

**FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
SERVICIOS NACIONALES¹**

INSTITUCIÓN: SERVIU	REGIÓN: X DE LOS LAGOS
---------------------	------------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009²				
Objetivo general y específicos³	Resultado de la medición anual del indicador⁴	Descripción del desarrollo alcanzado⁵	Desafíos 2010⁶	Recomendaciones al Plan plurianual 2010⁷
<p>Objetivo General: Mejorar la ejecución de los programas habitacionales y urbanos del MINVU en la Provincia de Palena Región de los Lagos mediante el desarrollo de acciones complementariedad y de reducción de la inequidad territorial</p>	<p>Ejecutado en un 99%. Indicador: Ajuste de los productos habitacionales a los estándares de calidad definidos por la política habitacional y disminuir los déficit urbanos en materia de pavimentación y mantención de vías urbanas y espacios públicos</p>	<p>Cumplimiento en objetivos detallados en : Programas Habitacionales; Obras habitacionales ejecutadas dentro de los plazos programados 128 beneficiarios en FSV</p> <p>Proyectos Urbanos; Construir 4,383 Km de pavimentos, de los cuales ejecutados a la fecha 4.18 Km. Ejecutados quedando para el por ejecutar 0,2 Km a ejecutar.</p>	<p>Ejecutar segundo proyecto habitacional en Futaleufú “Chaitén Unido” para 128 familias y segundo proyecto en Palena para 43 familias “Villa la Unión”.</p> <p>Ejecutar proyectos de Espacios Públicos en Futaleufú.</p>	<p>Implementar medidas de ajuste de valores de subsidio para localidades rurales menores en la provincia de Palena, tema actualmente en estudio por parte de la Subsecretaría de Vivienda.</p> <p>Incorporar espacios públicos y equipamientos a desarrollar en Comuna de Palena y equipamientos en Futaleufú.</p>
<p>Objetivos Específicos: Promover en la provincia de Palena la construcción de viviendas sociales conforme a los estándares definidos por la nueva política habitacional.</p>	<p>% de visitas de inspección realizadas a las obras en ejecución. Ejecutadas en 100% de visitas realizadas en terreno a Obras en ejecución. Sobre meta anual de un 25% cumple 25%.</p>	<p>Logros cumplidos: Programas Habitacionales; FSV Proyectos Proyecto Esperanza 1, 64 beneficiarios con viviendas, avance real de obras 42% de ejecución.</p> <p>Proyecto Futaleufú Unido, 64 beneficiarios con viviendas,</p>	<p>Ejecutar segundo proyecto habitacional en Futaleufú “Chaitén Unido” para 128 familias y segundo proyecto en Palena para 43 familias “Villa la Unión”.</p> <p>Ejecutar proyectos de</p>	<p>Implementar medidas de ajuste de valores de subsidio para localidades rurales menores en la provincia de Palena, tema actualmente en estudio por parte de la Subsecretaría de Vivienda.</p>

		avance real de obras 54.63% de ejecución.	Espacios Públicos en Futaleufú.	
Reforzar las fases de organización de la demanda y formulación de proyectos de reparación y ampliación de viviendas en las comunas de Hualaihue y Futaleufú	% de proyectos presentados al banco de proyectos sobre el total de proyectos pronosticados. 100% de cumplimiento a lo planteado, presentación de proyectos todos aprobados y otorgados. Sobre meta anual de un 25% el avance alcanza un 25%	Objetivo específico cumplido 6 Proyectos PPPF ingresados a Banco de Proyectos, aprobados y otorgados, correspondientes a la Comuna de Futaleufú. Las dificultades en la implementación del objetivo corresponde a la falta de Psat que presenten interés por los Proyectos PPPF en la zona.	Conseguir Prestadores de Asistencia Técnica (PSAT) dispuesto a apoyar a los comités para el desarrollo de estos proyectos en la Provincia de Palena.	Desarrollar proyectos de mejoramiento y ampliación en la comuna de Palena.
Contribuir a disminuir el déficit de pavimentación y de mantención de calles y pasajes en las comunas de Palena, Futaleufú y Chaitén.	% de cumplimiento de la programación de las obras de pavimentación a ejecutarse en la Provincia de Palena Avance a la fecha de 25% meta alcanza un 24% de cumplimiento.	Logros cumplidos: Programas Urbanos; Km Líneales comprometidos y ejecutados. Comuna Futaleufú 1.131Km. ejecutados 100% Comuna Hualaihue , 1.923 Km. ejecutados 100% Comuna de Palena, 0.729 Km. ejecutados en 100% Comuna de Chaitén 0.6 Km., Ejecutados en 66% avance físico real actual, falta por ejecutar 0,2 Km.	Terminar de ejecutar obras iniciadas el 2009 del PPP18 en los plazos programados y contratar y dar inicio a obras del Llamado 19 PPP. Ejecutar plaza de Futaleufú.	Incorporar espacios públicos y equipamientos a desarrollar en Comuna de Palena y equipamientos en Futaleufú
Contribuir en el diseño e implementación de las	% de acciones encomendadas según programa de trabajo a	Logros Cumplidos:	Terminar Plan Maestro (compromisos SEREMI	Organizar demanda para proyectos habitacionales en la

