Lograr que nuestros productos y servicios tengan la pertinencia cultural, de manera que los ciudadanos de un territorio específico puedan acceder plenamente a ellos.  Lograr que los ciudadanos conozcan sus derechos y deberes previsionales y la manera de acceder a ellos	31/12/2009  31/12/2009	Cuatro Charlas en comunidades con Multiculturalidad referido a los Productos de la Reforma.  Realización de 25 charlas y actividades de difusión	Nº de charlas ejecutadas / Nº de charlas programadas  Nº de participantes en actividades / Nº de participantes programados	Estado de informe mensual.  Informe de Reuniones	Coordinadora, Regional B.C.P.S. Equipo Regional B.C.P.S.  DIRECCION REGIONAL Cord..C.A.P. Coord. C.D.G. Jefes Centros de Atención
2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social - Beneficios complementarios de protección social.	Mantener o Aumentar la Participación de Usuarios del Instituto en talleres, charlas o actividades que se programen.	31/12/09	Ejecutar el Programa anual de BCPS	Nº de participantes en talleres, charlas y actividades/Número de participantes en el 2008. >o= 1.	-Informes de Avances Mensuales	Coordinadora BCPS (Beneficios Complementarios)
5. Recaudación y distribución de cotizaciones	Mantener o aumentar el numero promedio de	31/12/09	Reuniones de trabajo con	Nº promedio de cotizaciones año	Informe de gestión	Dirección

previsionales y cobranzas de deudas. - Cotizaciones previsionales electrónicas	cotizaciones electrónicas		colegios profesionales	2009/ N° promedio de cotizaciones asignadas como meta a cumplir	mensual	Regional
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	Oferta de información al GORE	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional
	Oferta de información al GORE	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento o consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	Provisión de información	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional

--	--	--	--	--	--	--

II. 3 variables externas Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li>   <li>• El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>• La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li>   <li>• Cambios en las políticas Gubernamentales en materias de Seguridad que reorienten o enfatizen otros aspectos o temas a desarrollar.</li> <li>• El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.</li>   <li>• Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li>   <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones</li> </ul>

<p><b>Producto 5:</b>Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b>Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<p>electrónicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que se implemente nuevamente la planilla de papel.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios.</li> </ul> <p>(2)</p>
--	---

II. 4 medidas DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA aplicación DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

<p>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</p> <p>(1)</p>
<p>PROCURAR;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- OBTENCION DE EFICIENCIA EN UNIDADES CENTRALES RESPONSABLES DE LA CORRECTA PUESTA EN MARCHA DE BENEFICIOS DESCONCENTRADOS (INDEMNIZACION DE EX SSS)</li> <li>- AUMENTO DE FACULTADES EN DIRECCIONES REGIONALES A OBJETO DE CONTRIBUIR AL DESARROLLO TERRITORIAL LOCAL.</li> <li>- PLANES DE CONTINGENCIA PARA HACER FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA CLIMATICA, AUMENTO DE BENEFICIOS VERSUS FALTA DE PERSONAL (POR EJEMPLO, VIA CONTRATACIONES DE REEMPLAZO POR LICENCIAS MEDICAS PROLONGADAS, Y PARALIZACIONES.</li> <li>- ALTERNATIVAS DE SOPORTES INFORMÁTICOS ADECUADOS. ( Problema con los Sistemas computacionales Virus Informáticos)</li> </ul>



## II. 5 compromisos anuales INFORMADOS AL propir 2009

<b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009</b> <b>--INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</b>	<b>MONTO 2009</b> <b>EN MILES DE \$</b>
	(2)

