



**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN TERRITORIAL**

**ETAPA 4
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
SERVICIOS NACIONALES**

**SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES
ENERO 2010**

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

REGIÓN Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Bío Bío, La Araucanía.

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|---|---|--|---|
| <p>Crear, mantener y reimpulsar Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito, con la finalidad de generar acciones tendientes a reducir la tasa de accidentabilidad.</p> | <p><u>Nombre:</u> Creación y mantención de Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito. <u>Cálculo:</u> Contabilización de Comisiones de Seguridad de Tránsito en funcionamiento según programación.</p> <p><u>Meta:</u> Creación y funcionamiento de tres Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito en las regiones III, IV y VIII.</p> <p><u>Medición a la fecha:</u> Se han realizado las actividades según la programación anual de la conformación de las Comisiones de Seguridad de Tránsito.</p> | <p>CORESET Región del BioBio: Se constituyó el 31 de marzo de 2009.</p> <p>CORESET Región de Coquimbo: Se constituyó el 09 de junio de 2009.</p> <p>CORESET Región de Atacama: Se constituyó el 12 de junio de 2009.</p> <p>La creación de estas tres Comisiones tuvieron por objetivo diseñar un plan regional de carácter intersectorial para abordar la prevención de accidentes de tránsito en las diferentes regiones.</p> | <p>- Diseñar un plan estratégico regional de carácter intersectorial que integre líneas estratégicas comunes: Prevención y Control, Promoción del uso seguro de vías y medios de transporte, Educación y cambio conductual; e información oportuna e integrada.</p> <p>- Potenciar políticas y programas de acción de las diferentes instituciones para la prevención y reducción de accidentes de tránsito, en las áreas de: conductores, vehículos, vías y espacios públicos, servicios de transportes, fiscalización y control, servicios judiciales, información e investigación, rescate y seguros, educación y difusión.</p> | <p>Se mantiene el objetivo por el fuerte impacto que ha generado en las regiones en donde se han creado.</p> <p>Se aprovecharán las capacidades existentes, que en este caso son las mesas creadas encabezadas por la Intendencia, que se cuente con la participación de actores del ámbito público, privado, entre otros y que se cuente con la activa participación del Seremitt de Transportes en la región.</p> |

| | |
|---------------|--|
| REGIÓN | Nivel Central y Regiones de Los Ríos, Los Lagos, de Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo , Magallanes y Antártica Chilena |
|---------------|--|

| Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009 | | | | |
|---|---|--|--|--|
| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
| Operación oportuna de los servicios subsidiados contemplados dentro del Plan de Conectividad Austral. | <p>Nombre: Operación oportuna de los Servicios subsidiados contemplados dentro del Plan de Conectividad Austral.</p> <p>Cálculo: Porcentaje de Subsidios otorgados al MOP a servicios de transportes subsidiados contemplados en el Plan de Conectividad</p> <p>Meta: Cumplir el 80% de los servicios programados para entrar en operación durante el año t.</p> <p>Nota: No se considerarán los servicios que sean declarados desiertos.</p> <p>Medición a la Fecha: 87,5%</p> | <p>Se han implementado 7 de los 8 servicios contemplados en el Plan de conectividad austral.</p> <p>El servicio Fiordo Mitchel se encuentra pendiente. El primer llamado a licitación fue declarado desierto y el segundo llamado se encuentra en proceso.</p> | No existen otros servicios en esta Unidad, que cumplan con la condición de aplicar para el Plan Plurianual de Gestión Territorial. | Dado que el Plan de conectividad sólo contempla estos servicios, se elimina este indicador para el año 2010, puesto que los contratos vencen en el año 2012. |

| | |
|---------------|--|
| REGIÓN | Arica Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y Antártica Chilena |
|---------------|--|

| Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009 | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
| Velar por la coordinación entre quienes planifican los servicios y quienes están directamente involucrados con la operación de los mismos. | <p>Nombre: Actividades Regionales.</p> <p>Cálculo: (N°. de visitas a terreno realizadas/N°. de visitas a terreno planificadas)*100</p> <p>Meta 2009: Cumplir con el 80% de lo programado a principios del año en que se mide la acción.</p> <p>Medición a la fecha: 100%</p> | Se programaron 22 viajes a las regiones, realizándose la totalidad de las visitas a terreno. | El desafío para el 2010 será aumentar la meta con el propósito de abarcar aún más el territorio y coordinar de más cerca el funcionamiento y la entrega del servicio. | Dada la relevancia de realizar estas salidas a terreno, se propone mantener este indicador para el año 2010. |

| Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009 | | | |
|--|---|--|--|
| REGIÓN: NIVEL CENTRAL | | | |
| Objetivo General y específico: Operación oportuna de los servicios subsidiados contemplados dentro del Plan de Conectividad Austral. | | | |
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 20% | Entregar las facilidades y mayor acceso a los ciudadanos de las zonas aisladas de nuestro país. | Las actividades se cumplieron según lo programado. | Asegurar la disponibilidad de autorizaciones y viáticos para los funcionarios que viajan a regiones. |
| Objetivo General y específico: Velar por la coordinación entre quienes planifican los servicios y quienes están directamente involucrados con la operación de los mismos. | | | |
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 20% | Se logró mayor cercanía con la comunidad y se recogieron nuevas sugerencias para mejorar los servicios prestados. | Las actividades se cumplieron según lo programado. | Asegurar la disponibilidad de autorizaciones y viáticos para los funcionarios que viajan a regiones. |
| 40% | Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) | | |

| REGIÓN: ATACAMA | | | |
|---|---|--|--|
| Objetivo General y específico: Crear, mantener y reimpulsar Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito, con la finalidad de generar acciones tendientes a reducir la tasa de accidentabilidad. | | | |
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 20% | Se constituyó la Comisión en la Región, con la participación de otras entidades del ámbito público como intendencia, CONASET, Seremitt de Transportes, Salud, Carabineros, Bomberos, Protección Civil y Emergencia, MOP, Educación, MINVU, Directores de Tránsito, INJUV, CONACE, INP, Mutual de Seguridad, ACHS y Radiodifusores de Chile. Se han seguido realizando campañas en el marco de esta Comisión como: | Las actividades se cumplen según lo programado y con una excelente expectativa para los próximos años, en relación a la participación y convocatoria de todos los actores y ciudadanía | Incorporar a más organismos en estas Comisiones. Mayor difusión |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>Feria de Tránsito: se realizó los días 10 y 11 de Septiembre en la plaza de armas frente al sector de la intendencia entre las 10:30 y 13:30 hrs, en donde participaron: SEREMITT, CONACE, 2ª Compañía Bomberos, ACHS, INJUV y S.I.A.T de Carabineros, la cual tuvo por objetivo dar orientación y entregar información respecto a la conducción segura y a tomar medidas de prevención de accidentes a toda la comunidad que se acercó al sector mencionado.</p> <p>Además en el 2do día la Unidad de rescate de la 2da compañía de bomberos realizó un simulacro de cómo abordaban un vehículo en caso de accidente.</p> <p>Los días 16 y 17 de Septiembre se realizó la campaña Fiestas Patrias Seguras, la cual fue una actividad de difusión en la cual diversas instituciones públicas donde, SEREMITT, CONACE, Seremi de Salud, S.I.A.T de Carabineros de Chile, ACHS y CONACE PREVIENE de la Municipalidad de Copiapó, llegaron hasta el centro de la ciudad con el propósito de informar a la ciudadanía sobre algunas medidas de autocuidado y prevención.</p> <p>En este sentido autoridades y profesionales de los servicios salieron por las calles céntricas con el fin de entregar información para prevenir accidentes de tránsito y otros hechos que se registran en esas fechas a raíz de la conducción bajo la influencia de alcohol y/o drogas y la falta de seguridad de tránsito al conducir.</p> <p>Bajo el contexto de estas actividades,</p> | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>además, en la mañana del 17 de Septiembre, las instituciones involucradas llevaron a cabo la misma labor en la Tenencia de Carretera Norte de Carabineros.</p> <p>El día 26 de Octubre, en el marco de la semana de la seguridad escolar, se entregaron 140 mochilas reflectantes, 50 bandas reflectantes y CD's de educativos en lo concerniente a tránsito, a la escuela G-52 de la comuna de Alto del Carmen cubriendo el total de la matrícula para un total de 189 alumnos desde pre-kinder hasta octavo básico.</p> <p>Con respecto a la participación, las instituciones más comprometidas con la Comisión han sido y son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SIAT de Carabineros • CONACE • SEREMI de Educación • SEREMI de Salud • Directores de Tránsito de la Región de Atacama • ACHS • Bomberos de Copiapó • MINVU • Vialidad | | |
| REGIÓN : DE COQUIMBO | | | |
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 20% | Se constituyó la Comisión en la Región, con la participación de otras entidades del ámbito público como intendencia, Gobernadores Provinciales, CONASET, Seremitt Transportes y Telecomunicaciones, Salud, Educación, | Las actividades se cumplen según lo programado y con una excelente expectativa para los próximos años. | Incorporar a más organismos en estas Comisiones. Generar mayor difusión, con la ayuda del Nivel Central |