acciones relativas a la relocalización de la comuna de Chaitén.	SERVIU cumplidas dentro de los plazos asignados Cumplimiento en 100% instalaciones de servicios públicos en la zona. Meta anual 25 % cumplimiento 25% .	100% de acciones encomendadas según programa de trabajo a SERVIU cumplidas dentro de los plazos asignados. <ul style="list-style-type: none"> ● Municipalidad y Gobernación con Infraestructura terminada ● Carabineros Cuartel terminado ● DGAC y Armada Inician Construcción de Oficinas ● Posta Ss. Salud etapa de Construcción en los Próximos meses 	MINVU) y ejecutar obras de urbanización consideradas en Presupuesto sectorial 2010.	localidad de Santa Bárbara (Nueva Chaitén) y diseñar obras de equipamientos y espacios públicos a desarrollar en el futuro. Lo anterior dependiendo de las directrices nacionales y de la disponibilidad presupuestaria.
---	---	---	---	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) 8	Principal logro del programa de trabajo ⁹	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) 10	Recomendaciones 2010 ¹¹
Meta cumplida, obras en ejecución conforme a cuadro normativo y cumpliendo con estándares de la nueva política habitacional. Supervisión de obras ejecutadas conforme a lo programado.	Obras habitacionales ejecutadas dentro de los plazos programados. Meta cumplida.	Obra de Palena que sufrió retraso temporal por quiebra de empresa original, pero fue rápidamente recontratada.	Implementar medidas de ajuste de valores de subsidio para localidades rurales menores en la provincia de Palena, tema actualmente en estudio por parte de la Subsecretaría de Vivienda.
Contribuir a disminuir el déficit de pavimentación y mantención de calles y pasajes en las comunas de Palena, Futaleufú y Chaitén	99% de cumplimiento de la programación de las obras de pavimentación en ejecución en la Provincia de Palena. Restando por terminar en 0,2 Km en la comuna de Palena. Meta por cumplir.	Obra de Chaitén (santa Lucía) debió licitar dos veces por no llegar a precio con oferentes, finalmente se contrató y lleva a la fecha 66% de avance, se estima termino en los plazos programados.	Incorporar espacios públicos y equipamientos a desarrollar en Comuna de Palena y equipamientos en Futaleufú
Contribuir en el diseño e implementación de las acciones relativas a la relocalización de la comuna de Chaitén.	100% de acciones encomendadas según programa trabajo SERVIU cumplidas dentro de los plazos asignados. Meta cumplida.	Disconformidad de parte de la población de Chaitén con la decisión presidencial de relocalizar la comuna lo que desde el punto de vista mediático a afectado en parte la ejecución del proyecto Nueva Chaitén, no obstante los resultados	Organizar demanda para proyectos habitacionales en la localidad de Santa Bárbara (Nueva Chaitén) y diseñar obras de equipamientos y

		obtenidos a la fecha permiten que distintos actores apoyen cada vez más la ejecución de este proyecto.	espacios públicos a desarrollar en el futuro. Lo anterior dependiendo de las directrices nacionales y de la disponibilidad presupuestaria
--	--	--	---

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹²	Principal logro del programa de trabajo¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010¹⁵
100% desempeño	Conformar mesas de trabajo para dotar de factibilidad nuevos terrenos sectoriales y fiscales de Expansión Urbana en la Región de Los Lagos, preferentemente en las comunas de la Provincia de Palena, con el fin de superar el desastre producido por la erupción del Volcán Chaitén y arraigar su población en el área de influencia más cercana a la ex capital provincial.	Suscribir convenios por parte de SEREMI MINVU, SERVIU, GORE (en casos que financie infraestructura) con la Empresa Sanitaria Los Lagos, para que ésta inicie los trámites de ampliación del territorio operacional para los nuevos sectores acordados. El Convenio debe incluir el compromiso de construcción por parte de la Empresa de todos los elementos propios de un terreno factibilizado, (aducciones, están-que, macrourbanización, drenajes, disposición final, etc). Gestionar estos acuerdos ante la Superintendencia de SS, trámite que generalmente es de varios meses.	Organizar demanda para proyectos habitacionales en la localidad de Santa Bárbara (Nueva Chaitén) y diseñar obras de equipamientos y espacios públicos a desarrollar en el futuro. Lo anterior dependiendo de las directrices nacionales y de la disponibilidad presupuestaria. Realizar diseños para la ejecución de proyectos de espacios públicos y equipamiento en Nueva Chaitén.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹⁶	Principal logro del programa de trabajo¹⁷	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁸	Recomendaciones 2010¹⁹
75% Falta ingreso último informe.	Se logra informar al GORE 3 veces en el año del avance PROPIR. Además de informar al GORE por cada estado de pago de proyectos FNDR	Se está cambiando el sistema informático PROPIR, se han realizado capacitaciones a las que ha asistido personal de este SERVIU, se espera no tener mayores dificultades en la fase piloto de cargar de ingreso de la información.	Monitoreo permanente por parte de SUBDERE a funcionamiento del nuevo sistema informático.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: SERVIU