### II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: DE LA ARAUCANIA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
<b>Producto 3.</b> Beneficios del Sistema Solidario.  <b>3.1</b> Pensión básica solidaria: - De vejez - De invalidez	Conceder PBSV en 30 días desde su solicitud Conceder PBSI en 30 días desde la recepción de Resolución ejecutoriada de COMERE (Comisión Médica)	Concederlos en 30 días desde su solicitud o Resolución Ejecutoriada por COMERE	Total de Beneficios Solicitados al 31 de diciembre de 2009	Sumatoria de Días del Total de Solicitudes/Total de Solicitudes= a 30 días, desde su solicitud o desde resolución ejecutoriada.	Informe generado por aplicativo	Jefes Centros de Atención
<b>3.2</b> Aporte previsional solidario: - De vejez - De invalidez	Conceder APSV (Aporte previsional de vejez) y APSI (Aporte previsional de invalidez) en 30 días desde su solicitud.	Concederlos en 30 días desde su solicitud	Total de Beneficios Solicitados al 31 de diciembre de 2009	Sumatoria de Días del Total de Solicitudes/Total de Solicitudes	Informe generado por aplicativo.	Jefes Centros de Atención
Producto 4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal Otras	Conceder indemnización del ex - SSS en 14 días desde su solicitud	2009	Todos los beneficios que se soliciten desde su puesta en marcha y hasta el 31 de diciembre de 2009.	Sumatoria de Días del total de Solicitudes/Total de Solicitudes=14 días	Informe generado por aplicativo.	Jefes Centros de Atención

prestaciones previsionales.  - Indemnización del Ex Servicio Seguro Social.						
Producto 1. Servicios de atención a las personas.  - Acciones comunicacionales: Difusión y publicaciones	Difundir los beneficios del Pilar solidario de la Reforma Previsional, a través de la elaboración de un Plan Comunicacional con 80 acciones comunicacionales y lograr que nuestros productos tengan la pertinencia cultural	Julio de 2009	Cumplir con al menos el 90% de las Acciones Periodísticas Planificadas Realización de actividades conjuntas con organismos comunales y regionales para la difusión de beneficios	Numero de Acciones comunicacionales Realizadas/Número de Acciones comunicacionales Programadas*100= al 90%	Plan de Comunicaciones y Respaldo de las Acciones Realizadas.	Dirección Regional
Producto 2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Participación en talleres, charlas y actividades. El 90% de lo Planificado en el Programa anual de BCPS (Beneficios complementarios)	15 de diciembre de 2009	12 Charlas con 412 Participantes; 51 Talleres con 888 participantes y 6 Actividades con 412 participantes	N° de actividades Ejecutadas/N° de actividades Planificadas*100	Nóminas de Asistencia e informes de mensuales	Coordinación regional BCPS. Jefes Centros de Atención
Producto 5. Recaudación y distribución de cotizaciones previsionales y cobranzas de deudas.	Mantener y mejorar el número promedio de cotizaciones electrónicas definidas para la región.	31 diciembre de 2009	Del Total de Recaudaciones del Año, el 65%, se realice por Recaudación Electrónica.	Recaudado Electrónicamente/Total Recaudado*100	Control de Recaudación Nivel Central	Dirección Regional y Jefes Centros de Atención

Producto 2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Renovar poderes a personas postradas e impedidas de acudir personalmente, cubriendo al menos el 95% de lo solicitado.	31 de diciembre de 2009	Programación de solicitudes Salidas a terreno	Poderes Solicitados/Poderes Realizados*100=a95%	Registro de Solicitudes y Número de poderes registrados en el Sistema.	Jefes Centros de Atención
Producto 6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional
	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	• Provisión de información	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional
	• Otros Objetivos Institucionales	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b>Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b>Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b>Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b>Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p><b>Producto 5:</b>Recaudación y Distribución de Cotizaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li>   <li>• El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>• La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li>   <li>• El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.</li> <li>• Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li>   <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas</li> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que se implemente nuevamente la planilla de papel.</li> </ul>

<p>Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios.</li> </ul> <p>(2)</p>
--	---

**II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)**

<p><b>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</b></p> <p>(1)</p>
<p>Disponer de los recursos necesarios a través del presupuesto 2009-2010</p> <p>Disponer de las facultades necesarias para contratar de funcionarios de apoyo</p> <p>Disponer las medidas necesarias para capacitar en materias pertinentes</p>