| | <p>MOP, MINVU, CONACE, INJUV, Servicio de Salud, Carabineros, Bomberos, Mutual de Seguridad, ACHS y Universidades.</p> <p>Actividades Fiestas Patrias: Entrega de folletería en conjunto con Carabineros, ACHS y Conace, además se realizaron controles preventivos con Fiscalización y Carabineros. Lo anterior, en las provincias de Elqui, Limarí y Choapa, entre el 11 y el 20 de septiembre. También se realizó un simulacro de accidente en la Ruta 5 el día 14 de Septiembre.</p> | | |
|--|--|--|--|
| REGIÓN DEL BÍO BÍO | | | |
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 20% | <p>Se constituyo la Comisión en la Región, con la participación de otras entidades del ámbito público como. Intendencia, Gobernación provincial, Salud, CONASET, Seremitt de Transportes, MOP, Educación, Carabineros, INJUV, CONACE, Mutual de Seguridad, Seguridad Pública, Universidades, Diario el Sur, Sectra, Help, Escuelas de Conductores.</p> <p>Se realizan reuniones de coordinación para tratar los temas más relevantes de la región, como la alta cifra de accidentes de tránsito siendo una de las más alta a nivel nacional. Se concluye que se realizará una capacitación para nivelar las asimetrías sobre el tema en las distintas instituciones para luego difundir la información a las escuelas básicas de la región, para generar en la conciencia de los adolescentes y niños la necesidad de internalizar la seguridad de tránsito.</p> | Las actividades se cumplen según lo programado y con una excelente expectativa para los próximos años. | Como iniciativa de largo plazo para esta mesa resulta importante su participación en eventuales modificaciones, que se que se estudien y propongan a la autoridad, en materia legislativa de tránsito y reglamentaria que surjan en la dirección de actualizar contenidos en la formación de conductores |

| | |
|-----|--|
| 60% | Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) |
|-----|--|

Nota: El resto de las regiones no incorporadas se irán incorporando paulatinamente según la Planificación Plurianual del GT.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Nota: La medición del programa de complementariedad territorial 2009 se mide dentro del Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL).

Hay compromisos de hacer transferencias, administrar concesiones y hacer la distribución de subsidios.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|---|
| Se está cumpliendo lo acordado durante el 2008, entre las Secretarías Regionales y los Gores. | Se ha logrado en casi un 100% el objetivo de la entrega de información hacia los GORES. Algunos Gores están diseñando sistemas en la web para el traspaso y publicación de dicha información. | No hay dificultades mayores en la implementación de la actividad que justifique el llenado de esta columna. | No hay recomendaciones asociadas a dificultades en la implementación. |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Arica - Parinacota

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|----------------------|-----------------------------------|--------------|--------------------------|
| Información de proyectos relacionados con transportes (Estudios SECTRA). | Estudios SECTRA | Dependiendo del estudio requerido | Trimestral | María Teresa Salas |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
 (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Tarapacá

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|----------------------|----------------------|------------------|------------------|--------------------------|
| No está definida | No está definida | No está definida | No está definida | No está definida |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Se ha cumplido con el envío de información (PROPIR, ARI), a pesar de no haber un procedimiento formal. Se ha establecido contacto con encargado del Gore, para formalizar la provisión de información.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Antofagasta

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- el Gobierno Regional de Antofagasta se encuentra en fase de Diseño e Implementación de un Sistema de Información Territorial útil para la planificación y gestión territorial (SITRA)
- Gobierno Regional iniciara una ronda de conversaciones con los Servicios a fin de precisar y consensuar la información que se requerirá para poner en régimen al SITRA.