Región: X DE LOS LAGOS

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado
- Otro:

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Se acordó con GORE ingresar el PROPIR conforme a instrucciones de SUBDERE.	Obras habitacionales y urbanas, montos y plazos de ejecución.	Ingreso a sistema SUBDERE por parte de SEREMI MINVU en función de la información que SERVIU remite a esta entidad.	Trimestral	Responsable en SEREMI MINVU: Jefe Planes y Programas. Responsable SERVIU: profesional Depto. Programación y Control.

- **3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre):**
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos²⁰:

- Se logro insertar como iniciativa y medida el promover en la provincia de Palena la construcción de viviendas sociales conforme a los estándares definidos por la nueva política habitacional.
- Logro en Promover en la Provincia la ejecución de Proyectos de Protección del Patrimonio Familiar.
- Definir organismo coordinador de las primeras acciones a realizar para fundar los servicios básicos en la nueva localidad (retén de carabineros, municipalidad, servicios sanitarios y eléctricos, entre otros.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial²¹ :

- Apoyo financiero de la Subsecretaría de Viv. y Urb. para la implementación de Plan Piloto con la Fund. Para la Superación de la Pobreza.
- Se definió la localidad de Santa Bárbara para localizar la Nueva Chaitén. Se está desarrollando un plan de trabajo para fundar los servicios básicos (municipalidad, retén de carabineros, servicios sanitarios, etc.

1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional²²

- **Proveer información a Jefatura Regional:**
 - Se Implementó primera fase del Sistema Regional de información para la Gestión
 - Se elaboraron fichas de gestión 2006-2009 a nivel comunal, provincial y regional
 - Se publicó en intranet institucional informes de gestión y presentaron los mismos en reuniones de Concejo Asesor.
- **Proveer información al GORE :** Se concordó con la División de Planificación y Control de Gestión del GORE la información y formato a remitir y la periodicidad de los mismos y conforme a ello se ingresó información en sistema PROPIR.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos²³:

Programas y Proyectos Habitacionales

- Se insertó como iniciativa y medida el promover en la Provincia de Palena la construcción de viviendas sociales conforme a los estándares definidos por la nueva política habitacional y se implementó supervisión de obras para asegurar ejecución eficiente de las mismas.
- Se promovió en la Provincia la ejecución de Proyectos de Protección del Patrimonio Familiar.

Programas y Proyectos Urbanos.

- Se definió a SERVIU como organismo coordinador de las primeras acciones a realizar para fundar los servicios básicos en la nueva localidad (retén de carabineros, municipalidad, servicios sanitarios y eléctricos, entre otros).
- Se ejecutó el programa de Pav. Participativas llamados 17 e inicio del 18 en las cuatro comunas de la Región.
- Se realizaron los diseños las plazas de Palena y Futaleufú y se contratará durante el presente año la ejecución de la Plaza de Futaleufú.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información²⁴:

- Planificación, programación y control de Gestión: en Planificación se elaboró anteproyecto de presupuesto 2010 con visión territorial, considerando entre otras las inversiones del Plan Especial Palena.
- En Programación, se programaron los principales hitos de las obras incluidas en presupuesto 2009 con monitoreo mensual de avance. Y se elaboraron las fichas de Ejecución Comunal, Provincial y regional 2006-2009.
- Se estableció la coordinación territorial para la Reubicación de la Población, desplazada, Chaitén y la relocalización de la comuna en la localidad de Santa Bárbara.
- Se implementó Convenio con la Fundación para la Superación de la Pobreza lo que permitió organizar demanda y elaborar proyectos de ampliación y mejoramiento de viviendas en la comuna de Futaleufú.
- Se expuso a los funcionarios SERVIU el alcance del Sistema de Gestión territorial y los avances. Se Elaboró díptico con información de avance y se publicó en la intranet del Servicio.
- Se desarrollo sistema de información que considera publicar en intranet regional el avance de los proyecto ejecutados y en ejecución en cada comuna.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial²⁵:

- Habilitación y creación de equipos multidisciplinarios aportando gran experiencia Profesional en catástrofes y reconstrucción en toda una Provincia.