**II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009**

<p><b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009</b> --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</p>	<p><b>MONTO 2009</b> <b>EN MILES DE \$</b></p>
<p>TRANSFERENCIAS CORRIENTES – Pago de Beneficios Previsionales y Solidarios GASTOS DE FUNCIONAMIENTO – Publicidad y Difusión</p>	<p>M\$ 127.464.017 M\$ 13.800</p>

**II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT**

<b>REGIÓN: DE LOS RÍOS</b>						
<b>PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>PLAZO</b>	<b>META ANUAL</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<p>2.-Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social y de protección social:</p> <p>a) Pagos asociados a la red de protección social</p> <p>b) Beneficios complementarios</p>	<p>Desarrollar acciones por provincia (Valdivia y Ranco) para identificar grupos de origen indígena y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional y de protección social</p>	<p>2009-2010</p>	<p>2 acciones</p>	<p>(Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100</p>	<p>Informe de focalización Programa de charlas Actas de reuniones Nóminas de asistencia</p>	<p>Jefe Centro Atención Valdivia Coordinadora Regional</p>

de protección social 3.-Beneficios del sistema de pensiones solidarias 4.-Beneficios previsionales y derivados de leyes especiales						
4.-Beneficios Previsionales, de reparación, Bono de reconocimiento, Prestaciones comunes y beneficios no provisionales de cargo fiscal	Desarrollar acciones por cada Provincia para focalizar grupos de trabajadores independientes de un territorio y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional	2009-2010	2 acciones	(Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100	Informe de focalización Programa de charlas Actas de reuniones Nóminas de asistencia	Jefe Centro Atención Valdivia Coordinadora Regional
3.-Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias: a)PBSVejez e Invalidez b)APS Vejez e Invalidez c)Bono por Hijo Nacido Vivo	Facilitar el acceso a los beneficios del Pilar Solidario a las mujeres dueñas de casa que no han hecho uso de sus derechos en comunas sin presencia de IPS	2009-2010	4 acciones	(Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100	Informe de focalización Nóminas de asistencia Informe ejecutivo final	Jefe Centro Atención Valdivia Coordinadora Regional
2.-Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Formación de Comité de usuarios en Provincia del Ranco que permita el accionar de la institución	2009	Formación de un Comité de Usuarios	Número de Comités de Usuarios formados/Número de Comités de usuarios comprometidos.	Acta de Constitución Comité de usuarios Nóminas de asistencia de reuniones	Coordinadora Regional
3.-Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias: a)PBSVejez e Invalidez b)APS Vejez e Invalidez	Identificar grupos vulnerables para trabajar de independientes y población indígena	2009-2010	Focalizar los grupos Capacitarlos en materias previsionales y que hagan uso de derechos	N° de personas capacitadas/n° de personas programadas*100	Listado de participantes	Coordinadora Regional
3.-Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias: a)PBSVejez e Invalidez b)APS Vejez e Invalidez	Identificar población de mujeres que no han hecho uso de derechos del pilar solidario	2009	Reunión de trabajo con Sernam y Prodemu para identificar grupos de mujeres en territorios seleccionados  Confeccionar calendario de capacitaciones,	N° de acciones de capacitación ejecutadas / N° de acciones programadas *100	Listado de asistencia a actividades	Coordinadora Regional Jefa Centro Atención Valdivia

			charlas o talleres Ejecución de charlas informativas para solicitar beneficios			
2.-Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social y beneficios complementarios de protección social: -Fortalecimiento de organizaciones sociales	Conformar Comité de usuarios en Lugar apartado de la capital regional para contar con mayor participación ciudadana	2009	Invitación a usuarios a participar en Comité de usuarios  Realizar reuniones con enfoque de género  Desarrollar acciones generadas a partir del Comité de usuarios formado	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas *100	Acta de reunión con servicios afines Calendario de capacitaciones, charlas o talleres Nóminas de asistencia Informe final del trabajo ejecutado	Coordinadora Regional
6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255) Subproducto 6.1 Datos Previsionales  Subproducto 6.2 Estudios actuariales  Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS  Subproducto 6.4 Otros estudios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> <li>Oferta de información al GORE</li> <li>Provisión de información</li> </ul>	31/12/09  31/12/09  31.12.2009	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE  Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida  Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE  Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer  Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registros de envío de documentación  Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida  Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinadora Regional  Coordinadora Regional  Coordinadora Regional