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

Correo electrónico de Miguel Lagos Covarrubias, Coordinador Sistema Gestión Territorial Gobierno Regional de Antofagasta.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|--|--------------------|--|--------------------------|
| -Oferta de producto y subproducto -Programa anual de gastos - ARI - PROPIR -Clientes o Usuarios | Información sobre gasto público considerado para el 2009. Información de Anteproyecto Regional de Inversiones | Oficios y/o e-mail | anual anual anual trimestral anual | René Hinojosa |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido parcialmente

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Atacama

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
Medio de Verificación: Se envió tiempo atrás el acta de acuerdo entre SeremiTT y GORE (colaboración)

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|----------------------|-----------------------------|--|--------------------------|
| 1. Recorridos de Transporte Público de Pasajeros en Centros Poblados. 2. Sistema de Transporte Público Rural de Pasajeros. 3. Localización de las Entidades de Transporte 4. Localización de Proyectos con EISTU. | | Plataforma del SIT-Atacama. | La periodicidad y actualización de los datos es anual. | David Moreno |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido parcialmente, ya que no se ha formalizado procedimiento

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Coquimbo

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- **Existe acuerdo y procedimiento formalizado**

Ingreso de información en:

<http://www.gorecoquimbo.cl/pgobierno/sqp/principal.hp>

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|--------------------------------------|---------------------------------|--------------|---|
| Avance de inversión en Subsidios en Zonas Aisladas | Porcentaje de Avance y Monto Gastado | Ingreso en Portal GORE Coquimbo | Mensual | Daniel Arias Vigorena, ERS Región de Coquimbo |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

Medio de Verificación en <http://www.gorecoquimbo.cl/pgobierno/sqp/principal.hp>

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Valparaíso

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|----------------------|--|---|--------------------------|
| 1.Ubicación actualizada de terminales de empresas de transporte público licitado y no licitado 2.Trazados líneas de buses licitados Transporte Metropolitano Valparaíso | | Se entregara la información mediante correo electrónico – Planilla Excel | La información se realizará para el primer tema semestralmente y para el segundo bimensual. | Marcela Espinosa |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Metropolitana

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Con fecha 26 de septiembre de 2008, se sostuvo en dependencias de esta Secretaría Regional, reunión con el Sr. Gerardo Ubilla, Encargado del Gobierno Regional correspondiente a la Región Metropolitana en este ámbito, estableciéndose las necesidades de información, formato y una periodicidad de entrega de la información. Lo anterior, en relación al Oficio 3918, mediante el cual se informa que la Subsecretaría de Desarrollo Regional (SUBDERE) en el marco del cumplimiento del PMG de Gestión Territorial, ha solicitado tomar contacto con los encargados de los correspondientes Gobiernos Regionales, a fin de conocer las necesidades de información proveniente de la Secretaría Regional Ministerial de Transportes y Telecomunicaciones.
- En dicha reunión, se acordó el envío de información de manera Trimestral, con información referente al Estado de Avance de la Infraestructura Vial, referente a los Corredores de Buses Transantiago, Ciclo vías, Ciclo rutas, además de la Gestión en el Manejo de la Información relacionada a la Vialidad Rural.
- Con fecha 19 de Junio de 2009, se envía e-mail al Sr. Gerardo Ubilla, Encargado del Gobierno Regional correspondiente a la Región Metropolitana en este ámbito, solicitándole si requería de otras actividades de provisión de información a clientes, indicándonos que con la información que trimestralmente le enviamos le bastaba.

Medio de Verificación: e-mail de respaldo

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|--|------------------|--------------|--------------------------|
| 1. Estado de Avance Infraestructura Vial. 2. Gestión de Manejo de la Información | 1. Corredores de Buses Transantiago (Estado del Arte). 2. Ciclovia - ciclorutas – convenio 3. Vialidad Rural | E- mail | Trimestral | José Díaz |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

Medio de Verificación: e-mail del Sr. Gerardo Ubilla, acusando recibo de la información, en las condiciones previamente acordadas.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Libertador General Bernardo O'Higgins

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo y procedimiento formalizado

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|--|--|---|-----------------------------|
| ARI PROPIR CUENTA PUBLICA COMPROMISOS PRESIDENCIALES | Información sobre gasto público considerado para el 2009. Información de Anteproyecto Regional de Inversiones | Correo Electrónico Planillas y formatos predeterminados | Febrero Trimestral Febrero – Marzo Trimestral o cada visita presidencial | Mauricio Valderrama Alvarez |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Maule