- Se consolidan núcleos de trabajo.
- Se fortaleció equipo de trabajo de Gestión Territorial, con importante participación directa del Director SERVIU como coordinador Regional de relocalización Chaitén, con el liderazgo de la Oficina de Palena y su Delegada en la ejecución de las acciones comprometidas y con el monitoreo y control de los profesionales del Depto. de Programación y Control.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: X DE LOS LAGOS	
Programa	Recomendación de la evaluación ²⁶	Compromiso ²⁷	Responsable ²⁸	Plazo ²⁹
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Implementar medidas de ajuste de valores de subsidio para localidades rurales menores en la provincia de Palena, tema actualmente en estudio por parte de la Subsecretaria de Vivienda.	Difundir medidas una vez que se elaboren.	SIAC, Depto. OOHH y Oficina Palena.	Dic. 2010
	Incorporar espacios públicos y equipamientos a desarrollar en Comuna de Palena y equipamientos en Futaleufú	Incorporar en anteproyecto de presupuesto 2011.	Depto. Programación y Control	Mayo 2010
Programa de complementariedad territorial	Organizar demanda para proyectos habitacionales en la	Realizar reuniones con EGIS y municipios.	SIAC, Depto. OOHH y Oficina Palena	Dic. 2010

	localidad de Santa Bárbara (Nueva Chaitén) y diseñar obras de equipamientos y espacios públicos a desarrollar en el futuro. Lo anterior dependiendo de las directrices nacionales y de la disponibilidad presupuestaria	Evaluar los proyectos presentados		
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Avanzar en las características técnicas del sistema de información (Aplicación en formato web).	Desarrollar etapa II del Sistema de Información para la Gestión	Unidad de Informática y Depto. Programación	Dic. 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS³⁰		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión³¹	Fecha de realización³²	Responsable de la información de verificación³³
Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición Gestión PMG – GT • Correo electrónico • Entrega de Tríptico 	30/06/2009 30/08/2009	Departamento Programación Física y Control.
Clientes/usuarios/beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición GT • Correo electrónico • Entrega de Tríptico • Folletería 	En la Oportunidad que sea requerida (diariamente, mensualmente)	Departamento de Difusión, OIR Departamento OO.HH: Departamento Programación Física y Control.

NOTAS EXPLICATIVAS PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:

¹ De uso obligatorio al presentar Informe de la Etapa 4

² Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

³ Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

⁴ Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

⁵ De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no cumple”. Definido lo anterior, cuando el objetivo se haya cumplido corresponde describir el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” que se estima haber obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas se deberá describir las “dificultades en la implementación del objetivo” (errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de apoyo institucional, etc.)

⁶ Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la realidad de la demanda.

⁷ Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, recomendará corregir el objetivo cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará incorporar un objetivo cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.

⁸ Desempeño obtenido a diciembre de cada año (considerar lo anotado en etapa 3, actividad III1, III2, III3). Para la presentación del 30 de octubre próximo se solicitará una estimación del desempeño anual, porcentaje que deberá ser corregido en el informe final, en el caso de diferir.

⁹ Descripción del principal logro del programa de trabajo respectivo en términos de sus beneficios. No se limite a señalar que la meta se cumplió.

¹⁰ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4.

¹¹ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4, columna 3.

¹² Idem nota 8.

¹³ Idem nota 9.

¹⁴ Idem nota 10.

¹⁵ Idem nota 11.

¹⁶ Idem nota 8.

¹⁷ Idem nota 9.

¹⁸ Idem nota 10.

¹⁹ Idem nota 11.

²⁰ Considerar logro señalado en la actividad IV.1.2.

²¹ Considerar logro señalado en la actividad IV.1.3.

²² Considerar logro señalado en la actividad IV.1.4

²³ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.

²⁴ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) Planificación, programación y control de gestión; b) Coordinación territorial (región-provincia-comuna; región-sector); c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios; d) Sistemas de información para la gestión territorial.

²⁵ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

²⁶ Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV: 1.2; 1.3; 1.4.

²⁷ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²⁸ Responsable de implementar el compromiso.

²⁹ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

³⁰ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. El servicio está obligado antes de finalizar el año, a difundir a sus clientes, usuarios, beneficiarios al menos los resultados del período anterior (2008), y los del 2009 sólo en el caso de que estén concluidos. En el caso de los funcionarios se les debe mantener informado de los resultados y el estado de avance de la implementación del año actual.

³¹ Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

³² Fecha de realización de las actividades de difusión.

³³ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.