## II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p><b>Producto 5:</b> Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li> <li>• Asignación presupuestaria insuficiente para cubrir los desplazamientos territoriales que necesariamente deberán realizarse para cumplir los objetivos (Formación Comité de usuarios en Provincia del Ranco con enfoque de género)</li> <li>• El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>• La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li> <li>• Dificultad para acceder a las bases de datos que proporcionan la información de elegibilidad y que dependen de otros servicios o entidades relacionadas</li> <li>• El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.</li> <li>• Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li> <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas</li> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que se implemente nuevamente la planilla de papel.</li> <li>• Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios.</li> </ul> <p>(2)</p>

## II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

<b>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</b>
Nota (1)
Generales:
1.-Incluir entre los compromisos de ADP (Alta Dirección Pública) de los Directores Regionales las actividades establecidas en el PMG GT para el año 2009 y 2010
2.-Conformar equipos de trabajo convocados por autoridades regionales para mejorar la complementariedad, el diseño, ejecución y seguimiento del programa establecido en el plan de trabajo 2009-2010
3.-Asignación presupuestaria que permita el desarrollo de los programas
4.-Compromiso y gestión de autoridades para la implementación de Dirección Regional IPS de la Región de Los Ríos, Implementación de una Sucursal del IPS en La Unión(Provincia del Ranco) y creación del Centro de Atención Previsional de Futrono para conseguir la cobertura mayor del territorio a trabajar.
5.- Designación formal de la Encargada del PMG-GT Regional

## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPPIR 2009

<b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</b>			<b>MONTO 2009 EN MILES DE \$</b>
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	PROGRAMAS ESPECIALES		
1.-Pago de Beneficios Previsionales: Pensiones Provisionales			26.840.241
2.-Pensiones Básicas Solidarias			13.563.396
3.-Subsidio Discapacidad Mental			274.058
4.-Subsidios Unico Familiar			4.385.418
5.-Bono de Protección Chile Solidario			871.819
6.-Bono Apoyo Familias			4.000.000

## II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: DE LOS LAGOS						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
3.-Beneficios del Sistema de pensiones Solidarias 4.-Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Desarrollar acciones en una provincia de la región (Osorno) para establecer relaciones conjuntas de trabajo en la población indígena del lugar, en torno al tema previsional.	2009	4 acciones	(Numero de acciones realizadas/Numero total de acciones comprometidas )*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de Focalización</li> <li>Invitaciones</li> <li>Actas de reuniones</li> <li>Programa de capacitación</li> <li>Informe ejecutivo final</li> </ul>	Jefe Centro Atención Osorno
3.-Beneficios del Sistema pensiones Solidarias 4.-Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Desarrollar acciones en dos provincias (Llanquihue y Chiloé) focalizando grupos de mujeres trabajadoras independientes y/o emprendedoras de un territorio y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional.	2009	4 acciones	(Numero de acciones realizadas/ Numero total de acciones comprometidas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de focalización</li> <li>Invitaciones</li> <li>Actas de reuniones</li> <li>Programa de capa</li> <li>Informe ejecutivo final</li> </ul>	Jefe de Centro Atención de Puerto Montt y Chiloé
3.-Beneficios del Sistema Solidario 4.-Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal 2.-Otras prestaciones de servicios	Facilitar el acceso a los beneficios del Pilar Solidario a quienes no se han acercado a hacer uso de sus derechos.	2009	4 acciones	(Numero de Acciones realizadas/ Numero total de Acciones comprometidas)*100	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de focalización</li> <li>Invitaciones</li> <li>Actas de reuniones</li> <li>Programa de capa</li> <li>Informe ejecutivo final</li> </ul>	Jefes Centros de Atención de Puerto Montt, Osorno, Chaitén y Castro
4.-Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Mejorar los tiempos de respuesta en la concesión de las Indemnizaciones SSS, descentralizando el proceso de concesión.	2009	30 días de demora	Sumatoria días de respuesta a las solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t	<ul style="list-style-type: none"> <li>Listado de asistencia</li> <li>Evaluaciones</li> <li>Informe de concesiones de aceptación o</li> </ul>	Jefes Centros de Atención de Puerto Montt, Osorno y Castro