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|----------------------|--|--|--------------------------|
| 1. Registro de transporte público 2. Registro de transporte escolar 3. Registro de transporte privado 4. Oirs seremitt 5. Subsidios al transporte en zonas aisladas 6. Fiscalización | | El procedimiento, se definirá de acuerdo a la información requerida por el GORE. | La periodicidad de entrega, se definirá de acuerdo a la información requerida por el GORE. | Cristian Muñoz |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido parcialmente

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
 (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: BioBío

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo y procedimiento formalizado

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|--|----------------------|--------------|--------------------------|
| PROPIR Información de Subsidios Proyectos | Proyecto de Ampliación Sistema de control del gran concepción. Subsidio al Transporte Marítimo Isla Santa María – Lota. Subsidio al Transporte aéreo. Información sobre gasto público considerado para el 2009. | Planilla Electrónica | Trimestral | Luis Larenas Echeverría |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: La Araucanía

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Mediante oficio N° 4579 del 30 de septiembre de 2008 dirigido a Paula Burgos (encargada del PMG Gestión Territorial de la Subtrans), se estableció procedimiento de entrega de información al Gobierno Regional.
- Mediante oficio N° 4903 del 20 de Noviembre de 2008, se remite información acordada a Lorena Gonzalez (Encargada Regional del GORE).
- Mediante oficio N° 1422 del 24 de junio del 2009, se remite actualización de información acordada al GORE.
- La entrega de información se ha realizado según lo dispuesto en el oficio N° 4579 del 30 de septiembre de 2008.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|--|------------------|--------------|--------------------------|
| Cantidad de transporte público urbano, por comuna | N° de vehículos de transporte público urbano | Planilla Excel | Cada 6 meses | Vivianne Fernández Mora |
| Cantidad de transporte público rural, por comuna | N° de vehículos de transporte público rural | Planilla Excel | Cada 6 meses | Vivianne Fernández Mora |
| Gasto anual programado y ejecutado por el servicio (Programa subsidios al transporte rural) | Información PROPIR conforme a circular N° 02 del 10 de enero de 2008 de la Intendencia Regional. | Planilla Excel | Mensual | Vivianne Fernández Mora |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Por lo tanto, existe acuerdo y procedimiento formalizado, y se han respetado los plazos comprometidos, sin observaciones por parte del Gore.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Los Ríos

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|----------------------|------------------|---|--------------------------|
| <p>1. Cartera de proyectos de la Seremitt correspondientes al año en que se está informando.</p> <p>2. Información sobre servicios rurales de transporte público de pasajeros, los servicios existentes considerando el origen y el destino. Lo anterior es con la finalidad de conocer la cobertura de servicios rurales entre las capitales comunales.</p> <p>3. Información necesaria para la Cuenta Anual, la Seremitt debe entregar información respecto de la gestión del período del año anterior a abril del año en que se solicita el informe. Se debe informar además los montos de los proyectos en ejecución.</p> | | Planilla Excel | <p>1. Dos veces al año</p> <p>2. Se solicita que una vez, La información debe contener Nombre del Servicio, Comuna, Lugar de Origen, Lugar de destino y Frecuencia.</p> <p>3. Durante el mes de mayo de cada año.</p> | Ricardo Stange |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido parcialmente

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Los Lagos

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

La información proporcionada al Gobierno Regional corresponde a datos necesarios para la elaboración de Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI) y construcción y actualización del Programa Público de Inversiones Regionales (PROPIR).

Al respecto se ha definido y formalizado un procedimiento de provisión de información que permite elaborar el ARI e informar la actualización y estado de avance de PROPIR 2009, el cual consiste en la alimentación y envío a través de correo electrónico, en forma trimestral, de una planilla diseñada para tales fines. La información es enviada a la Dirección de Planificación del GORE.

Los medios de verificación del procedimiento acordado son ORD. GR. N° 4 del 05/01/2009 y ORD. GR. N° 942 del 31/03/2009.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|--|--|--|-------------------------------------|
| Datos sobre inversión en el marco de elaboración de ARI y estado de avance físico y financiero de PROPIR. | <ul style="list-style-type: none"> • Tipo inversión • Nombre • Subtitulo • Fechas inicio y término • Monto total (M\$) • Fuente financiamiento • Beneficiarios • Territorio • Etapa • Objetivos • Prioridad política • Sector • N° empleos generados (sólo ARI) • Avance físico % (sólo PROPIR) • Avance financiero % (sólo PROPIR) | Planilla Excel Envío a través de correo electrónico | Trimestral (Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre) | Alexis González. Andrea Alarcón. |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

A la fecha se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del GORE.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Actualmente el GORE solicita informes de ARI y PROPIR, los cuales son solicitados por oficio adjuntándose el formato para el envío de la información.
- La Seremi responde por oficio y adicionalmente se envía esta información a correo electrónico del encargado en el GORE.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|----------------------|--|--|--------------|--------------------------|
| PROPIR | Información sobre gasto público considerado para el 2009. (feb/2009) Información sobre estado de avance 31/marzo (may/2009) Información sobre estado de avance 30/junio (jul/2009) Información sobre estado de avance 30/sep (oct/2009) | - Papel, vía oficio ordinario - Electrónico (archivo Excel), vía e-mail | TRIMESTRAL | SEREMITT REGIÓN AYSÉN |
| ARI | Información de Anteproyecto Regional de Inversiones (abr/2009) | - Papel, vía oficio ordinario - Electrónico (archivo Excel), vía e-mail | ANUAL | SEREMITT REGIÓN AYSÉN |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Subsecretaría de Transportes

Región: MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo de provisión en los temas y en la forma, tratado en reunión con el encargado de Gobierno Regional, no formalizado por oficio.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---|---|--|--------------|--------------------------|
| Estadística del transporte público de pasajeros | Información mensual respecto del parque transporte público regional (vehículos inscritos) | Planilla Excel, por oficio. | Semestral | Héctor Peña Robles |
| Estadísticas sobre solicitudes en el marco de la Ley de Transparencia | Información mensual relativa a cantidad de solicitudes en el marco de la Ley de Transparencia. | Planilla Excel, por oficio | Semestral | Exequiel Vera Loaiza |
| Estadísticas de sanciones a operadores del transporte público | Cantidad de Sanciones Mantenido a Firme a operadores de transporte público, por oficio trimestral | Planilla Excel, por oficio | Semestral | Exequiel Vera Loaiza |
| Postulación de Subsidios nuevos a Zonas Aisladas | Informe sobre la postulación de nuevos (año n+1) subsidios a zonas aisladas, incluyendo análisis técnico y económico realizado en el Nivel Central, situación de aprobación o rechazo, programación de licitación en el caso de corresponder. | Planilla Excel, por oficio Y publicación en página Web de la Subsecretaría de Transportes | Anual | Karina Leiva Allendes |
| Postulación continuidad de | Informe Subsidio postulación año n+1: contiene análisis | Planilla Excel, por oficio | Anual | Karina Leiva Allendes |

| | | | | |
|--|--|----------------------------|------------|------------------------|
| Subsidios a Zonas Aisladas | técnico y económico realizado en el Nivel Central, situación de aprobación o rechazo, programación de licitación en el caso de corresponder. | | | |
| Estadísticas de permisos de viajes ocasionales en circuito cerrado | Información mensual respecto a la cantidad de permisos de viajes ocasionales en circuito cerrado (movimientos de viajes por turismo) | Planilla Excel, por oficio | Trimestral | Pedro Ojeda Nahuelneri |
| Estadísticas de permisos ocasionales de transporte de carga | Información mensual respecto a la cantidad de permisos ocasionales de carga bilateral y transito por argentina. | Planilla Excel, por oficio | Trimestral | Pedro Ojeda Nahuelneri |
| 3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre) | | | | |
| Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada. El acuerdo se tomó en junio de 2009 con el encargado de Gobierno Regional. La información debe ser despachada dentro de la semana comprendida entre el 14 al 18 de diciembre de 2009. Sin observaciones por parte del Gore. | | | | |

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

El Plan de Gestión Territorial de la Subsecretaría de Transportes, en su Etapa IV, reiterada, ha planteado para el presente año dos claros objetivos específicos, estos son: crear, mantener y reimpulsar las **Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito**, que han tenido una excelente evaluación en cada una de las regiones en las que operan, y actuar de manera oportuna en la competencia de esta Subsecretaría en el marco del **Plan de Conectividad Austral**. A continuación se desarrollan los puntos específicos de los logros del ejercicio del año 2009.