				/Nº total de solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.	rechazo	
3.-Beneficios del Sistema Solidario 4.-Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Formación de Comités de Usuarios por provincias (Osorno, Llanquihue, Chiloé y Palena) que permita la participación en el accionar de la institución.	2009	Formación de cuatro nuevos comités	Numero de Comités de usuarios funcionando/ Numero de Comités de Usuarios comprometidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitación</li> <li>• Actas de reuniones.</li> <li>• Informe de las acciones generadas a partir de las actas de reuniones</li> </ul>	Jefes de sucursales de Puerto Montt, Osorno, Castro y Palena
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255) Subproducto 6.1 Datos Previsionales Subproducto 6.2 Estudios actuariales Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS Subproducto 6.4 Otros estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provisión de información</li> </ul>	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional

## II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p><b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas</p> <p><b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p><b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p><b>Producto 4:</b> Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p><b>Producto 5:</b> Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p><b>Producto 6:</b> Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención.</li> <li>• El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social.</li> <li>• La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos.</li> <li>• No lograr acceder a localidades mas apartadas con componente indígena y baja escolaridad, lo que podría incidir en la poca comprensión de los beneficios</li> <li>• El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad para acceder a la base de datos de elegibilidad que dependen de otros servicios y que no siempre es fidedigna</li> </ul> </li> <li>• Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.</li> <li>• Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas</li> <li>• Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir</li> <li>• Que se implemente nuevamente la planilla de papel.</li> <li>• Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios.</li> </ul> <p>(2)</p>

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
Nombramiento de un encargado regional titular y suplente del PMG-GT Supervisar el cumplimiento de las metas por parte de la Directora Regional, por ser parte de las metas de Alta Dirección Pública

#### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPRI 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
No se cuenta con información	

#### II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: AYSÉN						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias  - PBS de vejez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados	Sistema de concesión de PBS	Jefes de sucursales
- PBS de Invalidez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados a partir de la resolución ejecutoriada por parte de la COMERE	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de	Sistema de	Jefes de sucursales

- APS de vejez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	beneficios solicitados  Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados	concesión de PBS  Sistema de concesión de APS	Jefes de sucursales
- APS de Invalidez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados a partir de la resolución ejecutoriada por parte de la COMERE	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados	Sistema de concesión de APS	Jefes de sucursales
1.3 PBSI de Invalidez IPS-COMERE (Comisión Médica) para el beneficio PBS invalidez	Lograr la complementariedad de acciones en conjunto con COMERE que mejoren el proceso de los usuarios citados a evaluación de invalidez.	31/12/2009	Establecer mesa de trabajo que se reúna a lo menos 2 veces por semestre.	Total de reuniones / semestre	Actas de reuniones	Director regional
4:Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal. Otras prestaciones previsionales	Mantener y/o mejorar el proceso de concesión descentralizada del beneficio de indemnización en las 4 sucursales de la región.	31/12/2009	Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de concesión desconcentrada	14 días	Sistema de información	Jefes de sucursales

1.Servicios de atención a las personas	Lograr que la información relacionada con los productos y servicios entregados por el IPS lleguen a la población local, de manera que estos puedan acceder plenamente a ellos.	31/12/2009	Ejecución de al menos un 80% de las acciones de difusión comprometidas en plan de difusión regional.	Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas x100	Informe de gestión regional	Director regional
1.2. acciones comunicacionales: difusión y publicaciones						
2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Implementar y desarrollar un programa de beneficios complementarios de protección social que sea coherente con las necesidades e intereses de los usuarios adultos mayores del IPS.	31/12/2009	Lograr la ejecución de al menos el 80% de las acciones comprometidas en el programa de BCPS	Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas X100	Informe de gestión regional Planilla SIG	Coordinadora regional de BCPS
5. Recaudación y distribución de cotizaciones previsionales y cobranzas de deudas	Mantener y/o mejorar el número promedio de cotizaciones electrónicas definidas para la región.	31/12/2009	4 insertos de difusión en diario regional.	Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas X1	Informe de gestión regional	Encargado difusión
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/2009	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional
Subproducto 6.1 Datos Previsionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/2009	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
Subproducto 6.2 Estudios actuariales						
Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provisión de información</li> </ul>	31/12/2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al	Dirección Regional

Subproducto 6.4 Otros estudios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros Objetivos Institucionales</li> </ul>		GORE  Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	GORE  Noticias Intranet	Dirección Regional
--------------------------------	---	--	---	---------------------------------------	-------------------------------	--------------------

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p>Nota (1)</p> <p>Producto 1.- Beneficios del sistema solidario</p> <p>1.1 PBS de vejez</p> <p>PBS de Invalidez</p> <p>1.2 APS de vejez</p> <p>APS de Invalidez</p>	<p>(2)</p> <p>Caída de sistema de concesión de beneficios que retarden el otorgamiento en los plazos establecidos.</p> <p>Demora en la evaluación médica por parte de COMERE que retrase los correspondientes dictámenes de invalidez.</p>

1.3 Mesa de trabajo interinstitucional IPS-COMERE para el beneficio PBS invalidez	Falta de compromiso y desinterés por parte de funcionaria de COMERE.
Producto 2. Otras prestaciones previsionales	No se detectan variables externas.
2.1 Indemnización del Seguro Social	
2.2 Prestación de servicios de atención	
2.2.1 acciones comunicacionales: difusión y publicaciones	No se detectan variables externas.
Producto 3. Otras prestaciones de servicios	
3.1 Beneficios complementarios de protección social.	Retrasos en los plazos de ejecución por condiciones climáticas.
3.2 Recaudación y distribución de cotizaciones previsionales y cobranzas de deudas	Desconocimiento por parte de usuarios del aplicativo en internet para presentar sus declaraciones y pago de cotizaciones.
3.2.1 Cotizaciones previsionales	
Producto 4:Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Modificaciones en las políticas gubernamentales referidas a Previsión Social que reorienta los énfasis y prioridades a otros objetivos específicos.
Producto 5:Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	Dificultades en los Proveedores de servicios de Internet
Producto 6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	Dificultades Presupuestarias

--	--

## II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

<b>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</b>
Nota (1)
Controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades con responsabilidad en los indicadores de GT.

## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPRI 2009

<b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</b>	<b>MONTO 2009 EN MILES DE \$</b>
Nota (1)	(2)
1.- Pago pensiones ex régimen previsional, pilar solidario, bonos extraordinarios, SUF, Chile Solidario.	115574.7
2.- Iniciativas mejoramiento calidad de vida e integración de adultos mayores.	

## II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: MAGALLANES Y ANTARTIDA CHILENA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
1.- Servicio de Atención a las Personas	<b>I.</b> Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región en materia de D.L. 3500.	Diciembre 2009.	50% de los funcionarios serán capacitados	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	Dirección Regional
2.- Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección	<b>I.</b> Beneficiarios del IPS integrados a actividades de talleres que mejoren su calidad de vida	Diciembre 2009.	80% de talleres programados	N° de talleres efectivamente realizados/ N° de talleres programados	Listado de asistencia a talleres, Informe de pago de los talleres	Dirección Regional
	<b>II.</b> Lograr que los Líderes de los Adultos Mayores estén mejor	Diciembre 2009.	80% de actividades	Actividades de capacitación realizadas/ actividades de	Listado de asistencia	Dirección Regional