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

En esta oportunidad se ha querido realzar uno de los Objetivos Estratégicos de esta Subsecretaría de Transportes, que señala: “Mejorar e impulsar las condiciones de seguridad en el espacio vial utilizado por vehículos y por modos de transporte no motorizado, con el objeto de reducir la tasa de mortalidad en accidentes de tránsito en relación con el parque vehicular existente”. En este sentido, una de las principales preocupaciones de la actual administración, tal como lo señalara la propia Presidenta de la República en su tradicional mensaje del último 21 de mayo, tiene relación con disminuir la alarmante cifra de personas que mueren año a año por trágicos accidente de tránsito. En lo que va del 2009, unas **1320** personas han perdido la vida en accidentes de tránsito, y en el 2008, unas **1782** personas fallecieron en 57 mil accidentes, la cifra más alta de los últimos 10 años.

Dado lo anterior y teniendo presente que la Política Nacional de Seguridad de Tránsito se sustenta, entre otras cosas, en la **instalación de capacidades institucionales en los distintos niveles territoriales, vale decir, en regiones y comunas**, fueron creadas las **Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito**, instancia donde el tema institucional y de participación ciudadana adquieren una importante connotación. El objetivo fundamental de estas Comisiones, es priorizar la capacidad de las entidades regionales y comunales que abordan el tema de seguridad de tránsito, otorgándoles un mayor énfasis con el fin de convertirlos en actores relevantes en la generación de acciones para mejorar la seguridad de tránsito en cada región.

Las Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito son encabezadas por el/la Intendente/a Regional y participan Concejeros, Seremis de MTT, MINVU, MOP, MINJU, MINEDUC, MINSAL, Directores regionales de servicios (ejemplo, directores regionales de Vialidad), Carabineros, CONACE, INJUV y representantes comunales (Alcaldes, departamentos de tránsito y obras, SERPLAC, DEM, servicios de salud, jueces de policía local, fiscales y oficinas de desarrollo comunitario). Entre los actores no gubernamentales se cuenta con medios de comunicación, bomberos, mutualidades, escuelas de conductores, asociaciones de usuarios y universidades.

Los principales logros de esta clara instancia de complementariedad institucional, viene dados por la definición de pautas tendientes a mejorar la seguridad de tránsito; llevar a cabo acciones de sensibilización de las autoridades regionales y locales, encargadas de la priorización de proyectos y asignación de recursos para este fin; aumentar los niveles de fiscalización por parte de Carabineros de Chile, Inspectores Municipales y fiscales en zonas de alto riesgo; promover la

realización de campañas de seguridad de tránsito en diferentes medios de comunicación local buscando alianzas con el sector privado; entre otras.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial :

En esta materia se trabajó en el producto asociado a la transferencia oportuna de recursos al Ministerio de Obras Públicas tendientes a implementar el llamado Plan de Conectividad Austral, el que tiene como objetivo: Proveer a los habitantes de la zona austral de servicios garantizados de conectividad marítima, fluvial y lacustre; disminución tiempos de viaje, mejorar la seguridad, garantizando el cumplimiento de determinadas frecuencias y regulando las tarifas a cobrar a los usuarios.

Los principales logros de la complementariedad del producto anteriormente mencionado, vienen dados por los procesos de licitación realizados durante el presente año, entre otras cosas, por el oportuno traspaso de fondos, por parte de esta Subsecretaría de Estado al Ministerio de Obras Públicas.

Las licitaciones concretadas, y los montos transferidos el presente año se describen a continuación:

**MONTOS Y REGIONES CONTEMPLADOS EN PLAN DE CONECTIVIDAD AUSTRAL
(SEGÚN OFICIOS DE ASIGNACIÓN)**

| REGIÓN | SERVICIOS | | MONTO | Nº CONTRATOS | FECHA |
|-----------|--|---------------|---------------|--------------|--------------|
| LOS RIOS | CORRAL - NIEBLA | OPERANDO | 865.000.000 | 1 CONTRATO | INICIO 29/05 |
| | ISLA HUAPI - FUTRONO | OPERANDO | | | |
| | PUERTO FUY - PUERTO PIRIHUEICO | OPERANDO | | | |
| LOS LAGOS | LAGO TAGUA - TAGUA | OPERANDO | 1.315.400.000 | 1 CONTRATO | INICIO 08/06 |
| | ISLA PULUQUI - CALBUCO | OPERANDO | | | |
| | MAULLÍN - LA PASADA | OPERANDO | | | |
| | CHULCHUY - HUICHA | OPERANDO | | | |
| AYSÉN | PUERTO YUNGAY - RÍO BRAVO (FIORDO MITCHEL) | EN LICITACIÓN | 164.000.000 | | |

1ER. PROCESO DE LICITACIÓN SE DECLARÓ DESIERTO.