social	capacitados		programadas	capacitación programadas		
	<b>III.</b> Servicios dependientes del Ministerio del Trabajo en la Región mejor coordinados	Diciembre 2009.	Participar a lo menos en el 60% de las reuniones citadas	Participación efectiva en reuniones del Gabinete del Trabajo regional / Reuniones citadas por SEREMI del Trabajo	Listado de asistencia	Dirección Regional
3.- Beneficios del sistema de Pensiones Solidarias	<b>I.</b> Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región en materia del Pilar Solidario	Diciembre 2009.	50% de los funcionarios capacitados	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	Dirección Regional
	<b>II.</b> Favorecer el acceso a los productos del IPS a los habitantes de la comuna de Cabo de Hornos.-	Diciembre 2010	3 Visitas anuales de funcionarios IPS a la comuna	N° de visitas efectivamente realizadas/ N° de visitas programadas	Productos o servicios entregados, N° de consultas y tipo de trámites efectuados; Listado de personas atendidas	Dirección Regional
4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal:	<b>I.</b> Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región en materia de ingreso de pensiones desconcentradas del SSS, Empart y Triomar.	Diciembre 2009.	50% de funcionarios capacitados	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	Dirección Regional
6.- Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registro de envío de información	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provisión de información</li> </ul>	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros Objetivos Institucionales</li> </ul>	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional al Gore	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otros Objetivos Institucionales</li> </ul>	31.12.2009	4 informes	N° informes enviados / N° informes comprometidos	Oficio ordinario conductor de informes	Dirección Regional

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
1.- Servicio de Atención a las Personas	<p><b>I.</b> Que el nivel central del IPS no provea de los insumos necesarios para efectuar las capacitaciones;</p> <p><b>II.</b> Problemas de conectividad con la comuna de Cabo de Hornos que el impida o dificulte el traslado de funcionarios y que no se tenga acceso al sistema de comunicación computacional; y</p> <p><b>III.</b> Dificultades presupuestarias para el financiamiento del traslado de funcionarios a la comuna de Cabo de Hornos.</p>
2.- Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social.	Falta de convocatoria por parte del SEREMI del Trabajo a reuniones de coordinación con los demás servicios del Gabinete del Trabajo
3.- Beneficios del sistema de Pensiones Solidarias	En capacitaciones no se observan variables externas que puedan afectar su cumplimiento; y En materia de acceso para la comuna de Cabo de Hornos iguales problemas que en el producto N° 1.-
4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal.	En capacitaciones no se observan variables externas que puedan afectar su cumplimiento; y En materia de acceso para la comuna de Cabo de Hornos iguales problemas que en el producto N° 1.-

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
(1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que las Unidades Centrales responsables de la implementación de la concesión desconcentrada de beneficios entregue los medios para la aplicación de ellos en forma oportuna;</li> <li>- Que la Dirección Nacional delegue las facultades necesarias para el propiciar el desarrollo territorial en las regiones;</li> <li>- Establecer planes de contingencia que permita enfrentar situaciones de emergencia que impidan o dificulten el cumplimiento de los objetivos; y</li> <li>- Contar con los medios de comunicación y computación adecuados para el cumplimiento de los objetivos trazados.</li> </ul>

## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
	(2)

## II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: METROPOLITANA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Difundir los derechos contemplados en la Ley 20.255 (Reforma Previsional)	Diciembre 31 de 2009	Ciudadanía informada y haciendo uso de sus derechos	N° de charlas realizadas / N° de charlas programadas.  Entrega de material e información en terreno.	Hojas de asistencias y/o publicación en medios comunicacionales de la actividad realizada  Constancia de participación y/o distribución de material comunicacional	Dirección Regional IPS
5:Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	Promover el aumento del promedio mensual de cotizaciones por medios electrónicos en la Región	Diciembre 31 de 2009	Empleadores conocedores y haciendo uso del sistema de recaudación	N° declaraciones de cotización previsionales realizadas electrónicamente / N°	Difusión a través de medios masivos (folletería, y/o radio y/o prensa)	Dirección Regional IPS

<p>2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social eneficios Complementarios de Protección Social</p>	<p>Contribuir a la protección social de adultos mayores usuarios del IPS a través de la focalización territorial de los beneficios</p>	<p>Diciembre 31 de 2009</p>	<p>en línea</p> <p>Coordinación con las Oficinas del adulto mayor de municipios de la RM y Planificación de talleres o acciones de extensión.</p>	<p>de cotizaciones previsionales electrónicas comprometidas</p> <p>N° total de iniciativas desarrolladas en BCPS / N° total de iniciativas comprometidas *100</p>	<p>Informe estado de avance</p> <p>Convocatorias o actas de reuniones</p>	<p>BCPS Dirección regional</p>
<p>6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	<p>31/12/09</p>	<p>Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE</p>	<p>Cumple con entrega de oferta de información al GORE</p>	<p>Registros de envío de documentación</p>	<p>Dirección Regional</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	<p>31/12/09</p>	<p>Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida</p>	<p>Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer</p>	<p>Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida</p>	<p>Dirección Regional</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Provisión de información</li> </ul>	<p>31.12.2009</p>	<p>Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE</p>	<p>Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado</p>	<p>Registro de envío y recepción de información remitida al GORE</p>	<p>Dirección Regional</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros Objetivos Institucionales</li> </ul>	<p>31.12.2009</p>	<p>Elaboración de cuenta pública institucional</p>	<p>Realizar cuenta pública institucional</p>	<p>Noticias Intranet</p>	<p>Dirección Regional</p>

4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Mejorar los tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados	Diciembre de 2009	Tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados, disminuidos en comparación con año anterior	Sumatoria de respuestas a solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t N° total de solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.	Hoja asistencia Plantilla sistema de información para la gestión	Dirección Regional
--	---	-------------------	--	---	---	--------------------

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
1. Servicios de atención a las personas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y orientación en canales de atención</li> <li>• Acciones comunicacionales</li> <li>• Emisión de certificados y documentos que corresponda realizar al IPS</li> <li>• Recepción y derivación solicitudes y reclamos en materias previsionales</li> </ul>	- Nuevos servicios asignados a la institución, que obliguen la dedicación de un tiempo mayor a los funcionarios, dificultando las capacitaciones
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios en convenio con otras entidades o personas jurídicas que administren prestaciones de seguridad social</li> <li>• Pagos asociados a la Red de Protección Social</li> <li>• Beneficios Complementarios de Protección Social</li> </ul>	- Demora en el establecimiento de acuerdos de colaboración
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensión Básica Solidaria</li> <li>• Aporte Previsional Solidario</li> <li>• Subsidios Previsionales Complementarios</li> </ul>	- Demora en el establecimiento de acuerdos de colaboración
4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensiones de régimen general</li> <li>• Pensiones de leyes especiales y de reparación</li> <li>• Bono de Reconocimiento</li> </ul>	- Nuevos servicios asignados a la institución, que obliguen la dedicación de un tiempo mayor a los funcionarios, dificultando las capacitaciones - Movilizaciones de empleados fiscales

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Otras Prestaciones Previsionales</li> <li>• Beneficios relacionados con cotizaciones previsionales</li> <li>• contributivas de cargo fiscal comunes a todos los regímenes</li> <li>• Beneficios no previsionales de cargo fiscal</li> </ul>	
<b>5. Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto</li> <li>• Recaudación previsional de pagos con subrogaciones y autorizaciones de pago de imposiciones retrospectivas.</li> <li>• Cobranza de deudas (previsional, hipotecarias y otras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poco interés de los empleadores por adherir al programa de declaración en línea</li> <li>- Fallas en los sistemas computacionales</li> </ul>
<b>6. Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</b>	- Restricciones Presupuestarias

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nominar responsable del Plan de trabajo de GT</li> <li>- Informar a las unidades que conforman el equipo regional de trabajo, del Plan de GT regional</li> <li>- Supervisar la implementación de las acciones que fortalecen la complementariedad en la entrega de servicios</li> </ul>

#### II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPRI 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
Pensiones en régimen, Implementación de Reforma Previsional	Sin informar a la fecha
Publicidad y Difusión, Área Comunicaciones	\$ 19.000
Publicidad y Difusión, Área Beneficios Complementarios	\$6.917