2DO. LLAMADO EN PROCESO DE LICITACIÓN.

| CUMPLIMIENTO | | AL 31/12/2009 |
|----------------|------------|---------------|
| SERV. OPERANDO | PORCENTAJE | |
| 8 | 100% | |
| 7 | 87,5% | |

1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional

No aplica

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

Los principales logros que se pueden apreciar en la incorporación de la gestión territorial en los productos estratégicos de esta Subsecretaría, tienen directa relación con la satisfacción de haber generado una serie de actividades tendientes a descentralizar el actuar de este servicio en temas tan diversos como lo son: la tramitación de documentos para la inscripción o cancelación de servicios de transporte público en provincias alejadas de cada capital regional; la OIRS virtual, que permite atender de manera remota las consultas, sugerencias y reclamos de la ciudadanía de manera ágil y eficaz; la generación de las Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito, que empoderar a los actores relevantes de cada región en orden a generar acciones que permitan reducir la alarmante cantidad de personas que mueren año a año en accidentes de tránsito, entre otros proyectos.

De igual forma la complementariedad entre esta Subsecretaría y otros organismos, en pos a dar debido cumplimiento al desarrollo de productos estratégicos, han permitido importantes logros como lo es el convenio de colaboración firmado con el Servicio de Registro Civil e Identificación en orden a compartir nuestras respectivas bases de datos de manera online, lo que se ha traducido en un accionar mucho más rápido, para una serie de trámites propios de cada servicio, ahorrando tiempo y dinero a los usuarios de los sistemas al prescindir de diferentes certificados que hoy se pueden obtener vía un enlace informático directo.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:

No aplica

Los sistemas de información están operativos y con las metas cumplidas. En esta oportunidad se establecen aplicaciones que faciliten el acceso de trámites de los U/C/B que por su naturaleza fueron incluidos en los ítems correspondientes.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:

Las capacidades profesionales estaban instauradas en las regiones, los encargados regionales reciben las directrices según la planificación anual del Programa de Trabajo de la Gestión Territorial a comienzos del año vigente

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Bío Bío, La Araucanía. | |
|--|---|---|--|--|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | - Incorporar a más organismos en estas Comisiones. - Como iniciativa de largo plazo para esta mesa resulta importante su participación en eventuales modificaciones, que se que se estudien y propongan a la autoridad, en materia legislativa de tránsito y reglamentaria que surjan en la dirección de actualizar contenidos en la formación de conductores. | A través de las campañas que se realicen generadas por las CORESET se captarán más organismos públicos y privados para generar un mayor impacto en la ciudadanía. | CONASET Nivel Central Secretaría Regionales | Dic 2010 |
| | | | REGIÓN: Nivel Central | |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Tener disponibilidad de autorizaciones y viáticos para los funcionarios que viajan a regiones. | Entrega de autorizaciones y viáticos según planificación anual de viajes de parte de la autoridad del Servicio. | Jefatura de la Div. de Normas y Operaciones. | Dic 2010 |
| | | | REGIÓN: Nivel Central y Regiones de Los Ríos, Los Lagos, de Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo , Magallanes y Antártica Chilena | |
| Programa de complementariedad territorial | Tener disponibilidad de autorizaciones y viáticos para los funcionarios que viajan a regiones. | Entrega de autorizaciones y viáticos según planificación anual de viajes de parte de la autoridad del Servicio. | Jefatura de la Div. de Normas y Operaciones. | Dic 2010 |
| | | | REGIÓN: Arica Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana de Santiago, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y Antártica Chilena | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | No hay recomendaciones asociadas a dificultades en la implementación. | No hay compromiso asociado a dificultades. | No hay compromiso asociado a dificultades. | No hay compromiso asociado a dificultades. |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: Arica Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana de Santiago, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y Antártica Chilena | |
|--|-------------------------|--|--|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Web Institucional | Marzo 2009 | Encargada/o Gestión Territorial |
| | E-mail | Dic 2009 | Encargada/o Gestión Territorial |
| Cientes/usuarios/beneficiarios | Web Institucional | Dic 2009 | Conaset, Nivel Central Unidad de Subsidios a Zonas Aisladas |